## 招标项目需求

### 一、对通用条款的补充内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网下投标，按照谈判文件的要求提交纸质文件正本1份，副本4份，电子文件1份（WORD和PDF格式电子文档各1份）电子文档要求U盘或刻录光盘，PDF格式有签字盖章，不留密码，无病毒，不压缩，密封提交），所有应答文件应于递交截止时间之前送达谈判文件规定的地址。 |
| 5 | 履约保证金 | \_\_\_\_\_万元或合同金额的\_\_\_\_\_%，缴纳方式： |
| 6 | 中标服务费 | 根据“深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)”的规定执行。招标代理服务最低收费人民币六千元。 |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

### 二、货物清单

**货物清单（智能会见系统）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购计划编号 | 货物名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 |  | 智能会见综合管理WEB平台（软件） | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 2 |  | 智能话务终端APP（软件） | 1 | 套 |  |
| 3 |  | 会见室话机终端 | 28 | 台 |  |
| 4 |  | 戒员点名及排号终端 | 1 | 台 |  |
| 5 |  | 家属排号叫号LED | 1 | 台 |  |

**货物清单（亲情电话系统）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购计划编号 | 货物名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 |  | 亲情电话智慧通讯管理平台（软件） | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 2 |  | 亲情电话终端APP（软件） | 1 | 套 |  |
| 3 |  | 智能话机终端 | 2 | 台 |  |
| 4 |  | 语音网关 | 1 | 台 |  |

**备注：1.备注栏注明“拒绝进口”的产品不接受投标人选用进口产品参与投标；注明“接受进口”的产品允许投标人选用进口产品参与投标，但不排斥国内产品。**

**2、进口产品是指通过海关验放进入中国境内且产自关境外的产品。即所谓进口产品是指制造过程均在国外，如果产品在国内组装，其中的零部件（包括核心部件）是进口产品，则应当视为非进口产品。采用“接受进口”的产品优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，相关内容以财库〔2007〕119 号文和财办库〔2008〕248 号文的相关规定为准。**

**3、本项目核心产品为：。**

### 三、实质性条款

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 投标文件载明的交货期不超过招标文件规定的期限 |
| 2 | 投标文件载明的免费保修期不低于招标文件规定的期限 |
| 3 | 具体技术要求、商务需求中带“★”要求 |
| …… | …… |

**注：上表所列内容为不可负偏离条款**

### 四、具体技术要求

**说明：1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**2、招标技术要求中，用红色加粗字体标注的技术条款为要求提供证明资料的条款，共 项，其余为未要求提供证明资料的条款，无需提供相关证明资料。**

**3、评分时，如对一项招标技术要求（以划分框为准）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

**软件系统统一技术要求：**

采用Java+Mysql + Redis + Minio +Docker+ Asterisk等技术实现；使用docker部署多套服务，使用minio统一存储管理。

**会见室升级软件功能及硬件参数要求：**

智能会见综合管理WEB平台（软件）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 招标技术要求 |
| **1** | **▲**人员信息管理 | 包含戒毒人员基础信息管理、戒毒人员人脸信息管理、警察用户信息及操作权限管理、戒毒人员家属信息及白名单管理 |
| **2** | **▲**设备信息管理 | 会见窗口话机、签到与叫号终端等设备信息管理、状态监控。 |
| **3** | **▲**会见规则管理 | 根据戒毒人员处遇等级，设置可会见次数、通话时长等规则，同时可支持针对单个戒毒人员的灵活限制。 |
| **4** | **▲**智能监听管理 | 智能监听采用双轨影音模式，通过流媒体的方式将通话室影音流传递至监听室，监听室通过电脑声卡或声音外放弃播放进行直接监听。系统同时也支持远程监听，接入同一局域网的电脑都可以实现影音监听，各科室领导可根据实际需要选择性进行监听。 |
| **5** | **▲**数据统计分析 | 对会见次数、会见时长、会见对象、会见过程等数据自动生成对应报表，并进行多维度数据分析。 |
| **6** | **★**系统对接 | 1. 必须与现有会见系统厂家做数据对接，同步戒员信息、处遇等级、家属信息、会见预约信息，并保留后期远程预约扩展。 2、必须与现有会见室终端数据对接，同步家属排队叫号信息。 3、必须与现场签到终端做数据对接，同步匹配会见窗口。   **不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |

智能话务终端APP（软件）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 招标技术要求 |
| **1** | **▲**人脸身份验证 | 戒毒人员与家属经过双向人脸验证后方可进行通话。 |
| **2** | **▲**通话行为管控 | 戒毒人员通过人脸识别登陆话机，通话过程全程录音，支持随时插话、挂断，系统自动计时，倒计时提醒，到时间自动挂断。 |
| **3** | **▲**现场叫号管理 | 家属到达会见室现场后，需登陆戒毒所亲情会见管家终端排队叫号，会见室现场LED屏幕显示全部排队叫号信息。 |
| **4** | **▲**现场签到管理 | 戒毒人员到达会见室现场需通过签到终端进行人脸签到，签到终端根据家属叫号信息自动匹配会见窗口号。 |
| **5** | **★**系统对接 | 1、必须与现有会见室终端数据对接，同步家属排队叫号信息、家属身份信息、家属人脸数据。 2、必须与现场签到终端做数据对接，同步匹配会见窗口。  **不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |

硬件：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 招标参数要求 |
| **1** | 会见室话机终端 | 智能大屏电话（有限PSTN电话+网络SIP电话+录音电话）；190mm x 196mm x （12-50）mm；多角度无级调节 / 壁挂（挂墙件为选配件）；支持4 SIP账户；支持G.711a/u，G.722G；729，opus语音协议；基于Android6.0定制的ZIUI系统 ；主频1.2Ghz四核CPU；内容2GB DDR3；内存标配16GB  8.0"IPS全视角LCD，屏幕分辨率1024 x 600； HIFI立体声全频带双喇叭+低音振膜，密闭式音腔 ； 720P CMOS 200万像素；  3000mAh聚合物锂电池（断电时应急用）；IEEE 802.11b/g/n/ 2.4G无线WIFI；2.4G无线蓝牙 |
| **2** | 戒员点名及排号终端 | 长45cm\*宽22cm\*厚4cm，无开关机键，供电即开机，配备“一键报警”按钮，RK3399，64位六核CPU，主频高达2.0GHz ，基于Android的定制系统 4GB RAM+16GB ROM 主板预留1个标准SD卡插槽，支持64GB  13.3英寸，竖屏，分辨率1080\*1920，支持多点触控 触控显示屏表面装配3mm厚钢化防爆玻璃 200万宽动态彩色+200万黑白双目摄像头，支持人脸识别，支持活体检测，最高支持1080P 30fps IC读写模块，工作频率：13.56 MHz ，读写距离：2cm～6cm  可选功能：蓝牙 外漏2个 USB口 HDMI输出接口 3.5mm音频接口 支持RJ45网口 内置2个5W/8Ω喇叭 标配内置Mic，配备降噪Mic 无内置电池 AC 220V输入，带漏电保护器 采用1.5mm厚的优质金属冷轧钢板，坚固耐用，不会变形。防腐蚀、防生锈、耐磨。外观采用喷塑+金属烤漆工艺。 壁挂式安装 室内温度，-20℃~50℃ 室内湿度，10%~90% |
| **3** | 家属排号叫号LED屏 | 屏幕尺寸 55英寸 屏幕比例 16:9 分辨率 3840×2160 颜色分类 黑色 电视类型 全面屏 HDMI接口数量 2个 |

**亲情电话系统功能参数要求：**

亲情电话智慧通讯管理平台（软件）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称  （功能模块） | 招标技术要求 |
| **1** | **▲**戒员信息管理 | 包含戒毒人员基础信息管理、戒毒人员处遇等级管理、戒毒人员人脸信息管理、戒毒人员家属通讯录管理。**后台支持批量上传戒毒人员高清照片方式一次性导入人脸认证信息，戒毒人员在话机终端验证即可。** |
| **2** | ▲警察信息管理 | 系统相关操作警察基础信息管理、人脸信息管理、操作权限管理。 |
| **3** | **▲**设备信息管理 | 亲情电话话机终端信息管理、话机实时在线情况监控。 |
| **4** | **▲**拨打规则管理 | 根据戒毒人员处遇等级，设置每月可打电话次数、单次通话时长、总通话时长等规则，同时可针对单个戒毒人员灵活限制。 |
| **5** | **▲**智能监听管理 | 采用双轨监听模式，通过流媒体的方式将通话音频流传递至监听室，监听室通过电脑声卡或声音外放弃播放进行直接监听。系统同时也支持远程监听，接入同一局域网的电脑都可以实现实时监听，各科室领导可根据实际需要选择性进行监听。 |
| **6** | ▲拨打审核管理 | 警察在后台可查询、审核戒毒人员提出的通话申请。 |
| **7** | **▲**智能话单管理 | 当戒员通话完毕后，系统会自动保存该次通话详细信息，如：电话号码、通话开始时间、通话结束时间、通话时长、通话费用、通话录音、通话关键字标注等。管理员可以通过管理程序对话单进行查询、音视频复听、打印等操作。 |
| **8** | **▲**数据统计分析 | 通过对拨打次数、拨打时长、拨打对象等数据的统计分析，对戒员通话行为进行多维度分析。 |
| **9** | **★**系统数据对接 | 必须与现有会见系统厂家做数据对接，同步戒员信息、处遇等级、家属信息白名单等，并支持后期直接升级远程视频会见。**不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |
| **10** | **★**自动扣费对接 | 必须与现有戒毒人员资金及消费管理系统对接，通话前自动判断是否有足够余额通话；通话过程中需实时计算话费金额，余额用完时自动挂断电话；通话后可从学员余额进行自动扣费，保障学员资金准确性，实现学员资金一体化管理。**不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |

亲情电话终端APP（软件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 招标技术要求 |
| **1** | **▲**戒员人脸采集 | 戒毒人员可在话机终端上采集并注册人脸信息，由警察人脸审核确认； |
| **2** | **▲**多重登陆方式 | 戒毒人员可通过人脸识别、账户密码，警察授权三种方式登陆话机； |
| **3** | ▲警察人脸授权 | 警察可通过人脸识别登陆话机，为戒毒人员单独采集、修改、补录人脸信息并审核确认，也可通过人脸识别登陆话机，授权指定戒员通话； |
| **4** | **▲**通讯录查询 | 戒毒人员登陆话机后，可自助查询经过审核的可用通讯录名单； |
| **5** | **▲**通话记录查询 | 戒毒人员登陆话机，可自助式查询本人所有历史通话记录，包括通话对象、通话时间、通话时长等。 |
| **6** | **★**通话费用查询 | 戒毒人员可自助在通话记录中查询每次通话的扣费清单，同时扣费信息需同步到戒毒人员资金消费管理系统功能。 |
| **7** | **★**通话行为管控 | 通话过程全程录音，支持随时插话、挂断；话机自动计时，倒计时提醒，到时间自动挂断。 |
| **8** | **★**系统数据对接 | 必须与现有会见系统厂家做数据对接，同步戒员信息、处遇等级、家属信息白名单等，并支持后期直接升级远程视频会见。**不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |
| **9** | **★**自动扣费对接 | 必须与现有戒毒人员资金及消费管理系统对接，通话前自动判断是否有足够余额通话，余额不足不能通话；通话过程中**系统实时同步戒毒人员当前余额，余额不足及时挂断，避免产生负账消费情况。**；通话后可从学员余额进行自动扣费，保障学员资金准确性，实现学员资金一体化管理。**不能实现对接不符合交付标准，无法验收。** |

硬件：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 招标参数要求 |
| **1** | 智能话机终端 | 智能大屏电话（有限PSTN电话+网络SIP电话+录音电话）；190mm x 196mm x （12-50）mm；多角度无级调节 / 壁挂（挂墙件为选配件）；支持4 SIP账户；支持G.711a/u，G.722G；729，opus语音协议；基于Android6.0定制的ZIUI系统 ；主频1.2Ghz四核CPU；内容2GB DDR3；内存标配16GB ，8.0"IPS全视角LCD，屏幕分辨率1024 x 600； HIFI立体声全频带双喇叭+低音振膜，密闭式音腔 ；720P CMOS 200万像素； 3000mAh聚合物锂电池（断电时应急用）；RJ45 100MB有限网络接口 x1，**后期可直接作为远程视频谈事终端使用。** |
| **2** | 语音网关 | 8路语音网关，RJ45接口线序依照568B标准设计，可以直接用直通网线与语音产品带RJ45接口的语音板卡相连，一个RJ45对应4路电话线路的4个RJ11接口，特别适合较集中的电话线路配线机房，为通信设备提供标准的19寸机架式保护单元。 |

### 五、商务需求

**说明：1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。**

**2、评分时，如对一项招标商务需求（以划分框为准，一个划分框是作为一项招标商务需求）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** | | |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换，48小时内处理完毕。。 |
| 2 | 关于免费保修期 | 系统软件、硬件免费保修期 1年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 |
| 3 | 交付标准 | 硬件设备功能达标，软件系统需与现有资金消费管理系统、智能会见系统实现接口互通，实现业务功能、业务数据联动，**不能实现对接不符合交付标准，无法验收，接口开发费用合计5万元，由现有系统厂家一次性收取，中标公司自行与厂家签约支付。** |
| 4 | 交付培训 | 系统实施完毕后，需对相关操作干警及戒毒人员进行操作培训，包括与相关业务系统的联动协作流程的培训说明。 |
| 5 | 其他 | 投标人应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 |
| **（二）其他商务要求** | | |
| 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：由采购单位项目负责人指定 |
| 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 1.3签订合同后天45（日历日）内交货。 |
| 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| 2.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证。  d、…… |
| 2.3…… |
| 3 | 关于违约 | **3.1中标人不能交货的，需偿付不能交货部分货款的%的违约金并按主管部门相关规定处理。** |
| **3.2中标人逾期交货的，将被没收履约保证金并按主管部门相关规定处理。** |
| **3.3中标人所交付产品、工程或服务不符合其投标承诺的，或在投标阶段为了中标而盲目虚假承诺、低价恶性竞争，在履约阶段则通过偷工减料、以次充好而获取利润的，将被没收履约保证金，并被深圳代理机构评为履约等级“差”并按主管部门相关规定处理。** |
| **3.4……** |
| 4 | 技术培训 | **3.1.供应商提供详细技术资料并免费对用户2人进行1天技术培训。** |
| **3.2.培训的内容及方案应由双方协商制定，中标人前来进行技术培训的人员的相关一切费用包括在合同总价中。** |

### 六、政策导向

1、2014年起，政府部门、国有企业在进行设备或工程采购时，应在招标文件中明确要求工程机械、装卸机械满足国家现阶段非道路移动机械用柴油机排放标准，并鼓励使用LNG或电动工程机械、装卸机械。2015年起，政府部门、国有企业采购设备或工程项目中选用LNG或电动工程机械、装卸机械的比例不低于30%。

2、根据《深圳市人民政府关于印发深圳市贯彻落实守信联合激励和失信联合惩戒制度实施方案的通知》（深府〔2017〕57号）、《深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法》（深财规〔2017〕8号）以及《深圳市财政委员会关于印发<深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则>的通知》的要求，对列入失信“黑名单”的供应商限制参与政府采购。

3、“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。