

# 国家税务总局深圳市宝安区税务局

## 招标文件

项目名称：国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯  
运营商智能语音呼叫服务采购项目

项目编号：RNX2022261ZC-SZTAX

采购人名称：国家税务总局深圳市宝安区税务局

采购代理机构：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

二〇二二年

# 目 录

	<u>投标邀请书</u>
<b>第一部分</b>	<b>投标人须知及前附表</b>
	<u>投标人须知</u>
	<u>投标人须知前附表</u>
	<u>投标人须知前附件</u>
	<u>A 说明; B 招标文件说明; C 投标文件的编写; D 投标文件递交; E 开</u>
	<u>标和评标; F 授予合同</u>
<b>第二部分</b>	<b>合同条款</b>
	<u>合同条款</u>
<b>第三部分</b>	<b>招标项目要求</b>
	<u>招标项目要求</u>
<b>第四部分</b>	<b>投标文件格式</b>
	<u>第一册</u>
	<u>目录</u>
	<u>格式 1 投标人资格证明文件</u>
	<u>第二册</u>
	<u>目录</u>
	<u>评标指引表</u>
	<u>格式 2 投标函</u>
	<u>格式 4 报价表</u>
	<u>格式 5 服务方案</u>
	<u>格式 6 投标人资格声明</u>
	<u>格式 7 偏离表</u>
	<u>格式 8 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面</u>
	<u>声明</u>
	<u>格式 9 其他招标文件要求的资料或投标人认为需要补充的资料</u>
<b>第五部分</b>	<b>附件</b>
	<u>附件 1 履约保证金</u>
	<u>附件 2 评标指引表</u>

# 投标邀请书

# 投标邀请书

根据《国家税务总局深圳市税务局目录外分散采购限额标准下采购事项管理办法》的规定，深圳市瑞凝信招标咨询有限公司受采购人的委托，现对国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯运营商智能语音呼叫服务采购项目进行简易采购，现将采购事项公告如下，欢迎合格的供应商前来投标。

## 一、项目信息：

项目名称：国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯运营商智能语音呼叫服务采购项目

项目编号：RNX2022261ZC-SZTAX

## 二、采购单位信息：

采购单位：国家税务总局深圳市宝安区税务局

联系人和联系方式：王先生 0755-27788279

联系地址：深圳市宝安区前进一路 82 号

## 三、代理机构信息：

单位名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

联系人和联系方式：陈先生 0755-83232102

联系地址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期 B 座 1210 室

## 四、标讯信息：

### (一)基本情况

标 题：国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯运营商智能语音呼叫服务采购项目

采购品目：其他信息技术服务

行业划分：其他信息技术服务业

预算金额：人民币贰拾伍万元整（¥250,000.00）

### (二)采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

1、采购项目名称：国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯运营商智能语音呼叫服务采购项目

2、采购项目数量：1 项

3、项目基本概况：通过采购通讯运营商智能语音呼叫服务，实现大范围群体电话并发呼叫、信息调查反馈。

4、服务期限：自合同签订之日起至 2022 年 12 月 30 日前完成。

### (三) 投标人资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商条件并同时满足以下要求：

1、在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的经营单位；

2、未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

3、参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商作出承诺，内容详见招标文件格式附件）

4、与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系（供应商须作出承诺，格式自拟）

5、不接受联合体投标，不允许分包，不接受进口产品投标。

6、具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供证照复印件加盖投标人公章）。投标人可为分公司；总公司或者分公司只允许一家投标，不允许同时参与本项目投标。如投标人为分公司，须提供总公司或具有独立法人资格的上一级公司出具的愿为其参与本项目投标以及履约等行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权函，并提供总公司及分公司的营业执照复印件或扫描件加盖投标人公章，原件备查。

### 五、获取招标文件的时间及地点等：

1、获取招标文件时间：2022年11月02日起至2022年11月11日，每天09:00至12:00，14:00至17:30（节假日除外下同）；

2、获取招标文件的地点：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室；

3、获取招标文件的方式或事项：

(1) 投标人领取招标文件须提交投标人营业执照复印件并加盖公章，法定代表人授权书；现场购买或邮购；

(2) 采用汇款方式购买招标文件请汇至以下账户

开户银行：兴业银行蛇口支行

帐户名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

账 号：338150100100051162

(3 招标文件售价：每套售价 600 元（售后不退）

### 六、投标截止时间及开标时间等：

投标截止时间：2022年11月14日09:30（北京时间）时

开标时间：2022年11月14日09:30（北京时间）时

开标地点：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210室

#### 七、采购项目需要落实的政府采购政策：

《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

#### 八、其他补充事宜：

（1）采购代理机构与采购人有权对中标供应商就本项目资格条款要求提供的相关证明材料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单、投标保证金不予退还和三年内禁止参与政府采购活动的风险；

（2）本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。供应商有义务在招标活动期间浏览国家税务总局深圳市税务网：[shenzhen.chinatax.gov.cn/sztax/index.shtml](http://shenzhen.chinatax.gov.cn/sztax/index.shtml)）、深圳市瑞凝信招标咨询有限公司招标网（[www.realsino.cn](http://www.realsino.cn)），在以上网站公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各供应商；

（3）投标人购买招标文件后不参加投标的，请在开标时间1日前以书面形式通知招标机构；

（4）评标方法：综合评分法。

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

2022年11月01日

# 第一部份

## 投标人须知及前附表

## 投标人须知前附表

项号	内容	内容规定
1	项目名称	国家税务总局深圳市宝安区税务局 2022 年通讯运营商智能语音呼叫服务采购项目
2	采购人名称	采购单位：国家税务总局深圳市宝安区税务局 联系人和联系方式：王先生 0755-27788279 联系地址：深圳市宝安区前进一路 82 号
3	采购代理机构	名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司 地址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期 B 座 1210 室 联系人和联系方式：陈先生 0755-83232102
4	资金来源	财政资金
5	投标人资格要求	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商条件并同时满足以下要求： 1、在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的经营单位； 2、未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，投标截止日前 3 年在经营活动中没有重大违法记录。 3、参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商作出承诺，内容详见招标文件格式附件） 4、与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系（供应商须作出承诺，格式自拟） 5、不接受联合体投标，不允许分包，不接受进口产品投标。 6、具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供证照复印件加盖投标人公章）。投标人可为分公司；总公司或者分公司只允许一家投标，不允许同时参与本项目投标。如投标人为分公司，须提供总公司或具有独立法人资格的上一级公司出具的愿为其参与本项目投标以及履约等行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权函，并提供总公司及分公司的营业执照复印件或扫描件加盖投标人公章，原件备查。
6	踏勘现场	无
7	投标有效期	90 天（日历日）
8	投标保证金	<p>■ 不要求提供</p> <p>□ 要求提供，数额不得超过采购项目预算金额的 2%，本项目的投标保证金为人民币（0,000.00）元，提交方式为汇款、提交银行支票、汇票或保函原件。</p> <p>收款人户名：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司 开户银行：兴业银行天安支行 银行账号：337110100100503183</p>

		注：以电汇方式递交投标保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号及用途(投标保证金)。 ※(投标保证金必须从投标供应商基本账户转出，否则属于隐瞒真实情况，提供虚假资料。)
9	投标预备会(答疑会)	无
10	投标文件份数	正本1份，副本4份，投标文件备份光盘2份(文件格式为扫描件)。
11	开标	时间：2022年11月14日09:30时(北京时间) 地点：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期B座1210
12	投标截止时间	2022年11月14日09:30时(北京时间)
13	评标办法	综合评分法
14	履约保证金	无
15	成交服务费	成交人须向招标代理机构按如下标准和规定缴纳成交服务费： 1、以成交金额作为中标服务费的计算基数。成交服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)文规定；低于人民币陆仟元的，按陆仟元计取。 2、成交服务费的缴纳形式：向招标代理机构直接缴纳，可用支票、电汇等付款方式；
16	控制金额(最高限价)	人民币贰拾伍万元整(¥250,000.00)
17	支持中小企业发展	<input type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目(价格扣除)： ①对符合规定的小微企业报价给予10%—20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。本项目的扣除比例为：10%。 ②接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予(4%—6%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。本项目的扣除比例为：扣除4%。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 <input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目(其他优惠)：
	支持监狱企业和残疾人福利性单位	<input type="checkbox"/> 专门面向监狱企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向监狱采购项目(价格扣除)：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予10%~20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：扣除10%。 <input type="checkbox"/> 非专门面向监狱采购项目(其他优惠)：
	支持监狱企业	残疾人福利性单位视同微型企业标准。
18	封套上应载明的信息	_____ (项目名称) 响应文件/开标信封 项目编号：_____

		在____年____月____日____时____分之前不得启封 供应商名称：_____其他_____
19	采购资金的支付方式及时间	本项目付款方式为：合同签订后一次性支付

## 投标人须知前附件

本章是本招标文件中涉及的所有无效标和废标情形的摘要，除法律法规另有规定外，投标文件的其他任何情形均不得作无效标和废标处理。招标文件中有关无效标和废标与本章节不一致的，以本章节内容为准。

### 一、资格核查

1、投标人的资格不符合招标文件要求或资格证明文件提供不全。

### 二、符合性审查

1、投标人未按招标文件规定提交投标保证金。

2、投标人提供的投标文件数量不符合招标文件要求。

3、投标文件未按照招标文件要求制作、密封和标记。

4、投标文件有关内容未按招标文件要求加盖投标人印章、或未经法定代表人或其委托代理人签字（或盖章）。

5、投标人的法定代表人或其委托代理人未参加开标会。

6、开标核对法人代表或其授权代表身份证明时，不能提供相应的身份证明或不相符。

7、招标项目完成期未满足招标文件要求的。

8、投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的。

9、投标报价有严重缺漏项的。

10、未实质性响应招标文件要求的。

11、有一项带※的指标未响应或不满足要求。（如有带※号条款）

12、将一个项目包拆分投标，对同一服务投标时，同时提供两套或以上的投标方案。

13、投标人低于成本报价竞标的。

14、投标报价高于控制金额的。

15、投标文件附有采购人不能接受的条件。

16、投标违规行为：如以他人名义竞标、串通投标或者以其他弄虚作假方式投标的。

# 投标人须知

## A 说明

### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于投标人须知前附表（以下简称“前附表”）所叙述项目的货物、工程及服务采购。

1.2 上述采购按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》和《深圳经济特区政府采购条例》及有关招投标法规、规章、规定通过招标来择优选定投标人。

### 2. 定义

2.1 “采购人”系指前附表所述。

2.2 “招标代理机构”系前附表所述。

2.3 “投标人”系指向招标代理机构提交投标文件的供应商。

2.4 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的设备及材料。

2.5 “工程”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的设备及材料的安装。

2.6 “服务”系指招标文件规定卖方须承担设计和其它类似的义务。

### 3. 资金来源

3.1 采购资金通过前附表的方式获得，并用于采购合同下的支付。

### 4. 合格的投标人

4.1 具有独立承担民事责任的能力。

4.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

4.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4.5 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4.6 法律、行政法规规定的其他条件。

4.7 符合前附表规定的条件。

### 5. 投标费用的承担

5.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

### 6. 踏勘现场

6.1 招标代理机构将按前附表的规定，组织投标人对现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自己承

担。

6.2 采购人和招标代理机构向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人和招标代理机构现有的能使投标人利用的资料。采购人和招标代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

6.3 投标人及其人员经过采购人和招标代理机构的允许，可为踏勘目的进入采购人的现场，但投标人及其人员不得因此使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。投标人并应对由此次踏勘现场面造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6.4 如果投标人认为需要再次进行现场踏勘，采购人将予以支持，费用自理。

## **B 招标文件说明**

### **7. 招标文件的构成**

7.1 招标文件是用以阐明所需设备及服务的情况，以及招标、投标程序和相应的合同条款。招标文件由下述部份组成：

- (1) 投标邀请书；
- (2) 投标人须知；
- (3) 合同条款及前附表；
- (4) 招标项目要求；
- (5) 投标文件格式；
- (6) 附件

### **8. 招标文件的澄清及修改**

8.1 投标人对招标文件如有疑问，可要求澄清，应在投标截止日 5 日前按投标邀请中载明的地址以书面形式（包括信函、传真，下同）通知到招标代理机构。招标代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已购买招标文件的每一投标人。

8.2 在投标截止日 3 日前，招标代理机构可依据投标人要求澄清的问题修改招标文件，并以书面形式通知所有购买招标文件的每一投标人，对方在收到该通知后应立即以书面的形式予以确认。

8.3 为了使投标人在准备投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改，招标代理机构可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并以书面形式通知已购买招标文件的每一投标人。

8.4 招标文件的修改将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

## C 投标文件的编写

### 9. 投标语言及计量单位

- 9.1 投标文件及投标人和招标代理机构就投标交换的文件和往来的信件，应以中文书写。
- 9.2 除在招标文件的设计思路和方案中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

### 10. 投标文件的组成

#### 10.1 投标文件应包括下列部份：

10.1.1 开标信封：装有“法定代表人证明书、法定代表人授权委托书”和“开标一览表”（格式 3）单独密封的信封。

#### 10.1.2 投标文件第一册：

- （1）目录（第一册）；
- （2）投标人资格证明文件；（格式 1）

#### 10.1.3 投标文件第二册：

- （1）目录（第二册）；
- （2）评标指引表
- （3）投标函；（格式 2）
- （4）报价表；（格式 4）
- （5）服务方案；（格式 5）
- （6）投标人资格声明；（格式 6）
- （7）偏离表；（格式 7）
- （8）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式 8）
- （9）其他招标文件要求的资料或投标人认为需要补充的资料；（格式 9）
- （10）产品样品或产品样板（本项目不需要）。

### 11. 投标文件格式

11.1 投标文件必须毫无遗漏地包括本须知第 10 条规定的内容，投标人提交的投标文件必须毫无例外地使用招标文件所提供投标文件格式（表格可以按同样格式扩展）。

### 12. 投标报价

12.1 投标报价以人民币为结算单位。

12.2 投标人应在招标文件所附的“开标一览表”（格式 3）和“报价表”（格式 4）上写明投标单价和投标总价。投标人对每种项目只允许有一个报价，招标代理机构不接受有任何选择的报价。

12.3 此报价作为评标委员会评标标准，但不能限制采购人以其它方式签订合同的权力。

### 13. 投标人资格的证明文件

13.1 投标人必须提交证明其有资格进行投标，和中标后有能力履行合同的证明文件（格式 1 与格式 9），作为投标文件的一部份。

### 14. 投标有效期

14.1 投标文件的有效期按前附表第 7 项规定。

14.2 特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期期满之前，要求投标人同意延长投标有效期。投标人可以拒绝或同意上述要求，但要求与答复均须是书面文件。对于同意该要求的投标人，招标代理机构既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期。有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期内继续有效。

### 15. 投标保证金

15.1 投标保证金为投标文件的组成部分之一。

15.2 投标人应向招标代理机构提交一笔不少于前附表第 8 项所规定的投标保证金。

15.3 投标保证金用于保护本次招标免受投标人的行为而引起的风险。

15.4 投标保证金应以支票、银行转账或招标机构能够接受的其它非现金形式提交。（注：投标保证金必须从投标供应商基本账户转出，否则属于隐瞒真实情况，提供虚假资料。）

15.5 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为无效投标。

15.6 未中标的投标人的投标保证金，招标代理机构将按招标文件规定予以无息退还。

15.7 中标方的投标保证金，招标代理机构将在中标方签订合同并支付中标服务费后无息退还。

15.8 发生以下情况投标保证金将被没收：

- (1) 已递交了投标保证金的投标人放弃投标，而没有在投标保证金递交截止时间前书面通知招标代理机构的；
- (2) 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；
- (3) 投标人串通投标或者以其他弄虚作假方式投标；
- (4) 如果中标方未能做到：  
按本须知第 31 条规定签订合同；  
或按本须知第 32 条规定提供履约保证金；  
或按本须知第 33 条规定缴纳中标服务费。
- (5) 法律法规规定的其它情况。

### 16. 投标预备会（答疑会）

16.1 投标预备会（答疑会），如招标代理机构认为有必要召开投标预备会，投标人应按照前附表第 9 项规定的或招标代理机构另行书面通知的时间和地点，派出代表出席招标代理机构主持的投标预备会。

16.2 投标预备会的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后和现场踏勘中可能提出的任何方面的问题。

16.3 投标人提出的与投标有关的任何招标问题须以书面形式给招标代理机构。在投标预备会上，招标代理机构将做出澄清和解答。

16.4 招标代理机构在投标预备会上所做出的澄清和解答，以书面答复为准，投标人在收到投标答疑纪要时应以书面形式予以确认。答疑纪要的有效性规定按照本须知第 8.2、8.4 款规定执行。

16.5 未出席投标预备会不作为否定投标人资格的理由。

## **17. 投标文件的份数和签署**

17.1 投标文件数量按前附表第 10 项所述，须在每一份投标文件上明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准。

17.2 为了便于投标文件保存，需提交一份投标文件备份光盘。

17.3 投标文件正本及开标一览表须打印，并经法人代表或其授权代表签字和盖章，投标文件的副本可采用正本复印件。

17.4 除投标人对错处做必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写，如有修改遗漏处，必须由投标人法人代表或其授权代表签字和盖章。

17.5 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

17.6 投标文件不符合上述规定，为无效投标。

## **D 投标文件的递交**

### **18. 投标文件的密封和标记**

18.1 须在每一份投标文件封面上明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准。

18.2 投标文件第一册（一份正本和四份副本）单独密封，并正确标明“第一册”；投标文件第二册（一份正本和四份副本）单独密封，并正确标明“第二册”。

18.3 投标人应将投标文件备份文件光盘单独密封于一信封，在信封上注明“备份光盘”。

18.4 将按本须知第 18.2、18.3 款密封好的“第一册”、“第二册”和“备份光盘”一起封装在一个外层包封中，同时还应：

(1) 写明招标代理机构名称；

(2) 注明下列识别标志：

a. 招标编号；

b. 项目名称；

c. 投标人名称；

d. \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分（开标时间）前不得开封。

18.5 投标人应将“法定代表人证明书、法定代表人授权委托书”和“开标一览表”密封于一信封，在递交投标文件时单独交与招标代理机构，在信封上应：

(1) 写明招标代理机构名称；

(2) 注明下列识别标志：

a. 招标编号；

b. 项目名称；

c. 投标人名称；

d. 注明：“开标一览表”和“法定代表人证明书、法人授权委托书”

e. \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分（开标时间）前不得开封。

18.6 除了按本须知第 18.4、18.5 款所要求的识别字样外，在所有投标文件密封袋上还应写明投标人的名称与地址、邮政编码，以便投标按本须知第 20 条宣布“迟到”时，投标文件可以原封退回；

18.7 如果投标文件没有按本投标须知第 18.1 至 18.6 款规定加写标记和密封，招标代理机构将拒收或者告知投标人，招标代理机构将不承担投标文件错放或提前开封的责任。对由此造成的提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人；

18.8 所有投标文件的密封袋的封口处应加盖投标人印章。

18.9 投标文件需由专人送交。投标人应按本投标须知第 18.1 至 18.8 款中的规定进行密封和标记后，将投标文件按照前附表第 11 项中注明的地址送至招标代理机构。

18.10 投标人按招标文件要求如需提供实物，应随投标文件一起递交。

## **19. 递交投标文件的时间、地点以及截止时间**

19.1 递交投标文件的地点与开标仪式的地点相同。

19.2 所有投标文件都必须按招标代理机构在前附表第 12 项中规定的投标截止时间之前送至招标代理机构。

19.3 出现第 8.3 款因招标文件修改或其他原因推迟投标截止时，则按招标代理机构修改通知规定的时间递交。

19.4 招标代理机构在投标截止时间前 30 分钟开始接收投标文件。

## **20. 迟交的投标文件**

20.1 招标代理机构将拒绝接收在投标截止时间后递交的投标文件。

## **21. 投标文件的修改和撤销**

21.1 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤销，但招标代理机构须在投标截止时间之前收到该修改或撤销的书面通知，该通知须有经正式授权的投标人代表签字。

21.2 投标人对投标文件修改的书面材料或撤销的通知应按本须知第 17 条和第 18 条规定进行编写、密封、标注和递交，并注明“修改投标文件”或“撤销投标”字样。

21.3 投标截止时间以后不得修改投标文件。

21.4 投标人不得在开标时间起到投标文件有效期满前撤销投标文件。否则将按 15.8 条款的规定没收其投标保证金。

## **E 开标和评标**

### **22. 开标**

22.1 招标代理机构在前附表第 11 项规定的时间和地点公开开标。

22.2 所有投标人法人代表或授权代表都须按时参加开标会，否则不接受其投标。

22.3 开标时，招标代理机构先检查投标人是否按前附表第 8 项规定的时间和金额提交了投标保证金，如投标人未在截止时间前按规定金额提交投标保证金，则不接受其投标。

22.4 开标时，招标代理机构将检查投标文件的密封情况，在确认无误后拆封唱标。唱标主要内容为下面几点并做好唱标记录。

22.4.1 核对法人代表或其授权代表身份证明，若不能提供相应的身份证明或不相符，则视为无效投标。

22.4.2 投标文件中“开标一览表”的内容。

22.4.3 招标代理机构认为合适的其他内容。

### **23. 评标委员会**

23.1 招标代理机构将根据招标采购货物的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

23.2 评标期间，投标人应由法人代表或其授权代表参加询标。

### **24. 对投标文件的审查和响应性的确定**

24.1 采购人和招标机构就投标文件中的资格证明文件等内容对投标供应商进行资格核查：

24.1.1 采购人和招标机构就投标文件中的资格证明等内容对投标供应商进行资格核查，核查不合格

的，认定其投标无效。

#### 24.2 评标委员会将审查投标文件：

24.2.1 评标委员会将审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。

24.2.2 算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：

（1）若开标一览表中单价和总价相矛盾，以投标总价为准；

（2）若开标一览表中报价与报价表不一致，以开标一览表为准；

（3）若报价表中单价金额计算结果与总价金额不一致，以单价为准修改总价，但单价金额小数点有明显错误的除外；

（4）若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。

若投标人拒绝接受上述修正，其投标将被拒绝。

24.2.3 在对投标文件进行详细评估之前，评标委员会将依据投标人提供的“资格证明或声明文件”审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无资格履行合同，其投标将被拒绝。

24.2.4 评标委员会将确定每份投标是否对招标文件的要求，作出了实质性的响应而没有重大偏离。实质性响应的投标是指符合招标文件的所有条款、条件和规定，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留系指影响到招标文件规定的范围、质量和性能，或限制了采购人的权力和投标人的义务的规定。而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

24.2.5 评标委员会判断投标文件的响应性，仅基于招标文件和投标文件本身而不靠外部证据。

24.2.6 评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标人。投标人不能通过修正或撤销不符之处，而使其投标成为实质性响应的投标。

24.2.7 评标委员会允许修改投标中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

### 25. 投标文件的澄清

25.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向投标人提出质疑，并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任，按照招标代理机构通知的时间、地点，指派专人进行答疑和澄清。

25.2 重要的澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

### 26. 评标方法和详细评审

26.1 评委会将按照本须知第 24 条规定只对确定为实质上响应的投标文件进行评价和比较。

26.2 评标的基础应是本须知第 12 条规定的投标报价。

26.3 评标委员会将对低于成本价格的投标作无效投标处理。

26.4 评委会在评标时，应按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

**评分细则：**

类别	评分项目	最高 分值	备注
<p><b>价格标 (G) (总分 10 分)</b></p>	<p>投标总价</p>	<p>10</p>	<p>得分按以下公式计算：得分=<math>Z/S_n \times 10</math>            其中：Z——通过资格性审查和符合性审查且报价不超过预算控制金额的最低评标报价。            S<sub>n</sub>——通过资格性审查和符合性审查且报价不超过预算控制金额的评标报价。</p> <p>根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，评委按照投标人提供的《中小企业声明函》或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函中的相关内容，对同时符合以下条件的投标价格给予 10%的扣除，扣除后的价格作为投标人的评审报价进行价格评比，投标人同时为小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除：</p> <p>①投标人为小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位；</p> <p>②所投全部投标产品、承担的项目全部工程或者全部服务均由小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位制造或提供。</p> <p>评标价计算公式：若投标人为小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位：</p> <p>投标人评标价格=投标报价*（1-10%）</p> <p>若投标人不是小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位：</p> <p>投标人评标价格=投标报价</p> <p>供应商须在投标文件中提供《中小企业声明函》或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函</p>
<p><b>技术标 (J) (总 分 45 分)</b></p>	<p>对项目需求的认识和理解</p>	<p>10</p>	<p>（一）评审内容：            投标人对本项目需求的理解，对项目中的重点难点的分析和表述，针对重点难点提出的解决方案。</p> <p>1、对本项目需求的理解内容全面；            2、对项目中的重点难点的分析和表述把握准确，分析到位；            3、针对重点难点提出的解决方案科学可行。</p> <p>（二）评审标准：            评审委员会按照以下标准打分：            1、需求理解内容全面，对项目目标、主要功能和技术要求等把握准确，对项目重点难点分析到位，业务流程理解透彻的，得 10 分；</p>

			<p>2、对项目需求的理解及分析基本全面，对项目目标、主要功能和技术要求等把握基本准确，对项目重点难点分析无偏差，对业务流程理解基本到位的，得 7 分；</p> <p>3、对项目需求的理解及分析较为简单，或对项目的理解及分析存在一定偏差的，得 3 分；</p> <p>4、未按要求阐述对项目需求的理解及分析，或简单重复招标文件采购需求，或对项目需求的理解及分析存在较大偏差的，不得分。</p>
	实施方案	5	<p>详细阐述对本项目的实施方案，包括但不限于整体实施方案、安全保障措施、风险控制、项目团队建设方案及规模等。评审委员会按照以下标准打分：</p> <p>1、对项目有清晰、合理、完整的时间进度控制。项目团队建设方案及规模安排合理、风险控制和质量保证措施合理、完整，方案具备较高可操作性，得 5 分；</p> <p>2、对项目有较合理的时间进度控制和项目团队成员安排，风险控制和质量保证措施合理，得 3 分；</p> <p>3、提供简单的实施服务方案，内容基本完整的，得 1 分；</p> <p>4、无项目时间进度控制和人力资源安排方案，或方案不合理、风险控制和质量保证难以保障的，不得分。</p>
	调优技术方案	10	<p>（一）评审内容：</p> <p>详细阐述本项目调优技术方案，包括但不限于号码匹配度、并发能力、产品能力、产品性能、数据统计能力、防骚扰应对策略、工作流程和系统部署等。</p> <p>（二）评审标准：</p> <p>1、调优技术方案完整、科学、先进，号码匹配度高、并发能力强、场景多元化、AI 人性化、数据统计强、骚扰举报响应快、工作流程可行，系统部署方案可靠性高、可扩展性强等，得 10 分；</p> <p>2、调优技术方案完整、基本满足项目需求，号码匹配度较高、并发能力较强、场景较为多元、AI 人性化较高、数据统计叫号、骚扰举报响应较快、工作流程较为可行，系统部署方案可靠性较高、可扩展性较强的，系统部署方案具备一定的可靠性、可扩展性等，得 7 分；</p> <p>3、调优技术方案基本完整，基本响应项目需求，满足并发要求、AI 效果通过、具备一定的数据统计功能等，得 4 分；</p> <p>4、未按要求提供调优技术方案，或对项目相关并发要求、产品性能和工作流程理解存在重大偏差，不得分。</p>
	安全保障措施	10	<p>安全保障措施包括但不限于，线路关停切换处理、系统信息安全、数据安全等。投标人提供的系统运维服务方案中，涵盖安全保障措施的，得 1 分，否则本项得 0 分。</p> <p>在此基础上评审委员会按照以下标准打分：</p> <p>1、安全保障措施对保障线路可靠运行能提出完备的预防策略、监控措施、解决方案的，得 3 分，否则不得分；</p> <p>2、安全保障措施对系统信息安全能提出完备的预防策略、监控措施、解决方案的，得 3 分，否则不得分；</p> <p>2、安全保障措施对保障数据安全方面能提出完整的防护、审计、治理等内容的，得 3 分，否则不得分。</p>

	服务保障方案	10	<p>详细阐述对本项目服务的重点、难点工作的服务保障方案，包括但不限于服务方案，服务流程、应急预案、质量保障等，评审委员会按照以下标准打分：</p> <p>1、有完整的服务流程，提供合理的应急预案及质量保障措施，对服务的重点、难点工作分析到位及完整的、详细的服务保障方案的，得 10 分；</p> <p>2、服务流程基本完整、应急预案及质量保障措施相对合理，符合基本服务要求的，得 7 分；</p> <p>3、服务流程不完整、应急预案及质量保障措施不合理，方案较为简单，对服务的重点、难点工作分析不到位的，得 3 分；</p> <p>4、未按要求阐述服务方案、提供应急预案，对服务的重点、难点工作理解有重大偏差的，不得分。</p>
商务标 (S) (总分 45 分)	投标人资质认证情况	12	<p>(一) 评分内容：</p> <p>1、投标人具有基础电信业务经营许可证的，得 4 分；</p> <p>2、投标人具有电信增值业务许可证的，得 4 分；</p> <p>3、投标人具有网络系统安全登记保护认证 3 级或以上的，得 4 分。</p> <p>(二) 评分依据：</p> <p>1、要求提供有效期内的资质认证证书扫描件，加盖投标人公章作为得分依据，未能有效提供证明文件的不得分。</p> <p>以上资料均要求提供扫描件，原件备查。</p>
	投标人体系认证情况	8	<p>(一) 评分内容：</p> <p>投标人具有相关体系认证证书的，每提供 1 个满足要求的证书得 2 分，本细项最高得 8 分。相关证书包括但不限于：ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO/IEC 27001 信息安全管理体系统认证证书、ISO22301 业务连续性管理体系认证证书、ISO37001 反贿赂管理体系认证证书、CMMI3 级或以上软件开发能力证书。</p> <p>(二) 评分依据：</p> <p>1、要求提供有效期内的资质认证证书扫描件，加盖投标人公章作为得分依据，未能有效提供证明文件的不得分。</p> <p>以上资料均要求提供扫描件，原件备查。</p>
	投标人近三年同类项目案例（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日）	12	<p>(一) 评分内容：</p> <p>自 2019 年 1 月 1 日至本项目招标公告发布日止，投标人具有同类（人工智能语音呼叫服务、AI 外呼机器人）服务案例，每提供 1 个得 3 分，累计最高得 12 分。案例时间以合同签订时间为准。</p> <p>(二) 评分依据：</p> <p>1、需提供加盖公章的合同复印件；</p> <p>2、时间认定以签约时间为准；</p> <p>3、合同复印件至少应包含双方盖章页、合同标题页及服务内容、合同金额等相关信息。缺少任何一项将有可能视同案例无效。</p>
	投标人知识产权	3	<p>(一) 评分内容：</p> <p>投标人具有相关技术自主知识产权、软件著作权的专利或发明证书，每具有下列一种类型得 1.5 分。类型包括：智能客服、智能系统等相关类型；累计最高得 3 分。</p> <p>(二) 评分依据：</p> <p>1、提供国家级软件著作权、自主知识产权证书复印件并加盖投标人公章；</p> <p>2、以上资料均要求提供扫描件，原件备查。</p>
	拟安排的项目负责人、	10	<p>(一) 评分内容：</p>

	项目团队成员情况	<p>1、项目负责人（1人,最高6分）： 其中： ①具有本科或以上学历的，得2分； ②具有高级工程师证书且专业为系统规划与管理师，得2分； ③项目负责人2019年1月至今有AI外呼相关项目管理经验，得2分。</p> <p>2、项目团队成员（最高4分）： 项目团队成员，均为本科及以上学历（2分）： 其中： ①具有高级工程师证书得1分； ②具有人工智能训练师证书得1分； ③同一人拥有多种证书的不重复参与评分。</p> <p>二、评分依据： 1、提供以上人员名单，列明的内容包括但不限于：姓名、拟担任岗位、年龄、专业、职称及职业资格、从业年限，无实质证明依据，一般采用雇佣合同体现工作年限； 2、以上人员需同时提供加盖公章的社保清单（加盖社保局印章），社保清单上社保缴交人为投标人。</p>
<p>总得分（N） 总分100分</p>	100	N= J+ G+ S

26.5 综合以上分析比较按前附表第13项所述的评标方法，评委会将按照招标文件规定的各项因素对各投标文件进行量化打分并加权汇总，对各评委的评标总分取算术平均值确定该投标人的评标总得分(精确至小数点后二位)。评标总得分最高者将被推荐为预中标人，并作出评标结论。若得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术服务优劣顺序排列。

## 27. 保密及其它注意事项

27.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。评委会将遵照评标原则，公正、平等地对待所有投标人。

27.2 评标期间，评委会将对投标文件中有关问题分别向投标人进行询问。各投标人应予以认真答复。重要或复杂问题的答复需以书面形式，并经法定代表人或授权人签署。澄清文件将作为投标文件的组成部份。

27.3 在开标、投标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

27.4 为保证定标的公正性，在评标过程中，评委不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员，不得也不应将评标情况扩散出评委人员之外。

27.5 评委会不向落标方解释落标原因，不退还投标文件。

## F 授予合同

## **28. 合同授予标准**

本项目采购合同授予本须知 26.5 款所确定的中标人。

## **29. 中标通知**

29.1 招标机构在发出《中标通知书》之前，将中标结果通过政府采购指定网站进行公示。中标结果公示期满无异议或者异议不成立的，招标机构将发出《中标通知书》。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

29.2 《中标通知书》将作为签订合同的重要依据。

29.3 招标代理机构在发出《中标通知书》后，五个工作日内无息退还未中标供应商的投标保证金。

29.4 采购人与中标方签订合同后，五个工作日内无息退还中标人的投标保证金。

29.5 中标方向招标代理机构支付中标服务费后，招标代理机构发出《中标通知书》。

## **30. 授予合同时变更数量的权力**

30.1 采购人在签订合同时，有权对招标文件中列明的货物或服务的数量，在法定范围内，依法定程序予以增加或减少。

## **31. 签订合同**

31.1 中标方应按《中标通知书》或按采购人指定的时间、地点与采购人签订合同。

31.2 招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

## **32. 履约保证金**

32.1 合同签订后 10 天内，中标方须按招标文件的规定或根据合同条款的规定向采购人提交前附表第 14 项规定的履约保证金。

## **33. 中标服务费**

33.1 中标服务费按前附表第 15 项所述。

33.2 中标服务费金额按下列方法计算：以成交金额作为中标服务费的计算基数。成交服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知（深财购[2018]27 号）文规定：低于人民币陆仟元的，按陆仟元计取。

# 第二部份

# 合同条款

重要说明：本章内容为拟签订的采购合同基础范本，投标人对本章规定有异议的应在投标文件商务条款偏离表或技术条款偏离表中声明，未作声明者视为认可本合同基础范本。本项目最终合同依据中华人民共和国民法典及相关法律法规、采购内容、招标文件、中标人的投标文件编制。

# 第三部分 招标项目要求

## 招标项目要求

序号	类别	内容
1	项目预算安排	总预算金额（万元）：25
		当年预算安排金额（万元）：25
		项目资金来源：
2	项目采购内容	货物名称及数量：
		核心产品：
		服务内容：智能语音呼叫服务采购项目
	工程内容：	
3	项目实施时间	自合同签订之日起至 2022 年 12 月 30 日前完成
4	项目实施地点	区局大楼
5	项目实施范围	<p>通过采购通讯运营商智能语音呼叫服务，实现大范围群体电话并发呼叫、信息调查反馈，主要用于：</p> <p>1、宝安区大范围纳税人缴费人政策宣传辅导。为组合式减税降费、制造业缓税、新办纳税人办税辅导等工作提供宣传辅导。</p> <p>2、辅助税务人员日常税收治理。为基础税源网格化管理、纳税人满意度调查等工作提供帮助，助力实现分级分类管理。</p> <p>3、纳税人缴费人意见反馈。在纳税人满意度等工作中收集纳税人态度意见，以便税务机关分级分类辅导。</p>
7	项目相关单位	需求部门：征收管理科
		验收部门：征收管理科

### 一、项目概述

#### 1. 项目背景

近年来，随着《关于进一步深化税收征管改革的意见》的贯彻落实和深圳市税务局“夯基础、优服务、控风险”专项行动推进，税企交互更为频繁密切。税务机关基于税收政策宣传辅导、涉税事项提示提醒、办税习惯培育、专项工作推进等多种事项需要逐户与纳税人缴费人沟通确认。为解决在日常征管与纳税辅导中，税务机关税源管理人员成“话务员”的痛点难点，打造智能语音呼叫网格化终端，拟采购通讯运营商服务，实现大范围群体电话并发呼叫、信息调查反馈等功能。引入人工智能语音呼叫服务，可代替原来的税务人员手工拨打电话，助力分级分类锁定工作重点，保障税务机关履职尽责。

该项目为本年新增项目，其他年度未组织采购。

#### 2. 项目内容

##### (1) 具体服务内容

①并发呼叫。根据税务机关提供目标群体、呼叫内容、呼叫时间，瞬间并发大批量呼叫纳税人缴费人。要求实现无需税务机关再行配置系统参数等，全流程由服务商自行设置。

②批量并发短信。在并发呼叫的基础上，根据税务机关需求，视情况将语音转化为短信群发。要求实现无需税务机关再行配置系统参数等，全流程由服务商自行设置。

③反馈信息采集。根据呼叫及短信指引，收集纳税人缴费人反馈信息。

④归集统计。根据税务机关要求，可分别按任务批次、按户等维度归集反馈呼叫情况，含接通情况、有效接听时间、反馈情况等。

## **(2) 服务标准说明**

①并发要求。按任务性质要求，并发数应实现每小时拨打不少于 5,000 个电话（按每次通话接听 1 分钟计算），或每天拨打不少于 40,000 个电话。

②来电显示要求。为提高接通率，来电接听时，必须有“国家税务总局深圳市宝安区税务局”（或“宝安区税务局”等规范简称）名片。来电显示号码，不得为虚拟号码（或从视觉感官上容易误认为虚拟号码）。

③计费要求。费用占比应以拨打电话、发送短信为主（可按分钟、条数计费）。

④服务完整性要求。为提高税务机关工作效率，要求实现无需税务机关再行配置系统参数等，全流程由服务商自行设置完成后；批量拨打或发送前，税务机关做最后审核。

⑤故障响应要求。因服务商原因导致的故障问题，服务商承诺的故障恢复时限如下：原则上应当天修复，可完成当次任务或达到当天的 50%（即拨打不少于 20,000 个电话）。

⑥保密条款。在任何时候对其持有的事务或其事务运转操作等方法机密信息实行严格保密。除非有书面授权，不得在任何时间向任何人透露任何保密信息。不把任何保密信息交给任何人，除非有书面指示或出于履行其义务的合理要求；不对保密信息进行拷贝、抄写、复制、复印、拍照或摄录。

## **二、项目需求**

### **(一) 智能语音技术需求**

1. 并发技术需求。按任务性质要求，并发数应实现每小时拨打不少于 5,000 个电话（按每次通话接听 1 分钟计算），或每天拨打不少于 40,000 个电话。

2. 来电显示需求。为提高接通率，电话接听时，必须有“国家税务总局深圳市宝安区税务局”（或“宝安区税务局”等规范简称）名片。来电显示号码，不得为虚拟号码（或从视觉感官上容易误认为虚拟号码）。

3. 服务完整性需求。为提高税务机关工作效率，要求实现无需税务机关再行配置系统参数等，全流程由服务商自行设置完成后；批量拨打或发送前，税务机关做最后审核。

### **(二) 项目工作量及概算测算**

预计将不少于拨打 200 万户次(每户次 1 分钟计算);或拨打 150 万户次(100 万户次附带短信)。

## **四、项目实施要求**

1. 配备一名项目主管，负责项目指导和人员管理。

2. 运维服务不得中断，项目安排 7×24 小时在线运维保障。

## 五、项目验收要求

### （一）验收周期

每月验收。

### （二）验收要求

1. 服务质量达标。抽查语音拨打工作质量，确认服务质量是否符合工作要求（如并发数、语音清晰度、未接通拨打次数、拨打对象准确性等）。如不符合要求，项目验收不通过。

2. 服务态度达标。抽查工作态度，确认服务态度是否符合工作要求（如任务响应时长、故障修复时长等）。如不符合要求，项目验收不通过。

## 六、项目技术支持服务要求

1. 运维服务不得中断，项目安排 7×24 小时在线运维保障。

# 第四部份

## 投标文件格式

# 投标文件

## (第一册)

项目名称 \_\_\_\_\_

法定代表人或

委托代理人: \_\_\_\_\_

投 标 人: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

# 投标文件格式（第一册）

## 目 录

- 一、目录
- 二、投标人资格证明文件（格式1）

### 格式1 投标人资格证明文件

- 1、营业执照（复印件/扫描件）
- 2、法定代表人证明书原件
- 3、法定代表人授权委托书原件（法人投标时无须提供）
- 4、在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）无不良信用记录截图；
- 5、非联合体投标的承诺函（原件）
- 6、不将项目分包的承诺函（原件）

**注：投标人提供的以上资料若为复印件或扫描件需加盖公章**

## 法定代表人证明书

单位名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_系\_\_\_\_\_的法定代表人。特此证明。

单位名称：（公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

法定代表人  
居民身份证复印件粘贴处

（正面）

法定代表人  
居民身份证复印件粘贴处

（反面）



# 投标文件

## (第二册)

项 目 名 称: \_\_\_\_\_

法定代表人或

委 托 代 理 人: \_\_\_\_\_

投 标 人: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 投标文件格式（第二册）

## 目 录

一、目录

二、评标指引表

三、投标函（格式 2）

四、开标一览表（格式 3）

注：此表应与“法定代表人证明书、法定代表人授权委托书”一起密封于一信封，在递交投标文件时单独交与招标代理机构。

五、报价表（格式 4）

六、服务方案（格式 5）

七、投标人资格声明文件（格式 6）

八、偏离表（格式 7）

九、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式 8）

十、其他招标文件要求的资料或投标人认为需要补充的资料（格式 9）

## 格式2 投标函

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司：

我们收到你们组织的（招标项目名称）招标文件，经详细研究，我们决定参加该项目（招标编号）招标的有关活动，并投标。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

1. 愿意按照招标文件中的一切要求，提供招标项目的服务。总价格为\_\_\_\_\_（大写）\_\_\_\_\_（小写）（万元）人民币 RMB。
2. 我方提交的投标文件为：投标文件正本一份，副本四份，备份文件光盘两份（文件格式为扫描件）。
3. 我方已向招标代理机构递交金额为人民币（大写）\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_元的投标保证金。
4. 如果我们投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的每一项要求，承担国家税务总局深圳市税务局\*\*\*项目有关的全部工作，按期、按质、按量完成任务。
5. 我们理解，最低报价不是中标的唯一条件。我们认为你们有选择或拒绝任何投标人中标的权利。
6. 我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
7. 我们同意招标文件之规定，遵守有关招标的各项规定。
8. 我们同意中标后向招标代理机构支付按招标文件要求数量的中标服务费。
9. 所有有关本标书的函电，请按下列地址联系：

单 位：（盖章）

法定代表人或法人授权代表：（签字）

地 址：

电 话：

传 真：

邮 编：

联 系 人：

年 月 日

### 格式3 开标一览表

招标项目名称：\_\_\_\_\_

招 标 编 号：\_\_\_\_\_

项目名称	投标总价（人民币元）	服务期限	备注
	大写：_____ 小写：_____		

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代表：（签字）

年 月 日

- 注：1、价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写，投标报价为包干价。  
2、“投标总价”指投标价包含提供本项目的费用。  
3、此表应经法定代表人或其授权委托人签名，并加盖公章。  
4、此表毋需装订于正副本内，应按“投标人须知”18.5项要求单独密封

## 格式4 报价表

### 1 报价要求

- 1.1 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写。
- 1.2 此表应经法定代表人或授权委托人签名，并加盖公章。

### 2 报价表

招标项目名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_

序号	项目内容	价格（单位：元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
.....	.....		
合 计			

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代表：（签字）

年 月 日

## 格式5 服务方案

1、对项目需求的认识和理解

2、实施方案

3、运维服务条款响应情况

投标人应如实填写格式7中的《运维服务条款偏离表》

3、投入本项目的项目负责人情况

4、投入本项目的团队成员情况

5、项目完成（服务期满）后的服务承诺

6、其它

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代表：（签字）

年 月 日

附表1

人员情况一览表

序号	项目		姓名	学历	岗位及职务	持何种资格证件	发证时间	工作经验
1	项目负责人							
2	项目团队成员 (项目负责人 除外)							
3								
4								
5								
6								

注：

1、填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格格式自行制表填写。

2、有关人员简历及学历、资格证书及其它证明材料（复印件）需附在本表之后。

3、本表格所要求填写的人员是指投标单位将安排在此项目的具体人员。

投标单位名称：（盖公章）

法定代表人或法人授权人签名：

年 月 日

## 格式6 投标人资格证明文件

### 1、投标人资格声明

(1) 中小企业声明函；(2) 残疾人福利性单位声明函；(3) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（仅限监狱企业，格式自定）

### 2、投标保证金凭证及银行基本账户开户许可证复印件

3、投标人基本情况简介，包括企业实力、人员情况、财务状况、资质情况、成功案例等（请参考投标人须知 26.4 条的表格内容的要求提供相应的证书、证明等资料）

### 4、符合政府采购政策的证明材料

### 5、投标人近三年涉及的诉讼案件

### 6、投标人认为有必要提供的其它文件

**注：投标人提供的以上资料若为复印件需加盖公章**

## 投标人资格声明

1、名称及其它情况：

(1)名称：

(2)地址：

(3)成立和/或注册日期：

(4)企业性质：\_\_\_\_\_

2、近三年主要客户的名称和地址：

名称和地址	项目名称
_____	_____
_____	_____

3、近三年的营业额：

年份	国内	国外	总额
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

4、有关开户银行的名称和地址：\_\_\_\_\_

5、其他情况：\_\_\_\_\_

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我愿遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标单位名称：\_\_\_\_\_

授权代表签字：\_\_\_\_\_

授权代表的职务：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_万元，资产总额为\_\_万元<sup>1</sup>，属于\_\_\_\_\_（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_万元，资产总额为\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## （2）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

## （3）省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（仅限监狱企业，格式自定）

## 格式7 偏离表

投标人须根据《招标项目要求》一填写以下运维服务条款偏离表，并如实填写响应情况。

序号	招标文件服务条款	投标文件服务条款	偏离情况	说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				

备注：1、“偏离情况”栏中应填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、“招标文件运维服务条款”一栏逐一列出招标文件《招标项目要求》的内容；

“投标文件运维服务条款”一栏必须详细填写投标运维服务条款内容。

3、《偏离表》所填写“偏离情况”和“投标文件服务条款”出现“负偏离”为未实质性响应招标文件要求。

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代表：（签字）

年 月 日

## 格式8 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

投标人名称(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

## **格式9 其他招标文件要求的资料或投标人认为需要补充的资料**

投标人须按要求编制投标文件，提供的内容要详细、真实、可靠。若提供的资料不齐，将导致扣分；若严重缺项、漏项，其投标将被拒绝。

注：如需提供补充资料，本部分资料格式不做统一规定，由投标人自行设计。

# 第五部份

## 附 件

附件 1

## 履约保证金

银行保函格式

(买方名称):

本保函是为(卖方名称) (以下简称卖方) 于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日与(买方名称) (以下简称买方) 签订的第(合同编号)号供货合同而提供的履约担保。

(银行名称)以及他的继承人和受让人无条件地、不可撤销地约束本行，一旦收到(买方名称)书面提出卖方不能履行合同约定，发生下列违约条件之一的通知时，我行保证付给(买方名称)金额为万元人民币的保证金。

(一) 违约条件:

- 在合同有效期内，卖方拒绝履行合同;
- 在合同有效期内，卖方未经买方同意，变更供货合同的主要条款;
- 产品质量在质保期内，经省级质量检验、监督机关鉴定产品质量发生问题;

(二) 在合同执行期间，供需双方发生了纠纷，履约保函有效期限可延长到纠纷得到最终解决完毕后。

(三) 本保函自开立之日起有效，在接到买方的《验收合格的通知》后 7 日内予以退还。

(卖方银行名称):                      (公章)

签发人签字:

## 评标指引表

（置于投标文件第二册）

为方便参与该项目的评委专家的评标，找出评标事项与该项目投标文件所对应的位置，请投标人参照下表格式，编制本项目评标指引表。

### 国家税务总局深圳市税务局\*\*\*项目评标指引表

一、资格性审查指引（参见投标人须知前附件及投标人资格要求）				
序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码	
1				
2				
.....	.....			
二、符合性审查指引（参见投标人须知前附件）				
序号	符合性检查项目	说明	起止页码	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
.....	.....			
三、综合评分指引（参见评标方法和详细评审）				
评分类别	评分项目	分值 (或权重)	对应章节	起止页码
商务部分	1. ....			
	2. ....			
	.....			
技术部分	1. ....			
	2. ....			
	.....			

**注：**请投标人按照招标文件规定的审查和评分内容，自上而下的顺序填写本表。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果，投标人自负其责。