**项目采购需求**

**第一节 项目概述**

**一、服务清单**

| **序号** | **名称** | **单位** | **数量** | **预算金额** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 货检、旅检进出境动植物产品冷处理设备采购项目 | 项 | 一批 | 人民币叁拾壹万元整（¥310,000.00） |

**二、项目简介**

货检、旅检进出境动植物产品冷处理设备（简称集装箱柜冷库）：40尺2个，其中一个配货架，另外一个不配货架；20尺1个，需配备货架。

**采购项目内容：**

1.采购项目预算金额（元）：人民币叁拾壹万元（¥310,000.00）；

2.采购项目所属行业类别: 其他未列明行业

**第二节 商务需求**

**一、签定合同日期：**自中标(成交)通知书发出之日起30日内

**二、交货期：**自合同签定之日起60日内

**三、交货地点：**莲塘海关室内扣车场（因交货地点和安装地点较为特殊，供应商在投标前可先联系甲方对运输路径和安装地点进行勘察。）

**四、配送、安装、培训、售后服务要求：**

(一)、售后服务

**★**1.质保期三年，终身售后服务，质保期自用户代表在验收单上签字之日起计算，质保期满前1个月内，我公司负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，负责免费排除；

**★**2.故障维修：响应时间两小时响应，12小时内到场，并在12小时内解决问题。

**★**3.电话技术支持：提供免费24小时电话服务，为用户提供免费的电话咨询及技术服务。适用于一般情况的小故障，在问题不算复杂，或者维修人员对某些技术问题存在疑问时使用。通过电话，传真，Email的指导方式解决问题。

**★**4质保期内的维修维护内容和范围除由人为因素造成的设备损坏，其余均在我公司的免费维护范围内，包括零配件的更换。

5.远程诊断服务：通过互联网技术，我公司及时对仪器提供故障诊断及维修，

6.我公司指定专门的技术人员负责售后，质保期后保证长期供应零备件和正常的售后服务，包括备用零件及消耗品。  
7.(1)由于采购人场地位置特殊及周边道路较复杂，考虑到本项目采购物品体积较大产生的运输及安装售后问题。为避免供应商因道路问题未能及时按采购人要求在指定时间内送货安装，从而推迟或拒绝送货安装的问题发生，本项目开放并接受现场勘探。

★(2)供应商需在投标文件中提供承诺（格式附后）内容需包含但不限于：中标后，必须按采购人要求及指定地点按时送货负责货物的运输及安装，所需费用由供应商负责，并进行相关培训及售后质保保修等服务，不得以任何理由推迟或拒绝送货安装及后续相关培训及售后质保保修等服务。

(3)请各供应商根据实际情况作出承诺，若虚假承诺或承诺后不按承诺内容履行的将取消中标资格并上报有关主管单位。  
（4）承诺函：  
致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(采购人或采购代理机构)  
 我公司根据本项目关于送货、安装、培训、售后相关服务郑重承诺：  
中标后，必须按采购人要求及指定地点按时送货负责货物的运输及安装，所需费用由本公司自行负责，并进行相关培训及售后质保保修等服务，不以任何理由推迟或拒绝送货、安装及后续相关培训及售后质保保修等服务。

本公司业对上述承诺内容的真实性负责。如若虚假承诺或承诺后不按承诺内容履行的，将依法承担取消中标资格及相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

（二）、培训计划

1.培训总则

**★**（1）我公司在用户所在地根据用户的需要，进行现场免费的技术培训，免费提供应用文献资料等技术支持，培训内容包括设备仪器的技术原理，操作数据处理，基本维护等培训时间与用户协商。

**★**（2）设备安装调试完毕后，我公司将提供一次用户现场培训。

（3）进行的所有培训均采用中文授课。

（4）我公司提供技术说明书及培训文字资料和讲义等相关用品，所有的资料均为中文或中英文双语。

**★**（5）安装时提供现场培训，使2名操作人员能完全独立操作仪器设备，（提供仪器中文操作说明书）。在质保期内免费提供操作人员的技术培训及解答应用技术问题。

2、培训费用：所有培训费用（含培训教材费）均为免费。

**★五、实质性要求和条件：**详见技术参数要求

**六、其他要求：**

**本项目现场踏勘要求**

1、踏勘现场所发生的费用有投标人自己承担；  
2、采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责；  
3、投标人及其人员不得因踏勘不得使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失；  
4、投标人应对有踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及任何其他损失、损害和引起的费用和开支承担责任；  
5、统一时间、地点由采购人组织参加踏勘，投标人单独签名，相互之间不得联系与沟通更不得向采购人送礼或者采购人收受贿赂。

**七、验收及合同付款规定**

**第三节 技术需求**

货物需求一览表:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 总数量 | 技术参数要求 |
| 1 | 货检、旅检进出境动植物产品冷处理设备（简称集装箱柜冷库） | 3个 | 主要技术参数：  1、规格大小：40尺2个、20尺1个  2、配备货架：40尺冰库一个配货架，另外一个不配货架；20尺冰库需配备货架。  3、温控范围：-18℃~+25℃，可冷冻、可冷藏 4、配备不间断智能测温记录终端。能自动存储和补传网络通讯中断期间的数据到温度监测系统并自动补齐，确保数据连续。  5、电源：380V  6、功率≥13.5KW、配备备用压缩机  7、钢箱结构、箱体完好、外板不锈钢、强度高，美观耐用，易于修理。  8、内底为铝型材T地板，通风槽。  9、双开后门，无铆钉门板。  10、喷绘优质LOGO（有海关logo）  一般技术参数：  1 采用物联网 WSN 技术设计，支持 GPRS 网络，应用2G以上全网通设计，数据达到秒级上报温度监测系统，以确保预警的及时，要求能自动重连网络。  2、所有内置配置可以远程下载修改、升级，远程监测无线网关设备运行状态，发现故障自动上报服务器。  3、数据采集间隔10秒~12小时可自由设置，数据上传间隔可在1分钟~24小时内自由设置。  ▲4、具备外接电源和内置锂电池两种供电方式，外接电源支持5V~12V支流供电，标配220V交流电适配器。内置锂电池≥6000mAh，使用寿命≥3年。外接电源断电后，内置电池可维持设备工作时间不少于20天。（需提供产品彩页或原厂说明书为证明材料，并加盖投标人公章）  5、配备4G以上制式高速数据流量卡，流量满足设备不少于 5 年使用，5年后续交费用无需换卡  6、配备指示灯，分别指示不同状态。  ★7、设备本地自带声光报警系统，支持超温报警、断电报警、支持系统的微信报警、短信报警、电话语音报警。（需提供产品彩页或原厂说明书为证明材料，并加盖投标人公章）  8、传输应答机制：能双向区分实时数据、历史数据、断点数据等数据类型，自动调整数据上传优先级，确保响应及时、数据连续；接收灵敏度：≤-127dBm。  9、基于无线射频网络，温湿度传感器与数据传输密封一体，可以布署在不同区域。发射功率：≤17dBm。  10、内置探头温湿度测量范围：-30～+65℃，1%～99%RH。探头测量准确度：≤±0.3℃（-40℃～40℃），≤±1℃（其它温度段），≤±3%RH（常温）。（正偏离：大于+65℃小于-30℃，负偏离：大于-30℃小于+65℃，无偏离：同时等于-30～+65℃，负偏离：大于99%RH小于1%RH，无偏离：同时等于1%～99%RH）  11、可外接温度探头，外置探头可测量温度范围：-200～+150℃。（负偏离：大于-200℃小于+150℃，无偏离：同时等于-200～+150℃。）  12、可自动检测电池剩余电量，低于指定电量后设备自动发送电量告警短信。  13、自带数据存储功能，内存≥6万条记录，可自行存储接收的实时数据，确保网络不中断，网络断线后可以提供网络中断提醒功能，并在网络恢复时自动上传存储的数据。  14、具备显示屏幕，显示屏具有温湿度显示功能，可切换显示内、外探头温度信息。  15、温湿度监控记录仪外壳为抗腐蚀材料，拥有防水防尘等级需达到IP66及以上，每个监控仪均有唯一编码。  16、采用云平台管理设备及相关数据，平台采用 B/S 架构，兼容多种浏览器，用户无需安装客户端软件即可实现温度数据的查看、数据统计分析功能、异常情况统计、最近报警记录、报警短信发送情况等，平台可同时管理的设备数量无上限。平台页面可直观查看到：设备或环境的名称、最新监控数据（温度、湿度），监控设备运营状态，通过各项数据快速了解各设备、环境及监控设备状态情况；可在设备管理模块新增、修改、删除监控设备、报警项目，设置被监控设备的基本信息（设备名称、品牌、型号、图片）、所属组织机构，标注被监控设备的目前运行状态；监测显示页可直观查看到：设备或环境的温（湿）度，监控设备运营状态（正常、异常、电压值）等，通过各项数据快速了解各设备、环境及监控设备状态情况；可自定义监控设备排序，关键词快速检索功能，批量操作设备运行状态、报警状态和报警方式的复制、删除；异常报警可以同时短信推送告警，并可以分别设置。告警推送人可以设置为多位。数据管理设有查询日报报表，数据查询、数据曲线打印、数据导出等功能，查询、导出数据可按照所属组织、日期、时间节点、设备选择等自行设定。  17、用户拥有独立的平台账户，可在主账户下建立分管账户。支持电脑、手机APP、微信公众号等多种访问方式，账户设置模块可设置客户详细信息、用户密码修订、上传用户头像等功能，用户管理模块可以自主添加、修改二级用户，可对系统内用户按角色进行分类管理，赋予不同的查看、操作权限、密码重置等。  18、质保期3年  配置清单：  1、操作平台及配套设备一台  2、制冷风机一个  3、温度监控系统一套 |

**备注：本章“★”符号的条款为实质性要求条款(即重要条款)，对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。**