高效 规范 廉洁

政府采购文件

项目名称：深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级

项目编号：RNX2022325ZC-SZSF

招标方式：公开招标

采购人名称：深圳市司法局

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

二〇二二年

# 警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在采购活动中应当回避而未回避的；

（二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

（四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（五）与其他采购参加人串通投标的；

（六）恶意投诉的；

（七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

（八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（九）其他违反本条例规定的行为。

二、根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购[2019]42号）的要求，供应商在政府采购活动中出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》以下情形的，采购人或招标机构可将有关情况报同级财政部门，由财政部门根据实际情况记入供应商诚信档案，予以通报：

（一）投标截止后，撤销投标的；

（二）中标后无正当理由未在规定期限内签订合同的；

（三）将中标项目转让给他人、或者在投标文件中未说明且未经采购人、采购招标机构同意，将中标项目分包给他人的；

（四）拒绝履行合同义务的。

三、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十六条 供应商有下列行为之一的，由主管部门记入供应商诚信档案并作出以下处罚：

（一）违法行为属于采购条例第五十七条的（一）、（二）、（三）、（四）、（六）、（八）、（九）项情形，涉及的采购金额累计在五十万元以下的，处以采购金额千分之十的罚款，一年内禁止其参与本市政府采购；涉及的采购金额累计在五十万元以上两百万元以下的，处以采购金额千分之十五的罚款，两年内禁止其参与本市政府采购；涉及的采购金额累计在两百万以上五百万以下的，处以采购金额千分之二十的罚款，三年内禁止其参与本市政府采购。

（二）违法行为属于采购条例第五十七条第（五）、（七）项情形，涉及的采购金额累计在一百万元以下，处以采购金额千分之十五的罚款，两年内禁止其参与本市政府采购；涉及的采购金额累计在一百万以上两百万以下的，处以采购金额千分之二十的罚款，三年内禁止其参与本市政府采购。

四、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十七条 供应商有下列行为之一的，属于情节严重，由市场监管部门依法吊销其营业执照，主管部门取消其参与本市政府采购的资格，并作出以下处罚：

（一）违法行为属于采购条例第五十七条的（一）、（二）、（三）、（四）、（六）、（八）、（九）项情形，涉及的采购金额累计在五百万元以上一千万元以下的，处以采购金额千分之二十的罚款；涉及的采购金额累计在一千万元以上两千万元以下的，处以采购金额千分之二十五的罚款；涉及的采购金额累计在两千万元以上的，处以采购金额千分之三十的罚款；

（二）违法行为属于采购条例第五十七条第（五）、（七）项情形，涉及的采购金额累计在两百万元以上五百万元以下的，处以采购金额千分之二十五的罚款；涉及的采购金额累计在五百万元以上的，处以采购金额千分之三十的罚款。

五、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十九条 供应商有下列情形的，属于采购条例所称的串通投标行为，按照采购条例第五十七条有关规定处理：

（一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；

（二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；

（三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；

（四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；

（五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；

（六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；

（七）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

六、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第八十一条 供应商有下列情形之一的，属于隐瞒真实情况，提供虚假资料，按照采购条例第五十七的有关规定处理：

（一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的；

（二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的；

（三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的；

（四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的；

（五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

投标供应商不能提供项目负责人或者主要技术人员的劳动合同、社会保险等劳动关系证明材料的，视为存在前款第（三）项规定的情形。

七、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

# 招标文件信息

项目编号： RNX2022325ZC-SZSF

项目名称： 深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级

包 号： A 包

项目类型： 服务类

采购方式： 公开招标

货币类型： 人民币

## 资格性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告 投标人资格要求）； |

## 符合性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 将一个包或一个标段的内容拆开投标； |
| 2 | 对同一项目投标时，提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）； |
| 3 | 分项报价或投标总价高于预算金额（最高投标限价）的； |
| 4 | 同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价； |
| 5 | 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的； |
| 6 | 所投产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判）； |
| 7 | 未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）；未按招标文件的要求，签字盖章的； |
| 8 | 投标报价有严重缺漏项目或对招标文件规定的服务清单项目及数量进行修改； |
| 9 | 法律、法规规定的其他情形。 |

**《资格性审查表》和《符合性审查表》初审不通过，按投标无效处理。**

## 综合评分法评标信息

|  |
| --- |
| **一、评标方法：综合评分法（新价格分算法）** |
| 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。  价格分计算方法：  采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100  评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；  A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **评分项** | | | **权重** | | **1** | **价格** | | | **10** | | **2** | **技术** | | | **35** | |  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 | | 1 | 实施方案 | 10 | （一）评分内容：对投标人提供的项目实施方案（含项目进度计划安排）从以下方面进行考察：1、项目实施方案；2、项目的重难点的分析；3、对项目管理制度及措施；4、质量保证措施和服务承诺；5、应急保障预案。根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行评分。  （二）评分标准：  （1）实施方案全面；  （2）实施方案具体；  （3）实施方案针对性强；  （4）实施方案可操作性强；  （5）实施方案科学合理；  满足以上五项要求得10分，满足以上四项要求得8分，满足以上三项要求得5分，其它情况不得分。 | | 2 | 项目技术方案 | 10 | （一）评分内容：对投标人提供的项目技术方案从以下方面进行考察：考察项目业务需求、重点难点分析、建设内容、技术路线等情况；根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行评分。  （二）评分标准：  （1）项目技术方案全面；  （2）项目技术方案具体；  （3）项目技术方案针对性强；  （4）项目技术方案可操作性强；  （5）项目技术方案科学合理；  满足以上五项要求得10分，满足以上四项要求得8分，满足以上三项要求得5分，其它情况不得分。 | | 3 | 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案 | 5 | （一）评分内容：  实施方案中提供完善的项目实施保障方案，方案包含有项目组织计划、进度计划、质量保证措施等项目管理措施；方案符合深圳市实际情况，描述保障实施服务的方法以及实现方式。  （二）评分标准：  （1）方案内容全面；  （2）方案内容具体；  （3）方案内容针对性强；  （4）方案内容科学合理；  （5）方案内容可操作性强。  满足以上五项要求得5分，满足以上四项要求得4分，满足以上三项要求得3分，其它情况不得分。 | | 4 | 项目完成（服务期满）后的服务承诺 | 5 | （一）评审内容：投标人在承诺服务期满后主动办理交接手续的，得5分。  （二）评分标准：  1. 要求提供承诺作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。 | | 5 | 违约承诺 | 5 | （一）评审内容：投标人根据本次采购项目的实际需求提供违约承诺。  （二）评分标准：  （1）违约承诺内容全面；  （2）违约承诺内容具体；  （3）违约承诺内容针对性强；  （4）违约承诺内容科学合理；  （5）违约承诺内容可操作性强。  满足以上五项要求得5分，满足以上四项要求得4分，满足以上三项要求得3分，其它情况不得分。 | | **3** | **综合实力** | | | **50** | |  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 | | 1 | 投标人通过相关认证情况 | 13 | （一）评分内容：  1. 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质（CCRC）认证证书，认证类型为信息系统安全集成服务资质、软件安全开发服务资质、信息安全风险评估服务资质或信息系统安全运维服务资质其中之一的得3分，其他情况不得分，本项最高得3分。  2. 投标人具有信息安全管理体系认证证书（证书覆盖范围中需包含软件研发、软件开发等）的，得2分。  3. 投标人具有三级及以上CMMI资质证书的得3分，其它不得分，本项最高得3分。  4. 投标人具有数据管理能力成熟度等级证书的得2分，不具备本项不得分，本项最高得2分。  5. 投标人具有中国电子信息行业联合会颁发的信息系统建设和服务能力等级证书，能力达到CS5级的得3分，能力达到CS4级的得2分，其他等级的得1分，不具备本项不得分，本项最高得3分。  （二）评分依据：  1.要求提供有效的认证证书作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 2 | 投标人同类项目业绩情况 | 3 | （一）评分内容：  1. 提供投标人从2019年11月至本项目投标截止之日（以合同签订时间为准）承担过数字政府领域信息系统软件开发或软件升级类项目成功案例：每提供一个业绩得1.5分，其它情况不得分，最高得3分。  （二）评分依据：  1.要求同时提供合同关键信息和项目履约（验收）合格评价证明文件作为得分依据。  2.通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。  3.以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 3 | 投标人获奖情况 | 2 | （一）评分内容：  1.投标人获得软件领域的国家科技进步奖二等奖及以上的，得1分；  2.投标人荣获地市级及以上优秀软件产品的，得1分；  （二）评分依据：  1.要求提供奖项照片或获奖（荣誉）证书等证明材料作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 4 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 12 | （一）评分内容：  1. 具有项目管理专业人士资格认证（PMP）证书的，得3分；  2. 具有人力资源和社会保障部门、工业和信息化部批准颁发的信息系统项目管理师证书的，得3分；具有人力资源和社会保障部门、工业和信息化部批准颁发的系统集成项目管理工程师的，得1分，其他情况本项不得分，此项最高得3分；  3. 具有人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心颁发的高级项目管理师证书的，得2分，具有人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心颁发的项目管理师证书的，得1分，其他情况本项不得分，此项最高得2分；  4. 具有人力资源和社会保障部门、工业和信息化部批准颁发的系统规划与管理师证书的，得2分  5. 具有人力资源和社会保障部门、工业和信息化部批准颁发的系统分析师证书的，得2分  （二）评分依据：  1.要求提供投标人相关证明资料作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。  3.如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件。 | | 5 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 13 | （一）评分内容：拟派本项目团队成员总人数要求5名及以上，未达到人数要求此项不得分：  1. 具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的数据库系统工程师证书的，得3分；  2. 具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的软件评测师证书的，得2.5分；  3. 具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的软件设计师证书的，得2.5分；  4. 具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的信息安全工程师证书的，得2分；  5.具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的程序员证书的，每有1人得1分，本项最高可得3分；  一人满足多证可重复计分。  （二）评分依据：  1.要求提供投标人相关证明资料作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。  3.如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件。 | | 6 | 投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况 | 4 | （一）评分内容：  1.投标人具有与数字政府领域相关的软件著作权（或专利权）证书或国家版权局颁布的与数字政府领域相关的软件著作权资质证书，每提供1个得1分，最高得4分。  （二）评分依据:  1.要求提供有效的产权（专利）证书等证明材料作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 7 | 服务网点 | 3 | 1.深圳供应商，或非深圳供应商但在深圳有合法注册的分公司（或售后机构）（分公司的必须提供分公司营业执照扫描件，售后机构必须同时提供售后服务合作合同及售后机构营业执照扫描件作为得分依据，原件备查）的，得3分；否则不得分。  2.外地供应商承诺：中标后设立本地经营（服务）网点的，提供承诺文件（格式自定）的，得3分；未提供承诺或承诺内容不满足要求均不得分。 | | **4** | **诚信情况** | | | **5** | |  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 | | 1 | 市财政局诚信管理情况 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 | |

## 其它关键信息

1. **评标定标信息**

非评定分离项目

|  |  |
| --- | --- |
| 评标方法 | 综合评分法 |
| 中标供应商家数 | 1 |

**二、关于享受优惠政策的主体及价格扣除比例**

1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《深圳市财政局关于贯彻落实进一步加大政府采购支持中小企业力度有关事宜的通知》（深财购〔2022〕15号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除\_10\_\_\_%后参与评审。投标人组成联合体投标的，如须享受以上价格扣除政策，联合体各方须均为小微企业。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。如有其它政策支持因素（如鼓励创新等）需一并列出。

2.联合协议中约定，小型、微型企业和监狱企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上且不足100%的，可给予联合体3%的价格扣除。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业，均享受评标优惠政策第一款的优惠政策。

**三、关于失信供应商的价格上浮**

采取价格评比法（比如最低价法）的项目，因违法违规行为被记入诚信档案的失信供应商最终报价在该企业最后一轮报价的基础上上浮10%。失信供应商符合优惠主体资格的，价格扣除和价格上浮一并执行。

**四、其他说明**

1.采购人拟采购的服务（工程）中，如涉及《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）中的产品，要依据该通知要求执行。

# 目 录

**第一册 专用条款**

**关键信息**

**第一章 招标公告**

**第二章 招标项目需求**

**第三章 投标文件格式、附件**

**第四章 政府采购合同的签订、履行及验收**

**第二册 通用条款**

**备注：**

**1.本招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。**

**2.“专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、招标项目需求、投标文件格式、合同条款及格式、附件等内容。**

**3.“通用条款”是通用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。**

**4.当出现“专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。**

# 第一册 专用条款

## 第一章 招标公告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目概况：深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级采购项目的潜在投标人应在深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室获取招标文件，并于2022年12月16日14:30（北京时间）前提交响应文件。  **一、项目基本情况**  1.项目编号：RNX2022325ZC-SZSF  2.项目名称：深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级  3.预算金额：人民币捌拾玖万元（890,000.00）  4.最高限价：人民币捌拾玖万元（890,000.00）  5.采购需求：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 标的名称 | 数量 | 简要技术需求 | 备注 | | 深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级 | 一项 | 详见附件内容 |  |   6.合同履行期限：自合同签订之日起到项目验收通过之日止，不超过十二个月。  7.本项目不接受联合体投标  **二、供应商的资格要求：**  （1）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；  （2）落实政府采购政策需满足的资格要求：非专门面向中小企业  （3）本项目的特定资格要求：无  （4）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；  （5）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。  （6）参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。  （7）不接受投标人选用进口产品参与投标。  **三、获取招标文件**  1.时间：2022年12月06日起至2022年12月12日，每天09:00至12:00，14:00至17：30（北京时间，法定节假日除外）。  2.地点：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室；  3.方式：  （1）投标人获取招标文件须提交投标人营业执照复印件并加盖公章，法定代表人授权书；现场购买或邮购（报名资料邮箱：szrnxzb@163.com）；  （2）采用汇款方式购买招标文件请汇至以下账户  开户银行：兴业银行蛇口支行  帐户名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司  账　　号：338150100100051162  （3）获取招标文件请自带U盘拷贝电子文档；  4.招标文件售价：每套售价600元（售后不退）。  **四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**  1.投标截止时间：2022年12月16日14:30（北京时间）时。  2.开标时间和地点：定于2022年12月16日14:30（北京时间）时，在深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室公开开标；响应文件不接受邮寄，需法定代表（负责人）或其授权代表委托人送达开标现场并参加开标会，逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，代理机构将予以拒收。  **五、公告期限：**自本公告发布之日起5个工作日。  **六、其他补充事宜**  1.本项目实行网下投标，采用纸质投标文件。  2.采购文件澄清/修改事项：2022年12月12日17:30（北京时间）时前，供应商如认为采购文件存在不明确、不清晰和前后不一致等问题，要求对采购文件作出澄清的以书面形式通知招标代理机构，逾期不予受理。供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。（重要提示：“提出采购文件澄清要求”不等同于“对采购文件质疑”，供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。供应商如认为采购文件存在限制性、倾向性、其权益受到损害，需对采购文件进行质疑的，应在采购文件公布之日起七个工作日内网下向采购代理机构递交书面质疑函。质疑材料可以采用现场或邮寄方式提交，采用邮寄方式提交的，交邮时间应在本公告发布之日起七个工作日内。现场提交、邮寄地址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室。质疑咨询电话：0755-88602731。根据《深圳经济特区政府采购条例》第四十二条“供应商投诉的事项应当是经过质疑的事项”的规定，未经正式质疑的，将影响供应商行使向财政部门提起投诉的权利）。  3.代理机构有权对中标供应商就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。  4.本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳公共资源交易中心网、深圳市瑞凝信招标咨询有限公司招标网，在以上网站公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。  5.在提交投标文件截止日对参加登记报名的供应商进行信用信息查询，通过“信用中国”网站、中国政府采购网、深圳市政府采购监督管理网等渠道查询相关主体信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将取消其参与本次投标的资格。  6.评标方法：综合评分法  **七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**  1.采购人信息  名 称：深圳市司法局  地址：深圳市福田区景田路72号天平大厦  联系方式：林工83057168  2.采购代理机构信息  名 称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司  地　址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室  联系方式：0755-88602731  3.项目联系方式  项目联系人：张先生  电　话：0755-88602731  附件1.采购需求.doc  深圳市瑞凝信招标咨询有限公司  2022年12月06日 |

## 第二章 招标项目需求

### 一、对通用条款的补充内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网下投标，按照招标文件的要求提交纸质文件正本1份，副本4份，电子文件1份（WORD和PDF格式电子文档各1份）电子文档要求U盘，PDF格式有签字盖章，不留密码，无病毒，不压缩，密封提交，所有应答文件应于递交截止时间之前送达招标文件规定的地址。 |
| 5 | 履约保证金 | \_\_\_\_\_万元或合同金额的\_\_\_\_\_%，缴纳方式：/ |
| 6 | 中标服务费 | 根据“深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)”的规定执行。招标代理服务收费以中标/成交通知书公布的中标金额为计算基准,按差额定率累进法计算,作为招标代理服务费。低于人民币陆仟元的，按陆仟元计取。 |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

### 二、实质性条款

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |
| 2 |  |
| …… |  |

注：上表所列内容为不可负偏离条款

### 三、项目概况

（一）预算金额: 人民币捌拾玖万元（890,000.00），最高投标限价: 人民币捌拾玖万元（890,000.00）

（二）项目概况: 深圳市行政执法信息系统和行政执法综合管理监督系统迭代升级

### 四、项目技术要求

1.现有行政执法信息系统基本功能

1.1行政执法系统

行政执法系统功能设计主要包括两方面：1、业务功能模块（线索管理、执法检查、执法办案、移动执法、综合查询统计）；2、辅助功能模块（两法衔接、案件填报、执法智能辅助、个性化系统配置）。

1.1.1线索管理

1.1.1.1业务目标

线索管理子系统实现对行政处罚案件来源信息的登记、甄别、分配、并案和答复等功能，主要包括：线索登记管理、线索审批管理、线索甄别管理、线索分配管理、线索对外答复和线索查询浏览管理六个功能模块，高效解决线索线上留存、流转。

1.1.1.2功能情况

线索登记管理:对投诉举报、媒体曝光、移送交办、智能发现等渠道线索信息进行登记和管理。

线索审批管理:案源登记后，案源登记人将案源信息提交案源负责人审批，确认案源的真实性，可以对登记的案源进行受理或不受理。

甄别规则设置:设置线索规则，设置完成后可以将线索智能化的分配提示，进行分配处理。

线索分派管理:案源登记后，案源负责人将根据案源情况拟定办理单位和办理时限，将案源任务分派给办理单位，办理单位的负责人将接收到派发过来的案源任务，并可指定具体的任务办理人。

对外答复管理:针对案源处理情况的答复功能。

线索查询浏览:可查询本单位的已经登记、受理的各类线索，将线索进行检查、投诉、举报分类查询显示。

1.1.1.3权限控制

表 1 线索管理权限控制

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 案源管理人员 | 线索登记管理，线索审批管理，甄别规则设置，线索分派管理，对外答复管理，线索查询浏览 |  |
| 2 | 执法人员 | 对外答复管理 |  |

1.1.2行政检查

1.1.2.1业务目标

具有行政监督检查职能的行政主体按照法定的监督检查职权，对一定范围内行政相对人是否遵守法律、法规、规章，是否执行有关行政决定、命令等情况，进行能够影响行政相对人权益的各项检查。

1.1.2.2功能情况

检查任务制定:检查任务管理功能模块包括检查任务定制、任务生成、任务下发等功能。

检查任务执行:执法人员可以将负责人制定的任务进行办理，同时会产生一条检查案件的数据。

检查案件办理:实现执法检查全过程及其过程数据的管理，包括线上数据管理和线下检查数据管理。现场检查时执法人员使用移动端APP进行检查工作，系统支持检查记录文书的语音识别录入方式，最大程度的简化执法人员的现场工作。

检查转办审批:对于超出本部门办理权限或者需要更换执法人员的案件，可以内部转办，转办至其他部门或其他人员进行案件办理。

检查案件浏览:执法单位可查询本单位的办理的检查案件，可将检查案件的数据总量进行显示也可将案件按照条件分类查询，针对性的查看案件。

1.1.2.3权限控制

表 2行政检查权限控制

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 各机构部门负责人 | 检查任务指定，检查任务执行，检查案件办理，双随机案件，检查转办审批，检查案件浏览 |  |
| 2 | 执法人员 | 检查任务执行，检查案件办理，双随机案件，检查案件浏览 |  |

1.1.3行政处罚

1.1.3.1业务目标

具有行政处罚权的各行政执法单位为维护公共利益和社会秩序，保护公民、法人或其他组织的合法权益，依法对违反法律法规而尚未构成犯罪的行政相对人给予法律制裁。

行政强制包括行政强制措施和行政强制执行。行政强制措施，是指行政机关在行政管理过程中，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或者其他组织的财物实施暂时性控制。行政强制执行，是指行政机关或者行政机关申请人民法院，对不履行行政决定的公民、法人或者其他组织，依法强制履行义务。

1.1.3.2功能情况

执法办案子系统实现对执法办案全过程的信息化管理和监控，违法证据、涉案物品、罚没物品等办案相关物品信息的记录等功能，从案件接收、指派办案人员到执法人员进行案件办理的全流程均实现线上操作。

执法文书:实现对所有执法领域各类执法电子文书模板，以及执法办案过程中生成的所有电子文书分类型存储和管理。

简易案件管理:简易案件指违法情节轻微，事实证据清楚公民罚款50元以下或者警告，法人和其他组织罚款在1000元以下或警告，执法人员可选择现场处罚的处理方式，无需再回到单位进行案件调查、责改告知及后续流程。

一般案件管理:系统支持对执法办案的立案审批、调查取证、责改告知、处罚决定、处罚执行、结案全过程管理；实现各执法办案环节的线上审批、自动流程流转功能。

证据管理:调查取证是指有调查取证权的组织或个人为了查明案件事实的需要，向有关单位、个人进行调查、收集证据。可将收集后的证据资料从证据管理功能中进行上传，在系统中体现出来办案全过程记录，全过程留痕。

案件过程预警:系统内置了办案智能预警工具，预警监控管理业务模块中可关联调用该工具，实现对执法办案全过程各环节的监控和预警。

组卷:组卷归档模块可将办理案件过程中办结的文书、调查过程的证据、组成系统线上的卷宗，在执法系统中以电子卷宗的形式在线上留存。

审批:实现组卷归档之后在系统中要经过负责人的审批，看组的卷宗是否符合组卷的标准，确保系统中的电子卷能满足深圳市档案局的标准。

设置典型案例:实现对执法办案过程中的典型案例信息进行管理的功能，支持典型案例的新建、维护、查询、浏览等功能，同时支持对经典案例及执法指引进行剖析、资料上传、相关案例关联讲解等辅助功能。

缺项补录:案件缺项补录实现了在案件办理过程中，执法人员办理的文书信息项不满足广东省的数据标准要求，影响案卷的质量，缺项功能可在补录后保证案件的数据满足广东省的数据标准。

案件二维码:系统实现案件二维码功能，执法人员可在检查、调查取证时可使用执法记录仪扫描案件二维码将执法记录仪与案件进行实时的关联。

1.1.4案件移送

1.1.4.1业务目标

在执法系统案件办理过程中，执法单位受理案件后，发现自己对该案件没有管辖权，实现将案件移送给有管辖权的执法单位或者内部转办。

1.1.4.2功能情况

行政案件移送:在执法系统处罚案件办理过程中，执法单位受理行政案件后，发现自己对该案件没有管辖权，将案件移送给有管辖权的执法单位，案件移送分为移送列表和接收列表，方便执法人员查看。

检查转办审批:在检查案件办理过程中，执法单位受理检查案件后，发现自己对该案件没有管辖权，将本检查案件移送给有管辖权的执法单位，执法队长具有对检查案件转办的审批权。

处罚转办审批:在执法系统处罚处罚案件办理过程中，执法单位受理行政案件后，发现该案件应该转办给本单位的其他科室，据可以将案件转办给本单位的其他执法单位。

涉刑案件移送:各行政执法部门在查办行政违法案件过程中，发现涉嫌犯罪，依法需要追究刑事责任的，将案件移送公安机关，并抄送同级人民检察院。

1.1.4.3权限控制

表 3 案件移送权限控制

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 执法队长 | 行政案件移送，检查转办审批，处罚转办审批，涉刑案件移送 |  |
| 2 | 执法人员 | 行政案件移送，涉刑案件移送 |  |

1.1.5移动执法（APP）

1.1.5.1业务目标

移动执法子系统作为一个APP应用，部署到移动终端设备上，并集成电子签章、电子签名、指纹识别等技术，配合便捷式打印机、执法记录仪等移动执法硬件产品，共同支撑执法人员现场执法办公。

1.1.5.2功能情况

移动门户和登录:

移动门户:用户登录移动执法系统后，需要一个门户页面用于提示登录用户当前的待办任务、重要通知信息及移动执法系统的菜单模块安排。提供PAD和手机两套执法办案系统，功能基本一致；移动门户展示的内容主要包括：个人待办任务提醒、宫格菜单、当前登录者信息和常用操作等。

安全登录:移动执法需要与PC端执法办案系统一致，也要支持安全认证登录和普通登录两种方式；默认执法人员应全部使用安全认证登录，在移动设备丢失的情况下，向管理员申请开通普通登录权限，才可使用其他设备以普通登录方式登录系统进行业务办理。移动端安全Key使用软认证方式。为方便用户，提高使用体验，系统还支持通过手机扫码登录PAD端系统的功能。执法人员移动设备出现故障或丢失，需要开启普通登录，需系统管理员来管理登录权限。用户登录后，移动端将在登录首页展示功能模块宫格菜单、当前登录者信息（姓名+执法证号）、及当前登录者的个人待办任务信息。

案件待办:现场执法人员可通过任务查看功能，实时查看与自己相关的所有任务列表；通过我的待办任务功能，查看所有待办任务，点击具体待办任务，可在线查看待办任务等详情信息并办理；通过历史任务功能，查看已办结的历史任务。

信息查询:现场执法人员可通过基础信息查看功能模块，在执法现场查看各类执法所需的信息资料。信息综合查询展示将主要包括四部分内容，即：法律法规案由权责、场所台账、自由裁量基准、其他（如经典案例、技术指导资料等）。

检查案件:该功能模块用于支持执法人员进行现场执法检查。执法人员可点击现场执法检查 启动执法检查任务；逐项填写各检查项、调查笔录、证据、检查结果等信息，一键生成现场检查笔录、证据清单、鉴定结果告知书、责令整改通知书等文件；通过结果上报功能，上报执法检查结果及检查过程数据。执法检查信息填写过程中，支持自动关联执法人员信息，自动调取执法对象基本信息，下拉选择常用的执法检查规范用语。

处罚案件:系统支持对执法办案的立案审批、调查取证、责改告知、处罚决定、处罚执行、结案全过程管理；实现各执法办案环节的线上审批、自动流程流转功能。

移动文书生成:实现对所有执法领域各类执法电子文书模板，以及执法办案过程中生成的所有电子文书分类型存储和管理。

统计分析展示:执法人员和各级领导不在单位时需要使用移动端进行市场主体、案件办理情况、执法态势等的统计查询，尤其是领导角色更需要随时随地掌握办案情况，进而辅助领导决策。

公安局人脸识别:移动终端实现公安人脸识别，现场执法办案时可输入当事人的个人信息（姓名、身份证号码、年龄）点击保存后生成当事人二维码。

1.1.6综合查询

1.1.6.1业务目标

综合查询用于实现对各领域行政执法业务数据及案件信息的查询、统计和统计报表管理等功能，包括检查案件查询、处罚案件查询、企业综合查询、线索统计分析、检查案件分析、处罚案件分析，执法人员分析七大功能模块。

1.1.6.2功能情况

检查案件查询:通过检查案件查询模块，实现对执法系统检查信息的综合查询，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对执法检查数据的详细展现。

处罚案件查询:通过处罚案件查询模块，实现对执法系统处罚信息的综合查询，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对执法处罚数据的详细展现。

企业综合查询:通过企业综合查询模块，实现对企业信息的综合查询，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对企业数据的详细展现。

线索统计分析:通过线索统计分析模块，实现对单位下线索信息的全方位预览，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对线索信息的总体展现。

检查案件分析:通过检查案件分析模块，实现对单位下检查信息的全方位预览，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对检查信息的总体展现。

处罚案件分析:通过处罚案件分析模块，实现对单位下处罚信息的全方位预览，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对处罚信息的总体展现。

执法人员分析:通过执法人员分析模块，实现对单位下执法人员信息的全方位预览，以更灵活、更直观、更全面的方式实现对执法人员的总体展现。

1.1.6.3权限控制

各机构可查阅本机构的统计分析视图

深圳市司法局及各机构领导可查阅全部统计分析视图

执法单位可对检查、处罚案件细化分析

1.1.7行政强制

1.1.7.1业务目标

执法单位在对当事人处罚时所对当事人采取的行政强制行为。

1.1.7.2功能情况

行政强制措施:在案件办理过程中创建强制措施文书之后，就会形成对应的强制措施案件，并记录行政强制措施案件列表中。同时也支持直接开启行政强制措施案件的办理方式。

行政强制执行:与行政强制措施的办理类似，在案件办理过程中创建强制执行的文书之后，就会形成对应的强制执行案件，并记录行政强制执行案件列表中。同时也支持直接开启行政强制执行案件的办理方式。

1.1.7.3权限控制

表 4 行政强制权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 执法人员 | 行政强制执行，行政强制措施 |  |

1.1.8重大法制审核

1.1.8.1业务需求

执法人员在办案过程中，要贯彻全面推行重大执法决定法制审核制度。针对法制审核机构不健全、审核力量不足、审核工作不规范等问题，主要从明确审核机构、审核范围、审核内容、审核责任等四个方面，对法制审核机构的确定、审核人员的配备、重大行政执法行为标准的界定、法制审核的内容和程序、相关人员的责任等作出规定。

1.1.8.2功能情况

重大法制审核在案件办理过程中创建行政处罚决定法制审核意见书之后，就会形成对应的重大法制审核案件，并记录在重大法制审核案件列表中，法制审核人员就可以在重大法制审核这个功能模块直接找到需要法制审核的案件需要审核。

1.1.8.3权限控制

表 5重大法制审核权限控制需求表

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 法制审核人员 | 重大法制审核 |  |

1.1.9执法公示

1.1.9.1业务需求

在各类行政执法行为中全面推行公示制度，大力促进严格规范公正文明执法，使行政执法能力和水平整体提升，使行政执法的社会满意度更高，包括检查案件公示，处罚案件公示。

1.1.9.2功能情况

检查案件公示:实现行政执法单位在执法系统中完成检查行为后，将本次检查的情况进行事后公开。

处罚案件公示:实现行政执法单位在执法系统对当事人做出处罚决定之后，将对当事人处罚的信息公之于众。

1.1.9.3权限控制

表 6 执法公示权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 执法人员 | 检查案件公示，处罚案件公示 |  |

1.1.10执法要素

1.1.10.1业务目标

单位下管理员用户使用的权限功能，可以对该单位的检查事项、常用语进行维护。

1.1.10.2功能情况

执法要素是指在执法人员办案过程中的重要组成元素，也就是在执法系统中的一些简单配置，包括常用语维护，权力清单，检查模块配置，检查项配置，检查单配置等。

常用语维护:常用语数据指行政执法系统中检查案件，处罚案件，强制案件等办案过程中文书中常用的一切固定的使用词句。

检查模块配置:检查模块是指执法人员在行政检查过程中的对于特定事项的检查。支持对于检查模块名称的搜索和维护。

检查项配置:检查模块是指执法人员在行政检查过程中的检查事项，并支持检查项的搜索和维护

检查单配置:检查单是指执法人员在行政检查过程中所需要检查的单据，提供根据检查单名称搜索，以及检查单的维护功能

自由裁量权浏览:同基础数据管理系统中自由裁量权维护功能。

自由裁量权维护:同基础数据管理系统中自由裁量权维护功能。

自由裁量权审核:同基础数据管理系统中自由裁量权维护功能。

1.1.10.3权限控制

表 7 执法要素权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 单位管理员 | 常用语维护，检查模块配置，检查项配置，检查单配置 | 对单位的检查事项进行维护 |

1.1.11检查对象

1.1.11.1业务目标

检查对象模块主要实现业务数据库的建设，包括：全市检查对象库、领域检查对象库，并实现检查对象数据的维护功能。

1.1.11.2功能情况

全市检查对象库:同基础数据管理系统中检查对象功能。

领域检查对象库:同基础数据管理系统中检查对象功能。

1.1.11.3权限控制

同基础数据管理系统中检查对象。

1.2行政执法监督系统

1.2.1业务目标

在整合全市执法数据资源的基础上，建立全市执法资源数据库，监督机关要对执法整个过程实现实时、动态、智能化的全流程监督，及时发现问题，纠正执法行为。监督内容主要从事前、事中和事后来体现，事前部署包括执法主体资格管理和执法人员资格管理，事中包括智能预警监督、两法衔接、执法综合监测，事后包括案卷评查管理、社会舆情监控、执法效能评价、数据分析研判和培训考试管理。

1.2.2功能情况

行政执法监督的功能性需求主要包括：智能预警监督、两法衔接、执法综合监测、案卷评查管理、社会舆情监控、执法效能评价、数据分析研判和培训考试管理等七方面内容。

1.2.2.1智能预警监督

监督规则管理：可实现对于合法性、规范性、裁量适当性和移送风险等指标项可编辑维护，对于具体的每类指标项也可编辑维护。包括新增、修改、删除、查询和导出功能。

案件预警监控：根据设置好的监督规则，执法办案过程中，每个案子对应的具体环节系统可以自动判定是否触发预警，通过“红黄蓝”三色动态标识。

预警结果管理：根据异常案件中各部门的问题，监督机关确认无误，可发送提示修改至相应的执法机关，执法机关针对问题做出对应的整改。执法机关问题整改完成后监督机关要进行复核，复核后的结果要纳入考核评价中。

当事人预警查询：根据设置好的监督规则，执法办案过程中，当事人发生多次处罚的进行预警提示。

提供当事人预警的查询功能。

1.2.2.2两法衔接

实现对涉刑案件的确定及本地化管理。通过系统接口接收检察院“两法衔接”平台共享过来的涉刑案件信息，并对涉刑案件信息进行分类、提取、比对，从涉刑风险库中确定涉刑案件；修改案件性质存入本地的涉刑案件库，实现对涉刑案件的集中存储、状态维护、动态更新、查询浏览等。

1.2.2.3执法综合监测

执法综合监测实现了执法办案全流程留痕，执法人员办案实透明化，行政一体化执法的案前、案中、案后的实时监督、分析；提高了执法人员执法办案的综合水平。

1.2.2.4案卷评查管理

案卷评查主要实现对案卷的整个评查过程的管理，案卷评查适用于所有层级部门，主要是对行政处罚案件、行政检查案件和行政强制案件的评查。具体包括基本信息管理、评查过程管理、评查历史查询等功能。

1.2.2.5社会舆情监控

社会舆情监控主要实现对社会舆情的采集和分析，功能主要包括：互联网数据采集、采集数据分类、采集数据整理、与执法数据对比、信息主题分析、信息地域分析、信息热点分析、信息情感分析、信息关联分析、信息预测分析等。

1.2.2.6执法效能评价

考核对象分类:提供对考核对象的设定及维护功能，包括新增、修改、删除和查询操作。

指标项管理:提供对考核指标的设定及维护，提供对于指标项的新增、修改、删除和查询功能。指标级别分为一级指标、二级指标和三级指标。页面提供监测指标和考评指标的指标树形结构展示。

考核批次设置:实现考核批次设置、考核对象设置和考核指标设置的功能，对单位的考核进行批次考核。

批次成绩记录:提供考核批次成绩自动计算和批次对应成绩的展示的功能。包括查询、浏览、删除、成绩查看和导出功能。

个人足印档案:可查询查看基本信息、勤务统计、业务工作、个人风采、个人荣誉和监督考核等内容。

1.2.2.7数据分析研判

行政处罚分析：行政处罚分析包括对处罚案件来源分析、行政处罚案件种类占比、行政处罚案件量分析、行政处罚金额分析、处罚职权履行分析、人均处罚量分析、处罚周期分析等。

行政检查分析：行政检查分析包括行政检查量月趋势分析、行政检查总量季度对比分析、行政检查量分析、执法检查办案率分析等。

行政许可分析：行政许可数据分析包括行政许可案件量分析、人均许可量分析、许可职权履行分析、许可实施及周期、许可子事项分析等。

行政强制分析：行政强制数据分析包括行政强制案件量分析、人均强制量等，对部门、行业、类别、趋势、同比、环比、排名、占比、时间段等的分析。

人均处罚量：执法效率分析主要包括人均行政检查量分析、人均行政处罚量分析、检查量相对值以及处罚量相对值分析。

处罚周期：主要包括全市各执法单位的举报案件查处率和行政执法重心吻合率的对比分析、各执法单位与全市平均值的对比分析以及历年举报案件查处率和行政执法重心吻合率的趋势分析等。

一线执法率：对全市各执法单位的执法人员数量、区域实际面积以及上年度区域常住人口，执法人员到位率、单位面积执法人员密度、每万人口执法人员密度进行统计分析。通过该分析能够清晰的了解到执法力量配比情况。

主题分析：针对近年或者深圳关心的领域进行定制主题维度的分析，如环保、食药、生产安全等。

执法人员分析：执法队伍分析主要从行业或者各区的执法人员数量、职级、年龄分布、性别分布、民族情况、政治面貌状况、学历分布等维度进行分析，还能查看具体某个单位的执法队伍情况。

权责清单：主要是对职权类型、权力清单职权依据的来源进行分析，按照法律、行政法规、部门规章、地方性法规等，进行分类对比分析。

自由裁量权：对同一违规行为涉及的法律法规、行政相对人、执法人员、处罚结果、处罚时间、处罚地区等进行分析。

案卷评查：主要对各单位案卷评查成绩分析，案卷评查合格率、案卷评查执行率以及案卷评查各类问题分析等进行分析。

行政复议：主要是对于被复议的处罚案件的分析，包括对申请人的性别、类型分布等进行统计分析，并对复议案件当年及历年的案件量、结案方式等维度进行汇总分析。

行政诉讼：主要是对于被诉讼的处罚案件的分析，包括对申请人区划分布、性别、类型、地域分布等进行的统计分析，并对应诉案件的历史数据进行汇总分析，同时分类统计各案件类型占比，结案方式占比，管理类别、二审情况以及不作为案件数据。

法律规范：主要是对历年法律法规在时间上的分布分析，效力级别分析、法律法律按部门分布分析、法律法规按照执法类别进行分析、涉及职权的法律法规按照实际履行的数量分析。

预警监控：主要是对历年预警案件在时间上的分析，案件趋势分析、预警案件种类占比分析、行业预警案件分析、预警种类占比的数量分析。

投诉举报分析：主要是对历年投诉举报案件在时间上的分析，全行业举报吻合度、全市区举报吻合度、全行业投诉举报量月趋势、全市区投诉举报量月趋势、历年投诉举报的数量分析。

职权履行情况：主要是对历年职权履行情况在时间上的分析，职权履行数、职权履行均衡度、职权履行率的数量分析。

1.2.2.8培训考试管理

个人中心

我的考试：可以查询自己参加的所有考试成绩，还可以查询当前考试的状态。

报名管理：报名管理提供初次考取资格、重新考取资格、追加考取资格、导出准考证和界面信息查看的功能。同时提供对于报名信息的查看、修改、删除、提交、部门审核和司法局审核的功能。

用户管理：用户信息的查看及维护。

培训班管理

培训资料管理：培训资料的维护，包括新增、修改、删除、导入和查询等功能。

培训成绩维护：培训成绩的维护，包括新增、修改、删除、导入和查询等功能。

考试练习管理

考场管理：考场管理可以实现对于常用考场的维护，包括新增、删除、修改和查询等功能。

规则设置：提前设置好的题库，考试所用的试卷从题库中抽取试题来生成试卷，并且试卷的维护也是系统后台来进行，考完完成后会自动存档。考试的成绩由后台自动生成。

考试管理：功能主要实现进行正式的考试。根据准考证中的用户名和密码登录系统，开始进行考试。首先考取公共试卷，然后考取资格-执法类别的专业考试，根据报名时类别，出现对应类别的试卷。如公共试卷不合格，那么本场考试即为不合格，不用再进行专业考试。答题完毕需提交试卷，试卷提交后不能进行修改。如果未在规定时间内进行提交，时间到达后系统会自动提交。在线评分

每类考试结束后，都会把对应的成绩显示出来，并提示结果是否合格。

考试报名：主要实现对于报名人员安排考试的功能，确定考场和考试时间，安排好以后会生成准考证号，届时考试人员凭准考证按照规定时间地点进行考试。

统计管理

在线培训统计：在线培训统计可以实现对培训相关结果情况统计。

考试统计：考试统计可以实现对考试相关结果情况统计

1.2.3权限控制

表 9 执法监督权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 市司法局 | 智能预警监督、执法综合监测、案卷评查管理、社会舆情管理、执法效能评价、培训考试管理 |  |
| 2 | 各区司法局 | 智能预警监督、案卷评查管理、执法效能评价、培训考试管理 |  |
| 3 | 市级执法单位 | 智能预警监督、案卷评查管理、执法效能评价、培训考试管理 |  |
| 4 | 区级执法单位 | 智能预警监督、案卷评查管理、执法效能评价、培训考试管理 |  |

1.3基础数据管理

1.3.1业务目标

为实现对法律法规库、执法基础库组织机构、执法主体、执法人员、权责清单、自由裁量基准、执法对象等）、执法全记录（行政检查、行政处罚、行政强制）等数据的统一管理，建设基础数据管理系统，方便用户对基础数据的采集、更新和查询。

1.3.2功能情况

基础数据管理系统包括执法要素管理、权责清单管理、行政检查、行政处罚、执法行为查询、自由裁量基准管理、检查对象、执法全纪录库管理等子系统。

执法要素管理

维护执法相关的基础信息，包括执法机关管理、执法主体管理、受委托组织管理、执法人员管理、监督机关管理、监督人员管理、权责清单管理、自由裁量基准信息管理、执法对象信息管理9个功能模块。

权责清单管理

行政职权维护：对职权进行维护管理，包括新增、修改、删除、提交等操作。记录职权历史变化情况，实现变更情况追踪。

行政职权查询：通过职权编号、职权名称、职权类型、职权分类进行职权查询。

行政检查

检查项维护（执法监督系统）：维护检查案件相关的检查项信息，主要信息有检查项名称、创建时间、检查项状态、提交状态等，功能包括新增、停用、启用、提交、模版导入等。

检查案件维护（执法监督系统）：维护全市检查案件信息，主要信息有检查登记表文号、检查对象、检查地点、检查日期、检查结果、公示情况等，功能包括新增、提交、公示等。

行政处罚

简易案件维护（执法监督系统）：维护全市简易案件信息，主要信息有案件编号、处罚决定日期、处罚决定文号、处罚决定种类、当事人名称、受委托组织名称等，功能包括新增、提交、公示等。

一般案件维护（执法监督系统）：维护全市一般案件信息，主要信息有案件编号、立案文书号、立案日期、处罚决定日期、处罚决定文号、处罚决定种类、当事人名称、受委托组织名称等，功能包括新增、提交、公示等。

执法行为查询（执法监督系统）

检查案件:通过检查登记表文号、执法主体、入库日期、当事人类型、当事人名称、检查结果等进行检查案件查询。

一般案件:通过案件编号、当事人名称、案由、处罚决定文书号、结案状态、立案文书号等进行一般案件查询。

简易案件:通过案件编号、当事人名称、处罚决定文书号、数据来源、立案日期、所属主体等进行简易案件查询。

首页（执法监督系统）

提醒未审核或未处理的信息情况、全市执法要素统计情况、数据报送情况、最近数据报送情况、主体变更提醒、通知公告等。

自由裁量基准管理

基于权责清单管理系统，各部门对执法主体行使执法职权添加自由裁量标准，包括违法程度、违法情节、裁量处罚执行标准，和执法职权建立关联，为执法人员办案提供参考依据。

裁量信息维护:各部门对裁量标准信息进行管理，包括裁量标准信息的新增、修改、查询、删除。

与权责清单关联:执法人员使用的自由裁量权要与权责清单进行关联，依照不同的权责清单根据违法行为程度做出不同的处罚规则。

裁量基准审核:市区两级执法机构添加和修改的自由裁量基准信息，市司法局对其进行审核，审核通过的进行发布，发布后对应的执法机关可在案件办理过程中使用该裁量基准；审核不通过的返回提交单位进行修改后再次提交审核。

裁量查询:通过职权分类名称对裁量基准进行查询，查询出来的裁量支持修改、删除以及查看。

裁量基准变更提醒:裁量基准发布后，系统的裁量基准库给出相应的状态信息作为裁量基准的变更提醒。

检查对象

建立全市所有执法相关的对象库，收集统计每个对象执法相关的数据。包括但不限于全市检查对象库查看、执法信息接入、执法信息维护、执法对象登记、执法对象查询。

全市检查对象库查看:检查对象信息：企业或组织名称、统一社会信用代码、登记机关号、注册场所、来源类型、行业代码、企业状态，负责人联系方式等。

执法对象信息接入

全市检查对象库与深圳市市场监督管理局商事主体库对接，将深圳市全部企业及其他组织对接至法治政府信息平台，方便执法单位维护当事人信息时通过关键字搜索直接带出信息。

执法对象信息维护

实现对执法对象信息的维护，包括新增、修改、删除。

执法对象登记

执法对象可以进行新增登记，对于市场商事主体库不存在的执法对象，我们可以对执法对象进行维护，登记该执法对象的信息，在下次执行到同样的当事人时就可以直接带出该执法对象的信息，便于统计这个执法对象的违法次数等相关数据。

执法对象查询

执法对象的信息可以通过企业或组织名称、统一社会信用代码、登记机关号、来源类型、行业门类等查询出本执法对象的对应信息

执法全纪录库管理

检查信息接入情况监控:对接执法单位已建执法系统中的行政检查执法全纪录数据，对其进行接入情况监控。包括接入时间、接入量、源数据单位等信息情况监控。

处罚信息情况监控:对接执法单位已建执法系统中的行政处罚执法全纪录数据，对其进行接入情况监控。包括接入时间、接入量、源数据单位等信息情况监控。

强制信息接入情况监控:对接执法单位已建执法系统中的行政强制执法全纪录数据，对其进行接入情况监控。包括接入时间、接入量、源数据单位等信息情况监控。

许可信息对接监控:对接执法单位已建执法系统中的行政许可执法全纪录数据，对其进行接入情况监控。包括接入时间、接入量、源数据单位等信息情况监控。

综合查询统计:对系统中的行政执法案件数据可以通过不同维度进行查询和统计。如可以通过，执法单位、时间、类型、执法人员等条件结合查询。

1.3.3权限控制

表 10 基础数据权限控制

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 市司法局管理员 | 法律法规库信息管理、执法要素管理、权责清单管理、执法行为查询、执法全纪录库管理 | 法规分类管理、法律法规管理、法律法规检索、阅读、统计；监控执法全纪录信息；管理、查询执法机关信息、执法主体信息、执法人员等执法基础数据 |
|  | 区司法局管理员 | 法律法规库信息管理、执法要素管理、权责清单管理、执法行为查询、执法全纪录库管理 | 监控执法全纪录信息；管理、查询执法机关信息、执法主体信息、执法人员、等执法基础数据 |
| 2 | 各执法机关管理员 | 执法基础库管理、执法全记录库管理 | 管理执法机关信息、执法主体信息、执法人员等执法基础数据；查看执法全纪录信息、裁量信息维护、与权责清单关联、裁量基准审核、裁量查询、裁量基准变更提醒、全市检查对象库查看、执法信息接入、执法信息维护、执法对象登记、执法对象查询 |
| 3 | 执法人员 | 法律法规库信息管理、执法基础库管理 | 裁量信息维护、裁量查询、裁量基准变更提醒、全市检查对象库查看、执法信息接入、执法信息维护、执法对象登记、执法对象查询 |

1.4智能辅助服务

1.4.1两法衔接智能辅助系统

1.4.1.1业务目标

为执法部门发现、确定疑似涉刑案件提供信息化手段，并支持涉刑案件线索、案件信息由执法部门向检察院的“两法衔接”平台线上移送。主要用于辅助行政执法内部发现疑似涉刑案件，对涉刑风险案件移送，对涉刑案件内部管理等。

1.4.1.1功能情况

两法衔接智能辅助系统功能模块包括：涉刑案件异常规则管理、涉刑智能发现、特征模型管理、涉刑案件移送和涉刑案件管理。

涉刑案件异常规则管理:实现对涉刑异常规则的信息化管理。工作人员可在系统页面中新增异常规则并填写异常规则详细信息；也可通过导入功能批量导入涉刑异常规则。系统支持对涉刑异常规则的层级调整、添加、删除、修改、查询、浏览打印等功能。

涉刑智能发现:实现对涉刑案件的确定及本地化管理。通过系统接口接收检察院“两法衔接”平台共享过来的涉刑案件信息，并对涉刑案件信息进行分类、提取、比对，从涉刑风险库中确定涉刑案件；修改案件性质存入本地的涉刑案件库，实现对涉刑案件的集中存储、状态维护、动态更新、查询浏览等。

特征模型管理:实现对涉刑案件的不同行业涉刑规则的模型的管理。

涉刑案件移送:实现对疑似涉刑案件移送给检察院两法衔接平台的管理功能。

涉刑案件管理:实现对涉刑案件相关信息的维护及涉刑案件查询等功能。

1.4.1.1权限控制

表 11 两法衔接智能辅助系统权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 执法人员 | 涉刑异常规则管理、涉刑案件智能预警 | 对涉刑案件异常规则进行管理、并对涉刑案件进行预警提示、动态维护。 |

1.4.2行政执法智能辅助

1.4.2.1业务目标

智能辅助服务系统是利用智能化机器学习分析技术，对行政执法案件进行分析，按照找出高相似案件但处罚差别很大的案件，特别是行政复议案件，对分析出的案件随机抽取进行监督，智能识别高相似案件不同处罚结果的法律法规依据，包括任务指定（任务自动预警）、一般案件办理-过程预警、案件办理（信息自动生成）、一般案件办理-全息画像、案件办理（智能辅助办案）、线索等级管理（违法线索智能发现）、执法预测、时空分析。

1.4.2.2功能情况

检查任务制定（任务自动预警）:行政执法单位在执法系统中制定检查任务时，检查任务可出现自动预警提示。

一般案件办理-案件过程预警:实现执法单位高效办理案件，在环节、文书办理中若填写不规范或缺少流程，在一般案件过程预警中可以体现出环节和文书的预警信息。提示执法人员及时修改案件的错误信息，保证案件数据准确无误。

案件办理（信息自动生成）:实现案件办理过程中文书自动填充当事人信息，可将案件的基本信息及当事人的信息完善后，执法在创建文书的时候可以把当事人的信息执法人员的信息自动填入到文书中。

一般案件办理-全息画像:执法单位在办理一般流程的案件时，在案件中的全息画像中可以查看案件当事人的历史处罚数据、检查数据、投诉举报数据、复议诉讼数据。

针对不同执法单位对同一个当事人做出的检查、处罚及往年的数据进行显示。

案件办理（智能辅助办案）:执法单位在办理一般流程的案件时，可在一般案件办理相似案件中查看历史案件，给执法人员提供高效办案、准确断案。

相似案件主要是将同案不同判的案件预警显示，提供智能化的辅助。

线索登记管理（违法线索智能发现）:实现执法单位的线索登记人员在投诉人投诉的线索时，如果登记人员当前登记的当事人有敏感信息或者当事人有涉嫌违法的情况，可直接将此线索提示申请立案。

执法预测:智能执法预测看历年来的案件数据来推断未来的案件发展趋势。

时空分析:可对案件的发生时空信息进行对比。

1.4.2.3权限控制

表 12 行政执法智能辅助权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 监督人员 | 执法预测、时空分析 |  |
| 2 | 执法人员 | 检查任务指定（任务自动预警）、一般案件办理-过程预警、案件办理（信息自动生成）、一般案件办理-全息画像、案件办理-智能辅助办案、线索等级管理（违法线索智能发现） |  |

1.4.3执法监督智能辅助工具

1.4.3.1业务目标

执法监督智能辅助工具是利用智能化机器学习分析技术，对行政执法案件进行分析，按照找出高相似案件但处罚差别很大的案件，特别是行政复议案件，对分析出的案件随机抽取进行监督，智能识别高相似案件不同处罚结果的法律法规依据。

1.4.3.2功能情况

智能预警监督:对纳入监督的案件，特别是行政处罚结果和行政复议处理结果不一样的案件进行监督，通过模型自动识别出纳入监督的案件的最终处理结果与原处理结果的不同点及处罚的法律法规依据，给以后类似执法案件提供处罚参考。

案卷评查:案卷评查中抽卷可以从系统根据制定的抽卷规则，进行随机抽取案卷。

1.4.3.3权限控制

表 13 执法监督智能辅助工具权限控制需求

| 序号 | 用户 | 权限 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 执法监督人员 | 智能预警监督、案卷评查 | 对纳入监督的进行了行政复议案件的最终处理结果与原处理结果的不同点及处罚的法律法规依据进行比对 |

2.本项目建设内容为：

2.1 行政执法系统迭代升级

2.1.1 系统对接

2.1.1.1 与政务邮箱系统对接：开发与政务邮箱系统对接的收件人信息接口，通过API通用协议进行对接，推送收件人信息、电子文书信息到政务邮箱系统；从政务邮箱系统获取电子文书送达结果信息;提供“一键发送”功能，将电子文书邮件推送到对接的政务邮箱;提供短信提醒功能，将电子文书邮件送达结果分别发送执法人员以及当事人。行政执法机关应用“双系统”办理行政检查、行政处罚、行政强制等案件时，所产生的行政执法文书，经当事人同意并签订确认书的，可通过电子邮件送达。主要通过信息化手段实现电子邮件送达功能，减少人力成本、纸张成本，提高行政执法文书送达的效率。

2.1.1.2 与政务短信平台对接:开发与政务短信平台对接的接口，通过API通用协议进行对接，电子文书送达结果通过政务短信平台以短信形式提醒当事人和执法人员，实现相关方对电子送达结果的知悉。

2.1.1.3与省统一身份认证平台对接：开发与省统一身份认证平台对接的接口，通过API通用协议进行对接，实现执法人员身份认证。

2.1.1.4与广东省行政执法队伍管理系统对接：开发与广东省行政执法队伍管理系统对接的接口，通过API通用协议进行对接，实现“双系统”与省行政执法队伍管理系统互联互通，将深圳市行政执法人员信息数据回流至“双系统”。

2.1.1.5与广东省行政执法信息公示系统对接：开发与广东省行政执法信息公示系统对接的接口，通过API通用协议进行对接，实现将“双系统”内纳管的相关行政执法案件推送至广东省行政执法信息公示平台进行公示。同时开发支持执法人员核对行政执法案件公示内容，发现错误信息或敏感信息可进行调整、更正，并对行政执法人员操作案件的公示过程予以留痕记录，支持溯源复核。

2.1.1.6与广东省非现场执法系统对接：开发与广东省非现场执法系统对接的接口，通过API通用协议进行对接，实现通过登录“双系统”进入广东省非现场执法系统，并应用广东省非现场执法系统办理案件。同时将在广东省非现场执法系统办理的行政执法案件数据回流至“双系统”，纳入“双系统”统一监管。

2.1.1.7粤政易移动执法应用：开发将深圳市行政执法信息系统移动端集成于粤政易，便利执法人员在粤政易中直接点击移动端进入程序办理案件。

2.2 行政执法综合管理监督系统迭代升级

2.2.1与广东省行政执法队伍管理系统对接：开发与广东省行政执法队伍管理系统对接的接口，通过API通用协议进行对接，实现“双系统”与省行政执法队伍管理系统互联互通，将深圳市行政执法人员信息数据回流至“双系统”。

2.2.2听证员证件管理：在“双系统”建设听证员管理模块，实现听证员证件的申请、审核、管理等。主要业务流程为：听证证件申请：相关单位可申领、更改、注销听证员证件，并提交上级部门审核等。听证证件审核：市区行政执法监督机关对申领、更换、注销听证员证件进行审核确认，审核完成后可由市区司法行政部门发证等。听证证件管理：相关单位可对本单位的听证员证件进行管理调整。具体功能包括人员变动、基本信息调整、人员库认领、人员信息确认审核等。

2.2.3案卷评查功能：调整电子案卷评查功能权限，支持各市直执法部门、各区政府以及各街道办事处实现案卷评查的计划制定、执法案卷的智能化在线评查、评查结果分析。

2.2.4自由裁量标准模块：进一步完善自由裁量标准模块，调整自由裁量标准功能权限，支持各级行政执法部门查看、应用自由裁量权。主要业务流程为：自由裁量标准认领：各级行政执法部门可认领上级部门维护的自由裁量标准，并可在文书办理中关联使用等。自由裁量标准动态调整：支持相关执法部门对自由裁量标准进行动态调整，相关调整情况需要全流程记录，上级部门可查看下级部门自由裁量标准维护情况等。自由裁量标准权限：全市各级行政执法部门可维护自由裁量标准，下级部门维护的自由裁量标准需要经上级主管部门审核，由上级主管部门审核通过后才可在案件中关联使用。上级部门可查看下级部门维护的自由裁量标准等。

3.本项目迭代升级后行政执法系统和行政执法监督系统功能列表

本项目迭代升级后行政执法系统功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **子模块** | **备注** |
| 1 | 线索管理 | 线索登记管理 | 利旧 |
| 线索审批管理 | 利旧 |
| 甄别规则设置 | 利旧 |
| 线索分派管理 | 利旧 |
| 对外答复管理 | 利旧 |
| 线索查询浏览 | 利旧 |
| 2 | 行政检查 | 检查任务制定 | 利旧 |
| 检查任务执行 | 利旧 |
| 检查案件办理 | 利旧 |
| 检查转办审批 | 利旧 |
| 检查案件浏览 | 利旧 |
| 3 | 行政处罚 | 执法文书 | 利旧 |
| 简易案件管理 | 利旧 |
| 一般案件管理 | 利旧 |
| 证据管理 | 利旧 |
| 案件过程预警 | 利旧 |
| 组卷 | 利旧 |
| 审批 | 利旧 |
| 设置典型案例 | 利旧 |
| 缺项补录 | 利旧 |
| 4 | 案件移送 | 行政案件移送 | 利旧 |
| 检查转办审批 | 利旧 |
| 涉刑案件移送 | 利旧 |
| 5 | 移动执法（APP） | 移动门户 | 利旧 |
| 安全登录 | 本期升级 |
| 案件待办 | 利旧 |
| 信息查询 | 利旧 |
| 检查案件 | 利旧 |
| 处罚案件 | 利旧 |
| 移动文书生成 | 利旧 |
| 统计分析展示 | 利旧 |
| 公安局人脸识别 | 利旧 |
| 6 | 综合查询 | 检查案件查询 | 利旧 |
| 处罚案件查询 | 利旧 |
| 企业综合查询 | 利旧 |
| 线索统计分析 | 利旧 |
| 检查案件分析 | 利旧 |
| 处罚案件分析 | 利旧 |
| 执法人员分析 | 利旧 |
| 7 | 行政强制 | 行政强制措施 | 利旧 |
| 行政强制执行 | 利旧 |
| 8 | 重大法制审核 | 重大法制审核 | 利旧 |
| 9 | 执法要素 | 常用语维护 | 利旧 |
| 检查模块配置 | 利旧 |
| 检查项配置 | 利旧 |
| 检查单配置 | 利旧 |
| 自由裁量权浏览 | 利旧 |
| 自由裁量权维护 | 本期升级 |
| 自由裁量权审核 | 本期升级 |
| 自由裁量标准认领 | 新建 |
| 自由裁量标准权限改造 | 新建 |
| 10 | 检查对象 | 全市检查对象库 | 利旧 |
| 领域检查对象库 | 利旧 |
| 11 | 系统对接 | 与深圳市政务邮件系统对接 | 新建 |
| 与省统一身份认证平台对接 | 新建 |
| 与政务短信平台对接 | 新建 |
| 与广东省非现场执法系统对接 | 新建 |

本项目迭代升级后行政执法监督系统功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **子模块** | **备注** |
| 1 | 智能预警监督 | 监督规则管理 | 利旧 |
| 案件预警监控 | 利旧 |
| 预警结果管理 | 利旧 |
| 当事人预警查询 | 利旧 |
| 2 | 两法衔接 | 两法衔接 | 利旧 |
| 3 | 执法综合监测 | 执法综合监测 | 利旧 |
| 4 | 案卷评查管理 | 案卷评查管理 | 本期升级 |
| 菜单权限改造 | 本期升级 |
| 评查对象改造 | 本期升级 |
| 评查流程改造 | 本期升级 |
| 5 | 社会舆情监控 | 社会舆情监控 | 利旧 |
| 6 | 执法效能评价 | 考核对象分类 | 利旧 |
| 指标项管理 | 利旧 |
| 考核批次设置 | 利旧 |
| 批次成绩记录 | 利旧 |
| 个人足印档案 | 利旧 |
| 7 | 数据分析研判 | 行政处罚分析 | 利旧 |
| 行政检查分析 | 利旧 |
| 行政许可分析 | 利旧 |
| 行政强制分析 | 利旧 |
| 人均处罚量 | 利旧 |
| 处罚周期 | 利旧 |
| 一线执法率 | 利旧 |
| 主题分析 | 利旧 |
| 执法人员分析 | 利旧 |
| 权责清单 | 利旧 |
| 自由裁量权 | 利旧 |
| 案卷评查 | 利旧 |
| 行政复议 | 利旧 |
| 行政诉讼 | 利旧 |
| 法律规范 | 利旧 |
| 预警监控 | 利旧 |
| 投诉举报分析 | 利旧 |
| 职权履行情况 | 利旧 |
| 8 | 培训考试管理 | 个人中心 | 利旧 |
| 培训班管理 | 利旧 |
| 考试练习管理 | 利旧 |
| 统计管理 | 利旧 |
| 9 | 执法公示 | 检查案件公示 | 本期升级 |
| 处罚案件公示 | 本期升级 |
| 强制案件公示 | 本期升级 |
| 10 | 听证证件管理 | 听证证件申请管理 | 新建 |
| 听证证件审核管理 | 新建 |
| 听证证件管理 | 新建 |
| 11 | 系统对接 | 与广东省行政执法信息公示系统 | 新建 |
| 与广东省证件管理系统对接 | 新建 |
| 12 | 基础数据 | 法律法规库管理 | 利旧 |
| 执法主体管理 | 利旧 |
| 执法人员管理 | 利旧 |
| 权责清单管理 | 利旧 |
| 行政检查管理 | 利旧 |
| 行政处罚管理 | 利旧 |
| 行政强制管理 | 利旧 |

4.本项目实施总体要求

本项目所指软件迭代升级服务系指中标人按合同和招标文件要求，根据采购单位项目建设总体规划，确定迭代方案设计以及软件开发，包括升级实施方案，功能测试方案、系统运行维护方案和验收方案等，提供相配套的全部应用软件源代码，光盘材料和纸质材料及安装、调试、验收、技术支持和交付使用后质保期内应履行的售后服务等义务。

5.本项目技术架构要求：

5.1本项目要符合国家、广东省和深圳市关于信创工作的要求。

5.2本项目部署要求：系统部署于政法信息网，服务器资源由采购人提供。

5.3 本项目行政执法系统和行政执法监督系统迭代升级需按采购单位要求和用户单位业务需要完善用户账号与角色操作权限分级分类设计。

**6. 本次软件迭代升级服务质量保障要求：**

1.采购单位需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求总体框架下或政策法规范围内，随着采购单位需求的变动随时作出响应，修改完善软件功能、业务流程、用户权限等，根据等保要求修复漏洞、消除安全隐患。正式验收通过后，在本次迭代升级范围内的模块或者功能若有需求变动，在免费维护期内，仍应免费按采购单位需求做出相应修改，以满足采购单位的需求。

2.投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足用户需求，由此产生的风险由投标方承担。

3.投标人应该自行完成对现有系统改造工作，包括了和原有系统承建商的沟通、协调前期其他可能的工作事宜，由采购方负责向中标方提供合法的前期完工资料，并帮助中标单位协调沟通。

### 五、项目商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起到项目验收通过之日止，不超过十二个月。

（二）付款方式：

1.预付款：在完成合同签订后，支付合同总额70 %。

2.验收款：在完成项目验收后，支付合同总额30 %。

（三）质量考核验收标准及违约金

1.质量考核验收标准：按深圳市电子政务项目验收要求进行验收

2.违约金：以合同签订为准

### 六、投标报价

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4.除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

## 第三章 投标文件格式、附件

**投标文件组成：**

1.投标文件正文，主要包括以下内容：

（1）投标函

（2）政府采购投标及履约承诺函

（3）投标人情况介绍及资格要求

（4）投标人通过相关认证情况（格式自定）

（5）投标人同类项目业绩情况（格式自定）

（6）投标人获奖情况（格式自定）

（7）拟安排的项目负责人情况（仅限一人）（格式自定）

（8）拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）（格式自定）

（9）投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况（格式自定）

（10）项目拟使用的车辆、场地、工具、机器等情况（格式自定）

（11）环保执行情况（格式自定）

（12）服务网点（格式自定）

（13）其它招标文件要求的内容及投标人认为需要补充的内容（格式自定）

**注：具体按评分信息设置标书节点**

2.投标文件附件，主要包括以下内容：

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）实质性条款响应情况表

（4）详细分项报价

（5）实施方案（工作措施、工作方法、工作手段、工作流程）（格式自定）

（6）项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议（格式自定）

（7）质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案（格式自定）

（8）项目完成（服务期满）后的服务承诺（格式自定）

（9）违约承诺（格式自定）

**注：具体按评分信息设置标书节点**

### 投标文件正文

#### 一、投标函

致：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

1、根据已收到贵方的招标编号为 的 项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，我方愿以《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3、如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价 ％（或 万元）作为履约担保。

4、我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

6、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人：（公章）

单位地址：

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

日期： 年 月 日

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称：

开户银行帐号：

开户银行地址：

开户银行电话：

（备注：如联合体投标，投标人一栏仅需填写牵头人的名称）

#### 二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

我公司承诺：

1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，其投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购监督管理部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

7.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

8.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部门的处理处罚。

9.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10.我公司承诺不非法转包、分包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：（公章）

单位地址：

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

日期： 年 月 日

#### 三、投标人情况介绍及资格要求

1. 投标人情况介绍：

2.资格证明材料：

注意：资格证明材料必须至少包含招标公告中“投标人资格要求”中的相关证明材料（均要求提供证明材料扫描件，原件备查）。

3.如联合体投标，投标人还必须提供《联合体投标协议》(可选项)。

4、如投标人为中小微企业或残疾人福利性单位投标，投标人可提供中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）(可选项)

备注：该部分内容由供应商根据自身情况填写相关声明，不符合要求的供应商可以不填写或删除相应的声明函。投标人对声明函的真实性负责。如提供虚假声明，将报送主管部门给予行政处罚。

（一）中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（其他未列明行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元[1](#_bookmark1)，属于 （请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：[1](#_bookmark1)从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

企业名称（盖章）：

日期：

（二）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（三）省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（仅限监狱企业，格式自定）

#### 其它内容格式自定

#### 投标文件附件

##### 一、法定代表人（负责人）资格证明书

同志，现任我单位职务，为法定代表人**（负责人）**，特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附：要求必须提供法定代表人（负责人）身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。

单位名称：（公章）：

日 期： 年 月 日

##### 二、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我（姓名）系（投标供应商名称）的法定代表人**（负责人）**，现授权委托（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人**（负责人）**的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。代理人无转委托权，特此委托。

代理人：联系电话： 手机：

身份证号码：职务：

授权委托日期：年月 日

单位名称：（公章）

法人代表：（盖章或签字）

附：要求必须提供代理人身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。

##### 三、政府采购违法行为风险知悉确认书

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

（一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。

（二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。

（三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。

（四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。

（五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

（一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。

（二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。

（三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。

（四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。

（五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。

（六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。

（七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。

（八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

**以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。**

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：

**本风险知悉确认书用于对供应商违法行为的警示，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。**

##### 四、实质性条款响应情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人要求内容 | 投标人响应情况 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |  |
| 2 |  |  |
| …… |  |  |

**注：1. 上表所列内容为不可负偏离条款。2.“投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。3. “实质性响应条款响应情况”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。**

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

日期： 年 月 日：

##### 五、详细分项报价(可选项)

项 目 编 号：单位： 人民币元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目报价 | 备注 |
| 。。。 |  |  |

投标人：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

日期： 年 月 日：

##### 六、开标一览表

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司：

在研究招标文件中所有文件和合同条件、技术资料后，我们对**\_\_\_\_**项目（招标编号**：**\_\_\_\_\_）投标报价如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 服务期 | 备注 |
|  | 1项 |  |  |
| **投标总金额（元）**小 写：大 写： | | | |

注：此表按第二册投标文件制作要求密封。

1．“服务期”指合同生效之日计起，多少天内完成合同全部工作；

2．投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写；投标报价的小数点后保留两位有效数。除招标文件另有规定外，投标文件内不得含有任何对本报价进行价格折扣的说明或资料，否则为无效投标。

3．不得填报有选择性的报价方案。如有优惠折扣声明，应在“备注”栏中列出，最终以优惠后的“投标总金额”填报，并以此为准。

投标人名称(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

##### 七、招标服务费承诺书

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司：

本公司( 投标人名称) 在参加《###项目名称（招标编号： ）》的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“中标服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交中标服务费缴费凭证复印件并加盖公章。在领取中标通知书后，由于被质疑、投诉而导致中标结果改变，我方将放弃对已缴纳的中标服务费追还的一切权利。如我司未及时缴纳可从我方提交的投标保证金中扣除。

如我公司违反上款承诺,愿承担由此引起的一切法律责任。特此承诺!

投标人名称： （公章）

投标代表签名：

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

##### 其它内容格式自定

## 第四章 合同及履约情况反馈格式

一、合同条款及格式（仅供参考）

**合同条款（仅供参考，项目具体要求以招标项目需求为准）**

**甲方：**

**乙方：**

根据深圳市瑞凝信招标咨询有限公司号招标项目的投标结果，由单位为中标方。按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市（以下简称甲方）和单位（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担 **服务项目**，达成以下合同条款：

**第一条　项目概况**

项目名称：

项目内容：

服务时间：

合同价款：合同总价为元，含一切税、费。本合同总价包括乙方为实施本项目荷载试验所需的设备仪器费、车辆租赁费、服务和技术费用等，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括乙方履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到甲方办公室所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力，合同总价可经双方友好协商予以调整。

支付方式：分期支付。

**第二条 服务范围**

1、

2、

3、

4、 其他合同未明示的相关工作。

**第三条 时间要求及阶段成果**

1、合同签订天内完成项目实施的准备工作，包括工作大纲和试验细则的编制；

2、

3、

4、

**第四条 咨询服务资料归属**

1、所有提交给甲方的咨询服务文件及相关的资料的最后文本，包括为履行技术咨询服务范围所编制的图纸、计划和证明资料等，都属于甲方的财产，乙方在提交给甲方之前应将上述资料进行整理归类和编制索引。

2、乙方未经甲方的书面同意，不得将上述资料用于与本咨询服务项目之外的任何项目。

3、合同履行完毕，未经甲方的书面同意，乙方不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

**第五条 甲方的义务**

1、负责与本咨询服务项目有关的第三方的协调，提供开展咨询服务工作的外部条件。

2、向乙方提供与本项目咨询服务工作有关的资料。

3、负责组织有关专家对项目试验成果评估报告的评审。

**第七条　乙方的义务**

１、应按照号招标文件、乙方投标文件要求按期完成本项目咨询服务工作。

2、负责组织项目的实施，保证工程进度和成桥荷载试验工作质量，并满足交通部交工验收相关标准。

3、向甲方提交检测资料等各套，一套电子版文件。

4、在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

**第八条 甲方的权利**

1、有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。

2、有权阐述对具体问题的意见和建议。

3、当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

**第九条 乙方的权利**

1、乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

2、乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本咨询服务业务有关的问题进行核对或查问。

3、乙方在本项目服务过程中，有到工程现场勘察的权利。

**第十条 甲方的责任**

1、应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的损失。

2、甲方向乙方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致乙方的各种费用的支出。

**第十一条 乙方的责任**

1、乙方的责任期即本合同有效期。如因非乙方的责任造成进度的推迟或延误而超过约定的日期，双方应进一步约定相应延长合同有效期。

2、乙方的责任期内，应当履行本合同中约定的义务，因乙方的单方过失造成的经济损失，应当向甲方进行赔偿。

3、乙方对甲方或第三方所提出的问题不能及时核对或答复，导致合同不能全部或部分履行，乙方应承担责任。

4、乙方向甲方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致甲方的各种费用的支出。

**第十二条 人员要求**

1、参加本项目试验的人员必须具有国家和有关部门规定的相应资质。

2、 参加本项目的试验人员的配置必须与投标文件中的服务承诺书和试验服务组织实施方案一致。

3、必须以直属试验人员参与本项目服务，不得使用挂靠队伍。

**第十三条 乙方咨询服务工具要求**

1、乙方应配备中标项目所需的足够数量的仪器、仪表以及工具等设备。用户不需向乙方提供施工工具和仪器、仪表。

2、乙方在提供服务过程中应自备车辆。

**第十四条 保密要求**

1、由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄漏给除甲方或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。

2、乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经甲方同意，不得向第三方透露。

3、乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

4、乙方参加项目的有关人员均需同甲方签订保密协议。

**第十五条 验收**

1、下列文件的验收分为 三个阶段:

2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。

3、验收依据为号招标文件、乙方投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

**第十六条 付款方式**

1、合同签订后天内，甲方向乙方支付合同总价%的款项。

2、检测完成并提交评估报告后，甲方向乙方支付合同总价%的款项。

3、报告通过专家评审后，甲方向乙方支付合同总价%的款项。

**第十七条 争议解决办法**

执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决。

**第十八条 风险责任**

１、乙方应完全地按照号招标文件的要求和乙方投标文件的承诺完成本项目，出于自身财务、技术、人力等原因导致项目失败的，应承担全部责任。

2、乙方在实施荷载试验过程中应对自身的安全生产负责，若由乙方原因发生的各种事故甲方不承担任何责任。

**第十九条 违约责任**

１、因乙方原因，未能按规定时间完成有关工作的，每延误一天，甲方可在支付合同余款中扣除合同价款千分之一。

2、由于乙方原因造成试验成果质量低劣，不能满足大纲要求时，应继续完善试验工作，其费用由乙方承担。

3、如乙方提供的咨询服务文件不符合质量要求，必须在甲方提出要求后7天内无条件修改，其费用由乙方承担。

4、若甲方发现乙方派出的试验服务人员或提供的试验仪器设备不符合合同要求，乙方应在3天之内按要求派出人员或提供满足投标文件承诺的仪器设备，否则甲方有权终止合同，并保留追究乙方责任及要求赔偿损失的权利。

**第二十条 其他**

1、本合同与号招标文件、乙方投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

（1）号招标文件、答疑及补充通知；

（2）投标文件；

（3）本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

本合同一式份，甲、乙方双方各执份，具有同等法律效力。本合同自双方法人代表签字（盖章）认可之日起生效。

本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

甲方： 乙方：

（签章） （签章）

地址： 地址：

法定代表人：（签章） 法定代表人：（签章）

开户行： 开户行：

人民币帐号： 人民币帐号：

联系人： 联系人：

电话： 电话：

日期： 日期：

二、政府采购履约情况反馈表

**采购人名称： 联系人及电话：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购项目名称 | | |  | 项目编号 |  |
| 中标供应商名称 | | |  | 供应商  联系人及电话 |  |
| 中标金额 | | |  | 合同履约时间 | 自 至 |
| **履约情况评价** | 总体评价 | | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 分项评价 | 质量方面 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 价格方面 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 服务方面 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 时间方面 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 环境保护 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 其他 | 评价内容为：  评价等级为： □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 | | |
| 具体情况说明 | |  | | | |
| 采购人意见  （公章） | | 日期： 年 月 日 | | | |

说明：

1、本表为采购人向深圳市政府采购中心反映政府采购项目履约情况时所用；

2、履约情况评价分为优、良、中、差四个等级，请在对应的框前打“√”，然后在“具体情况说明”一栏详细说明有关情况。

# 第二册 通用条款（公开招标）

## 第一章 总则

1. 通用条款说明

1.1招标代理机构发出招标文件通用条款版本，列出深圳市政府采购项目进行招标采购所适用的通用条款内容。如有需要，招标代理机构可以对通用条款增加附录或补充内容。

1.2招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

1.3“专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含投标人资格要求、招标项目需求、投标文件格式、附件等内容。

1.4“通用条款”是适用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

1.5 “专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

2．招标说明

本项目按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等规定，并参考有关法规，通过招标方式确定中标供应商。

3．定义

招标文件中下列术语应解释为：

3.1“招标代理机构”是指已获得深圳市财政局的批复，已成为深圳市政府招标代理采购机构的，并对政府采购活动提供服务的专门机构；本文件所述的“招标代理机构”指深圳市瑞凝信招标咨询有限公司；

3.2“采购人”或“招标人”：指利用财政性资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织；

3.3“投标人”或“投标方”，即供应商，指参加投标竞争并愿意按照招标文件要求向采购人提供货物、工程或者服务的依法成立的法人、其他组织或者自然人；

3.4“评审委员会”和“谈判小组”是依据《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定组建的专门负责本次招标其评标（谈判）工作的临时性机构；

3.5“日期”指公历日；

3.6“合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；

3.7“电子投标文件”指利用深圳市政府采购网提供的投标书加密软件加密的投标文件,适用于网上投标；（此投标书加密软件可从http://www.szzfcg.cn/网站“相关软件”栏目中下载）；

3.8“网上投标”指通过深圳市政府采购网上传电子投标文件；

3.9招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

4. 政府采购供应商责任

4.1欢迎诚信、有实力和有社会责任心的供应商参与政府采购事业。

4.2投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。如违反上述要求，经核实后，供应商的投标无效。

5．投标人参加政府采购的条件

5.1投标人应在投标前到深圳公共资源交易中心进行注册（本项目可选）。《[供应商注册及电子密钥新申请指引](http://www.szzfcg.cn/viewer.do?id=2455258)》详见http://www.szzfcg.cn/。

5.2投标人的资格要求

参加本项目的投标人应具备的资格条件详见本项目招标公告中 “投标人资格要求”的内容。

5.3联合体投标

5.3.1　以下有关联合体投标的条款仅适用于允许投标人组成联合体投标的项目。

5.3.2 由两个或两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同投标时，应符合以下原则：

（1）投标联合体各方参加政府采购活动应当具备下列条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（2）投标联合体各方必须有一方先行注册成深圳市政府采购中心供应商；

（3）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

（4）是否允许联合体参加投标，应当由采购人和采购代理机构根据项目的实际情况和潜在供应商的数量自主决定，如果决定接受联合体投标则应当在采购公告中明示。

（5）投标人的投标文件及中标后签署的合同协议对联合体各方均具法律约束力；

（6）联合体各方应当签订共同投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将该共同投标协议随投标文件一并递交给招标代理机构；

（7）联合体中标后，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任；

（8）以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，出现上述情况者，其投标和与此有关联合体、总包单位的投标将被拒绝；

（9）本通用条款中“投标人”一词亦指联合体各方，专用条款另有规定或说明的除外。

6．政策导向

6.1 2014年起，政府部门、国有企业在进行设备或工程采购时，应在招标文件中明确要求工程机械、装卸机械满足国家现阶段非道路移动机械用柴油机排放标准，并鼓励使用LNG或电动工程机械、装卸机械。2015年起，政府部门、国有企业采购设备或工程项目中选用LNG或电动工程机械、装卸机械的比例不低于30%。

6.2 根据《深圳市人民政府关于印发深圳市贯彻落实守信联合激励和失信联合惩戒制度实施方案的通知》（深府〔2017〕57号），对列入失信“黑名单”的供应商限制参与政府采购。

7. 本项目若涉及采购货物，则合格的货物及相应服务应满足以下要求：

7.1 必须是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），如安装或配置了软件的，须为正版软件。

7.2 国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.3进口货物及其有关服务必须符合原产地和中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.4投标人应保证，其所提供的货物在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，投标人应承担全部责任。

7.5 投标人应保证，其所提供的货物应具有行政主管部门颁发的资质证书或国家质量监督部门的产品《检验报告》。设备到货验收时，还必须提供设备的产品合格证、质量保证文件。若中标后，除非另有约定，投标人必须按合同规定完成设备的安装，并达到验收标准。

7.6 对工期的要求：投标人在投标时对其所投项目应提交交货进度、交货计划等，在合同规定的时间内完工验收。

7.7 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他相关及类似的义务。

8．投标费用

不论投标结果如何，投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。

9．踏勘现场

9.1如有需要（详见专用条款），招标代理机构或采购人将组织投标人对项目现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取有关编制投标文件和签署合同所需的资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自行承担。投标人应按招标公告所约定的时间、地点踏勘现场。

9.2投标人及其人员经过采购人的允许，可以进入采购人的项目现场踏勘。若招标文件要求投标人于统一时间地点踏勘现场的，投标人应当按时前往。

9.3采购人必须通过招标代理机构向投标人提供有关现场的资料和数据。

9.4任何人或任何组织在踏勘现场时向投标人提交的任何书面资料或口头承诺，未经招标代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

10．招标答疑

10.1招标答疑的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后或现场踏勘中可能提出的与投标有关的疑问或询问。

10.2投标人如对招标文件内容有疑问，必须在招标文件规定的答疑截止时间前以网上提问形式提交集中采购机构。

10.3招标代理机构对疑问所做出的澄清和解答，以书面答复（包括网站发布信息）为准。答疑纪要的有效性规定按照本通用条款第13.3、13.4款规定执行。

10.4如招标代理机构认为有必要组织现场答疑会，投标人应按照招标文件规定的时间或集中采购机构另行书面通知（包括网站发布的通知）的时间和地点，参与现场答疑会。

10.5未参与招标答疑不作为否定投标人资格的理由。

## 第二章 招标文件

11．招标文件的编制与组成

11.1招标文件除以下内容外，招标代理机构在招标（或谈判）期间发出的答疑、澄清或修改等相关公告或通知内容，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用；

招标文件包括下列内容：

**第一册 专用条款**

**关键信息**

第一章 招标公告

第二章 招标项目需求

第三章 投标文件格式、附件

第四章 合同及履约情况反馈格式

**第二册 通用条款**

第一章 总则

第二章 招标文件

第三章 投标文件的编制

第四章 投标文件的递交

第五章 开标

第六章 评标要求

第七章 评标程序及评标方法

第八章 定标及公示

第九章 公开招标失败的后续处理

第十章 合同的授予与备案

第十一章 质疑处理

11.2 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有疑问应在答疑截止时间之前向招标代理机构提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件未按招标文件要求提交全部资料或者投标文件未对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3任何人或任何组织向投标人提交的任何书面或口头资料，未经招标代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。招标代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

12．招标文件的澄清

12.1投标人如对招标文件内容有疑问，必须在招标文件规定的答疑截止时间前提交给招标代理机构。不论是招标代理机构根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，招标代理机构都将在投标截止日期前以书面形式（包括招标代理机构网站公开发布方式）答复或发送给所有投标人。澄清纪要作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用；

12.2对于没有提出澄清又参与了该项目投标的供应商将被视为完全认同该招标文件（含澄清纪要），投标截止期后不再受理针对招标文件的相关质疑或投诉。

12.3 对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评审委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

13．招标文件的修改

13.1招标文件发出后，在投标截止日期前任何时候，确需要变更招标内容的，招标代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改；

13.2招标文件的修改以书面形式（包括网站公开发布方式）发送给所有投标人，招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，并具有约束力。

13.3招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知内容均以书面（包括网站公开发布方式）明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、澄清（答疑）纪要内容相互矛盾时，以最后发出的内容为准；

13.4招标代理机构保证招标文件澄清（答疑）纪要和招标文件修改补充通知在投标截止时间前以网站公开发布形式或书面形式发送给所有投标人。为使投标人在编写投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标代理机构可以酌情延长递交投标文件的截止日期，具体时间将在修改补充通知中明确。

## 第三章 投标文件的编制

14．投标文件的语言及度量单位

14.1 投标人与招标代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准，但翻译错误的除外。

14.2 除技术规范另有规定外，投标文件使用的度量单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

15．投标文件的组成

**具体内容请详见本项目招标文件第一册“专用条款”的相关内容。**

16．投标文件格式

投标文件包括本通用条款第15条中规定的内容。如招标文件提供了投标文件格式，则**投标人提交的投标文件应毫无例外地使用招标文件所提供的相应格式**（表格可以按同样格式扩展）。

17．投标货币

本项目的投标应以人民币计。

18．证明投标文件投标技术方案的合格性和符合招标文件规定的文件要求

18.1 投标人应提交证明文件证明其投标技术方案项下的货物、工程和服务的合格性符合招标文件规定。该投标技术方案及其证明文件作为投标文件的一部分。

18.2 投标人提供证明投标技术方案与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据或数码照片、制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等，提供的文件应符合以下要求：

18.2.1主要技术指标和性能的详细说明。

18.2.2投标产品从采购人开始使用至招标文件中规定的周期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格。

18.2.3对照招标文件技术规格，逐条说明投标技术方案已对采购人的技术规格做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。投标人应详细说明投标技术方案中产品的具体参数，不得照搬照抄招标文件的技术要求。

18.2.4产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断；

18.2.5我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断，提供原件扫描件。

18.3相关资料不符合18.2款要求的，评审委员会有权认定为投标技术方案不合格响应，其相关分数予以扣减或作投标无效处理。

18.4投标人在阐述上述第18.2时应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上满足招标文件中技术规格的要求，是否满足要求，由评审委员会来评判。

18.5为保证公平公正，除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供两套或两套以上的投标方案。

**19．投标文件其他证明文件的要求**

19.1对项目招标文件《评标信息》评分项中涉及的相关业绩、社保情况等内容以及《资格性审查表》和《符合性审查表》中涉及的证明材料，投标人应提供相关部门出具的证明材料扫描件或照片，原件备查。有关扫描件（或照片）的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断。若投标人未按要求提供证明材料或提供的是部分证明材料或提供不清晰的扫描件（或照片）的，评审委员会有权认定其投标文件未对招标文件有关需求进行响应，涉及资格性检查或符合性检查的予以投标无效处理，涉及《评标信息》打分项的则该项评分予以0分处理。

19.2本项目涉及提供的有关资质证书，若原有资质证书处于年审期间，须提供证书颁发部门提供的回执，并且回执须证明该证书依然有效（若在法规范围不需提供的，供应商应做书面说明并提供证明文件，否则该证书无效），则该投标人提供年审证明的可按原资质投标；若投标人正在申报上一级别资质，在未获批准之前，仍按原级别资质投标。

**20．投标有效期**

20.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数，具体见专用条款中投标有效期的天数要求。在此期限内，所有投标文件均保持有效；

20.2 在特殊的情况下，招标代理机构在原定的投标有效期满之前，招标代理机构可以根据需要以书面形式（包括网站公开发布方式）向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复，投标人可以拒绝招标代理机构此项要求，其投标在原投标有效期满后不再有效。同意延长投标有效期的投标人不能要求也不允许修改其投标文件，但应当相应的延长投标担保有效期；

20.3 中标单位的投标书有效期，截止于完成本招标文件规定的全部项目内容，并通过竣工验收及保修结束。

**21．关于投标保证金**

21.1 自2019年8月15日起，招标代理机构停止收取投标保证金和履约保证金。

21.2 咨询电话：0755-83948155。

**22．投标人的替代方案**

22.1投标人所提交的投标文件应完全满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）的要求。除非招标的项目明确允许投标人提交替代方案，否则投标人有关替代方案的条款将初审不通过，投标无效。

22.2 如果允许投标人提交替代方案，则准备提交替代方案的投标人除应提交一份满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）要求的投标文件外，还应提交需评审其替代方案所需的全部资料，包括项目方案书、技术规范、替代方案报价书、所建议的项目方案及有关的其它详细资料。

**23．投标文件的制作要求**

23.1投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件做出实质性的响应。

23.2　投标人提交的投标文件及投标人与采购人或采购代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

23.3　除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

23.4　供应商应按招标文件中提供的投标文件格式填写。

23.5投标文件的签署和规定

23.5.1投标人应根据招标文件的规定要求提交投标文件，正本1份;副本4份; 电子文件1份(正本有公章的扫描件PDF格式、Word文件格式各一份)。纸质文件的正本和副本应装订成册。正本和副本的封面应注明“正本”或“副本”的字样，当正本和副本、电子版不一致时，以正本为准。投标文件如果未按上述规定提交，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

23.5.2投标文件应用不褪色的材料打印或书写，并按招标文件要求在签字盖章处盖单位章和由法定代表人或其授权代表签字。投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则，在评标时将其视为无效投标。

23.6.投标文件的密封和标记

23.6.1投标文件应密封包装，封套加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章或由法定代表人或其授权的代理人签字。

23.6.2投标文件如果未按上述规定密封和标记，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

23.6.3为方便开标唱标，投标人应单独将开标一览表另行封装在同一密封套内，并标明开标一览表字样，投标时单独提交。

## 第四章 投标文件的递交

24.投标文件的递交

24.1投标文件应按照招标文件的规定要求投标截止时间之前密封送到指定的地点。采购人或者采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

24.2逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

24.3投标文件的修改和撤回

24.4在招标文件的规定投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人或采购代理机构。

24.5修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应按本章规定编制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

24.6投标人在投标有效期内不得修改、撤销其投标文件。

25．投标截止日期

25.1投标人应按照招标文件的规定要求投标截止时间之前密封投标文件送到指定的地点，参加开标会。

25.2招标代理机构可以按本招标文件的规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

25.3投标截止时间以后，逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

26. 样品的递交

26.1 一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。如确有必要，采购人可以要求投标人提供能反映货物材质或关键部分的尺寸、价值不大的样品,具体见第一册专用条款相关内容。

26.2投标样品上必须标注“项目名称及项目编号、样品编号、样品名称”等信息，但不得显示指向任何投标供应商的信息、生产厂家的商标，或者其他的标记标识。需要安装的投标样品必须为安装完整的成品，由投标供应商自行组织安装。

26.2.1样品递交签到：

投标供应商授权人需在本项目投标截止时间前，提供法定代表人证明书（盖公章）、法定代表人授权委托书（盖公章）、授权委托人身份证原件和复印件、样品清单（加盖公章），到代理机构进行样品递交签到。特别注意事项：

（1）上述资料提供不齐全的，不予签到；

（2）本项目投标截止时间后，不再受理签到；

（3）未进行签到的，样品不予接收。

26.2.2 样品接收

投标样品接收必须进行身份核对、样品核对、登记确认、顺序编号。

（1）身份核对。代理机构核对投标供应商授权委托人提供的“法定代表人证明书（盖公章）、法定代表人授权委托书（盖公章）、授权委托人身份证原件和复印件”。资料不齐全的，不得接收投标样品。

（2）样品核对。代理机构工作人员将投标样品与投标供应商提供的《样品清单》（盖公章）进行一一核对。有不一致的或损坏情况的，将要求供应商授权委托人在《样品清单》上注明。

（3）登记确认。在完成身份核对及样品核对后，投标供应商授权委托人必须在《样品接收登记表》上登记确认。

（4）顺序编号。代理机构工作人员工作人员按投标样品接收的先后顺序进行编号。

26.3代理机构工作人员负责组织投标样品摆样，指引供应商授权委托人将投标样品搬运到指定地点摆放、拆除包装，按要求摆放整齐。完成样品摆样后，供应商授权委托人应及时立场，不得在摆样现场滞留。

26.4样品的退回：

（1）未中标的供应商投标样品，代理机构工作人员将按规定进行通知，并要求供应商授权委托人在项目完成评审后的三个工作日内凭身份证及样品受理回执原件办理退回手续。

（2）中标的供应商投标样品，代理机构工作人员将按规定进行通知，并要求采购人代表在中标通知书发放后三个工作日内凭中标通知书复印件及身份证原件办理领取手续。投标样品移交时，代理机构工作人员将再次核对供应商授权委托人或采购人代表身份、核对《样品清单》，签字确认后并取走样品。

26.5未能及时退回的样品的处理：

（1）未中标供应商未在规定时间内（项目完成评审后三个工作日）内取回投标样品的，视为放弃取回，代理机构工作人员将定期清理。

（2）采购人未在规定时间内（中标通知书发放后三个工作日内）内领取中标供应商投标样品的，代理机构工作人员将发函或电话敦促。对于拒不领取的中标样品，视同采购人放弃取回，代理机构工作人员将定期清理。

27．投标文件的修改和撤销

27.1投标方在提交投标文件后可对其投标文件进行修改。

27.2投标截止时间以后不得修改投标文件。

27.3从投标截止期至投标人在投标书中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。

27.4招标代理机构不退还投标文件，专用条款另有规定的除外。

## 第五章 开标

28．开标

28.1采购人或采购代理机构在招标文件规定的开标时间和开标地点组织公开开标，邀请投标人参加。投标人不足3家的，不得开标。

28.2 开标时，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构当众拆封投标文件，宣读投标人名称、投标价格和投标人须知前附表规定的投标文件的其他主要内容，并记录在案。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构和采购人对此不承担任何责任。

28.3未宣读的投标价格等实质性内容，评标时不予承认。

28.4投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。

28.5投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

## 第六章 评标要求

29．评审委员会组成

29.1开标结束后召开评标会议，评审委员会由招标代理机构依法组建，负责评标活动。

评审委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为五人以上的单数。评定分离项目评审专家均由评审专家组成。为保证评委人选的专业性，以及评标中的公平公正性，评审专家从深圳市财政局评标专家库中随机抽取。采购人代表须持本单位签发的《评标授权书》参加评标。

**注：《评标授权书》模板可以从“招标代理机构网站”（http:// www.szzfcg.cn/）采购人页面下“采购”环节“通用表格”处下载。**

29.2评标定标应当遵循公平、公正、科学、择优的原则。

29.3评标活动依法进行，任何单位和个人不得非法干预评标过程和结果。

29.4评标过程中不允许违背评标程序或采用招标文件未载明的评标方法或评标因素进行评标。

29.5 开标后，直到签订合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况、与评标有关的其他任何情况均严格保密（信息公开的内容除外）。

30．向评审委员会提供的资料

30.1公开发布的招标文件，包括图纸、服务清单、答疑文件等；

30.2其他评标必须的资料。

30.3评审委员会应当认真研究招标文件，至少应了解熟悉以下内容：

（1）招标的目的；

（2）招标项目需求的范围和性质；

（3）招标文件规定的投标人的资格、财政预算限额、商务条款；

（4）招标文件规定的评标程序、评标方法和评标因素；

（5）招标文件所列示的资格性审查表及符合性审查表。

31．独立评标

30.1评审委员会成员的评标活动应当独立进行，并应遵循投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、确定中标供应商、编写评标报告的工作程序。

## 第七章 评标程序及评标方法

32．投标文件初审

32.1投标文件初审包括资格性审查和符合性审查。资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。符合性审查：依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足符合性审查的要求。

32.2 **投标文件初审内容请详见《资格性审查表》和《符合性审查表》部分。投标人若有一条审查不通过则按投标无效处理。评审委员会对投标单位打√为通过审查，打×为未通过审查。**

**32.3 投标文件初审中关于供应商家数的计算:**

**32.3.1采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。**

**32.3.2采用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**32.3.3非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。**

**32.4投标人投标文件作无效处理的情形，具体包括但不限于以下：**

32.4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者同一个人编制，或者由同一个人分阶段参与编制；

32.4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

32.4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

32.4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

32.4.5不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；

32.4.6投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；

32.4.7不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者同一单位缴纳社会保险；

32.4.8不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；

32.4.9在同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动；

32.4.10主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

32.5对不属于《资格性审查表》和《符合性审查表》所列的其他情形，除专用条款另有规定和32.4条款所列情形外，不得作为投标无效的理由。

33．澄清有关问题

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

　　投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

根据本通用条款第34条，凡属于评审委员会在评审中发现的算术错误进行核实的修改不在此列。

34．错误的修正

投标文件报价出现前后不一致的，除专用条款另有规定外，按照下列规定修正：

34.1投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

34.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

34.3单价金额小数点或者百分比有明显错位，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

34.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

34.5同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本通用条款33条的规定，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

35．投标文件的比较与评价

评审委员会将按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》及《深圳市政府采购评审委员会）和评标方法暂行规定》，参照相关法律、法规、规定，仅对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行综合比较与评价。

评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

36. 实地考察、演示或设备测试

36.1在招标过程中，评审委员会有权决定是否对本项目投标人进行现场勘察或实地考察或检验有关证明材料的原件。投标人应随时做好接受检查的准备。

36.2若招标文件要求进行现场演示或设备测试的，投标人应做好相应准备。

37．评标方法

**37.1最低价法**

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法（排名第二的投标人为第一递补中标候选人、排名第三的投标人为第二递补中标候选人）。

**37.1.2综合评分法**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法（排名第二的投标人为第一递补中标候选人、排名第三的投标人为第二递补中标候选人）。

**37.1.3定性评审法**

定性评审法，是指按照招标文件规定的各项因素进行技术商务定性评审，对各投标文件是否满足招标文件实质性要求提出意见，指出投标文件的优点、缺陷、问题以及签订合同前应注意和澄清的事项，并形成评审报告。所有递交的投标文件不被判定为废标或者无效标的投标人，均推荐为候选中标供应商。

**37.2 本项目采用的评标方法见本项目招标文件第一册“专用条款”的相关内容。**

**37.3重新评审的情形**

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

37.3.1分值汇总计算错误的；

37.3.2分项评分超出评分标准范围的；

37.3.3评审委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

37.3.4经评审委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评审委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，应当书面报告本级财政部门。

**37.4重新组建评审委员会的情形**

评审委员会或者其成员存在下列情形导致评标结果无效的，重新组建评审委员会进行评标，并书面报告本级财政部门：

37.4.1评审委员会组成不符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的；

37.4.2有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十二条第一至五项情形的；

37.4.3评审委员会及其成员独立评标受到非法干预的；

37.4.4有政府采购法实施条例第七十五条规定的违法行为的。

有违法违规行为的原评审委员会成员不得参加重新组建的评审委员会。

## 第八章 定标及公示

38．定标方法

38.1非评定分离项目定标方法

38.1.1评审委员会依据本项目招标文件所约定的评标方法进行评审和比较，向招标代理机构提交书面评标报告，并根据评标方法比较评价结果从优到劣进行排序，并推荐中标候选人或确定中标供应商。

38.1.2采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人（排名第二的投标人为第一递补中标候选人、排名第三的投标人为第二递补中标候选人）。

38.1.3采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人（排名第二的投标人为第一递补中标候选人、排名第三的投标人为第二递补中标候选人）。

出现得分且投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定，具体操作办法及流程由评审委员会确定。

38.2评定分离项目定标方法

38.2.1根据《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定，本项目采用评标和定标分离办法，即评审委员会按照本项目规定的评审方法对投标文件进行评审、推荐候选中标供应商并出具书面评审报告，由采购人根据评审委员会出具的评审报告和推荐的候选中标供应商确定中标供应商。具体所采用的评审方法和定标方法（定标规则）详见招标文件第一册关键信息的内容。

38.2.2采用“综合评分法”或“最低价法”评审方法的项目，评审委员会按照评审结果，依照招标文件第一册关键信息的内容推荐相应数量的候选中标供应商。采用“定性评审法”评审方法的项目，所有递交投标文件不被判定为无效标的投标人，均推荐为候选中标供应商。

38.2.3采购人应当按照以下方法确定中标供应商：

38.2.3.1自定法。自定法是指采购人组织定标委员会，由定标委员会在候选中标供应商中确定中标供应商。

操作程序：

①招标代理机构自评审结束之日起2个工作日内通过系统将评审报告送交采购人。

②采购人应当自收到评审报告之日起3个工作日内，组成定标委员会，召开定标会并确定中标供应商（中标供应商的具体数量由采购人在项目申报时确定并在招标文件中体现）。应当提交采购人领导班子集体研究, 按照“少数服从多数，且多数人数超过班子成员半数方可有效”的原则进行决策。

中标供应商的确定流程：网上具体操作时，在结束辅助评标后，招标代理机构工作人员上传候选中标供应商的投标文件并录入候选中标供应商的中标信息，完成上述操作后后进入“采购人录入定标结果”的环节；采购人在“采购人录入定标结果”中可以实时的查看候选中标供应商、投标报价、投标文件，同时查看和打印综合得分表、评审报告、候选中标供应商评价表，以单选框的方式，在显示候选中标供应商名称和投标报价的列表中，由采购人根据定标结果选择中标供应商。

③采购人应当自定标会召开后的3个工作日内，将定标书面记录、定标报告在采购人内部网站或者内部办公区域公示，公示日期不少于3个工作日。公示内容包括定标委员会候选人员名单、正式成员名单、定标程序、定标环节及定标结果等内容。

④采购人应当在公示结束后3个工作日内，将定标报告送招标代理机构备案。定标报告包括但不限于定标委员会候选人员名单、正式成员名单、定标委员会的产生过程、定标程序及定标结果等内容。

⑤采购人逾期不确定的，招标代理机构将报主管部门处理，处理期间不计入采购期间。

38.2.3.2抽签法。抽签法是指候选中标供应商产生后，由采购人委托招标代理机构按照随机抽签的方式在候选中标供应商中确定中标供应商。抽签方式分为网上抽签和网下抽签两种。

网上抽签操作程序：①在结束辅助评标后，进入随机抽签的环节（相应功能点为“采购人定标结果抽签”）；②以包组为单位，由采购人在候选中标供应商中随机抽取中标供应商（中标供应商的具体数量由采购人在项目申报时确定并在招标文件中体现）；③采购人网上抽签结束，点击确认后，直接进入“起草采购结果公示”环节。

网下抽签操作程序：①候选中标供应商产生后，由采购人委托招标代理机构评审结束的当日，组织抽签小组随机抽取中标供应商（中标供应商的具体数量由采购人在项目申报时确定并在招标文件中体现）。②抽签小组原则上由采购人授权代表和项目评审组织人组成，项目评审组织人指招标代理机构工作人员。③抽签采用网下组织实施，过程要求全程录音录像。④抽取流程。a、编号。抽签小组按候选中标供应商投标时间先后确定抽签编号，如A公司投标时间最早，则抽签编号为1，以此类推。b、抽签。按抽签编号的数量放入相应数量及编号的号码球，抽签小组成员随机抽取1个号码球。c、定签。按抽中的号码球编号与事先确定的抽签编号确定中标供应商。填写《抽签表》。d、确认结果。抽签小组成员签字确认抽签结果。填写《抽签结果确认书》。招标代理机构工作人员根据网下抽签的结果直接录入中标供应商信息。

38.2.3.3竞价法。竞价法是指候选中标供应商产生后，由采购人委托招标代理机构组织候选中标供应商进行二次竞价，最终报价最低的为中标供应商。

备注（竞价法）：①候选中标供应商竞价的价格不得高于其投标文件中的报价。②二次竞价的价格为投标总价，采购计划条目对应的分项报价按最终报价与原投标报价下浮比例统一下调。③中标供应商的具体数量由采购人在项目申报时确定并在招标文件中体现。

说明：采购人及投标供应商应按照上述方法提前做好相关准备。

38.3专用条款另有规定的，按专用条款相关要求定标。

39．编写评标报告

评标报告是评审委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，评标报告由评审委员会全体成员签字。对评标结论持有异议的评审委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评审委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评标结论。评审委员会应当对此作出书面说明并记录存档。

40．中标公告

40.1为体现“公开、公平、公正”的原则，评标结束后，招标代理机构将在“深圳市瑞凝信招标咨询有限公司网”（http://www.realsino.cn/）上发布中标结果公告。供应商如对评标结果有异议，可在发布公示日期起五个工作日内向招标代理机构提出。若在公示期内未提出质疑，则视为认同该评标结果。

40.2质疑投诉人应保证质疑投诉内容的真实性和可靠性，并承担相应的法律责任。

41．中标通知书

41.1中标公告公布以后,公示期内无有效质疑投诉,采购代理机构发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标，中标通知书是合同的重要组成部分。

41.2 因质疑投诉或其它原因导致项目结果变更或采购终止的，招标代理机构有权吊销中标通知书或终止采购合同。

41.3招标代理服务费：中标人须向招标代理机构按如下标准和规定缴纳中标服务费

41.3.1以中标金额作为中标服务费的计算基数。中标服务费收费采用差额定率累进法计算方式，按关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)”的规定执行；

41.3.2中标服务费的缴纳形式：向招标代理机构直接缴纳，可用支票、电汇等付款方式；

## 第九章 公开招标失败的后续处理

42．公开招标失败的处理

42.1本项目公开招标过程中若由于投标截止后实际递交投标文件的供应商数量不足、经评审委员会评审对招标文件作实质响应的供应商不足等原因造成公开招标失败，可由招标代理机构重新组织采购。

42.2对公开招标失败的项目，评审委员会在出具该项目招标失败结论的同时，提出重新采购组织形式的建议，以及进一步完善招标文件的资格、技术、商务要求的修改建议。

42.3重新组织采购有以下两种组织形式：

（1）由招标代理机构重新组织公开招标；

（2）根据实际情况需要向政府采购监督管理部门提出非公开招标方式申请，经政府采购监督管理部门批准，公开招标失败采购项目可转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购。

42.4公开招标失败的采购项目重新组织公开招标，由招标代理机构重新按公开招标流程组织采购活动。

42.5公开招标失败的采购项目经政府采购监督管理部门批准转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购的，按规定要求组织政府采购工作。

## 第十章 合同的授予与备案

43．合同授予标准

本项目的合同将授予按本招标文件规定评审确定的中标人。

44．接受和拒绝任何或所有投标的权力

招标代理机构和采购人保留在投标之前任何时候接受或拒绝任何投标或所有投标，以及宣布招标无效的权力，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

45．合同协议书的签订

45.1中标人将于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照采购文件（招标文件和投标文件等）内容与采购人签订政府采购合同；合同的实质性内容应当符合招标文件的规定；

45.2中标人如不按本通用条款第45.1款的规定与采购人签订合同，情节严重的，并由主管部门记入供应商诚信档案，予以通报；

45.3中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人。

46．履约担保

46.1在签订项目合同的同时，中标人应按“对通用条款的补充内容”中规定的金额向采购人提交履约保证金；

46.2如果中标人不能按“对通用条款的补充内容”中规定的金额向采购人提交履约保证金，采购人将有充分的理由通过政府采购监督管理部门废除中标，给采购人造成的损失应当予以赔偿；

46.3项目服务期满之后,经验收合格后，采购人在七日内办理解除履约担保手续。

47. 合同的备案

采购人与中标人应于合同签订之日起十日内，由采购人或委托中标人将采购合同副本抄送招标代理机构备案。

48. 合同的变更

合同变更事宜按《深圳市财政局 深圳市政府采购中心关于进一步加强市本级政府采购合同备案管理工作的通知》（深财购〔2019〕43号）相关规定执行。

49. 履约抽检及情况的反馈

49.1供应商必须诚信履约，采购人必须对采购项目实施组织履约验收。必要时，深圳市政府采购中心将对采购项目进行履约抽检评价。如未按合同履约，将按《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条有关规定进行处理。

49.2采购人和供应商应当在采购合同履行完毕三十日之内将政府采购合同履行情况和相关政府采购建议等反馈至招标代理机构。

50. 宣传

凡与政府采购活动有关的宣传或广告，若当中提及政府采购，必须事先将具体对外宣传方案报市财政委和招标代理机构，并征得其同意。对外市场宣传包括但不限于以下形式：

a.名片、宣传册、广告标语等；

b.案例介绍、推广等；

c.工作人员向其他消费群体宣传。

51. 供应商违法责任

《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）在采购活动中应当回避而未回避的；

（2）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（3）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

（4）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（5）与其他采购参加人串通投标的；

（6）恶意投诉的；

（7）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

（8）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（9）其他违反本条例规定的行为。

## 第十一章 质疑处理

52.质疑提出与答复

52.1提出质疑

参与政府采购活动的供应商认为自己的权益在采购活动中受到损害的，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内向采购人、招标代理机构以书面形式提出质疑。

52.2法律依据

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）和其他有关法律法规规定。

52.3质疑条件

52.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；

52.3.2应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期为自知道或应当知道权益受到损害之日起7个工作日内。应当知道其权益受到损害之日是指：对采购文件的质疑，为采购文件公布之日；对采购过程的质疑，为各采购程序环节结束之日；对中标或者成交结果以及评审委员会、谈判小组、竞价小组组成人员的质疑，为中标或者成交结果公示之日；

52.3.3应提交书面质疑函，质疑函应当包括以下内容：（1）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（2）合理的事实和依据；（3）必要的证明材料和法律依据。注：质疑函范本可在招标代理机构网站下载。

52.4提交材料

质疑函、营业执照复印件、法定代表人证明。如委托代理人提交的，还需提交授权委托书及代理人身份证明。

52.5收文部门

招标代理机构地址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室。

52.6收文办理程序

52.6.1供应商提交的质疑材料符合质疑条件的办理收文，出具收文回执；

52.6.2供应商提交的质疑材料不符合质疑条件的，视情况处理：（1）质疑主体、时限不符合的，不予收文；（2）质疑函内容、提交人身份证明不符合的，开具补正告知书，供应商可在质疑期内补正后重新提交。

52.7质疑答复时限

自收文之日起七个工作日内。

52.8投诉

对质疑答复不满意或者未在规定时间内答复的，提出质疑的供应商可以在答复期满后15个工作日内向深圳市财政局投诉。

53. 质疑后续处理

53.1供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动。

53.2供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：

（1）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（2）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，如果合格供应商符合法定数量，依法从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商；如果合格供应商不符合法定数量，应当重新开展采购活动。