



瑞凝信

高效 规范 廉洁

竞价文件

采 购 人：深圳市人民检察院

项目名称：心理咨询督导服务

招标编号：RNX2019018ZC-SZJCY

采购类型：服务采购

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

二〇一九年

第一章 竞价公告

根据《深圳经济特区政府采购条例》及其实施细则的有关规定，深圳市瑞凝信招标咨询有限公司受深圳市人民检察院的委托，现对《心理咨询督导服务》项目组织邀请竞价采购，招标项目资金来自财政资金。依据深圳市政府采购的相关规定，经采购人主管单位的批准，按照委托招标协议的规定，欢迎受邀供应商参与竞价。

一、项目概况：

1. 项目名称：心理咨询督导服务
2. 项目编号：RNX2019018ZC-SZJCY
3. 标的：预算费用为人民币 483,277.00 元。
4. 服务要求：服务目标、服务范围、服务周期、技术要求等内容详见竞价采购需求明细。

二、供应商资格及要求：

1. 具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；
2. 有涉罪未成年人帮教经历或开展未成年人社工服务、家庭功能修复等方面实务及研究的经验。
3. 有三年以上涉罪未成年人心理咨询服务经验优先。
4. 参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《投标人具备投标资格的证明文件》中作出声明）；
5. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《投标人具备投标资格的证明文件》中作出声明）；
6. 我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《投标人具备投标资格的证明文件》中作出声明）；
7. 参与政府采购项目投标的供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《投标人具备投标资格的证明文件》中作出声明）。
8. 本项目不接受联合体投标，不得分包、转包；

三、供应商竞价程序及时间安排：

（1）获取竞价文件方式：请于 2019 年 11 月 15 日起至 2019 年 11 月 21 日，每天 09:00 至 12:00，14:00 至 17:30（节假日除外下同），在深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期 B 座 408B 室持有效资料，现场审核报名资料后购买竞价文件。竞价文件每套售价 500 元，售后不退。邮购竞价文件的，需另加手续费（含邮费）50 元，招标代理机构在收到相关报名资料和邮购款（含手续费）后 2 日内寄送；

(2) 采用汇款方式购买竞价文件请汇至以下账户

开户银行：兴业银行蛇口支行

帐户名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

账 号：338150100100051162。

(3) 获取竞价文件须提供如下资料：法人或者其他组织的营业执照等证明文件（加盖单位公章），请自带 U 盘拷贝电子文档；

(4) 供应商提问截止时间：2019 年 11 月 21 日 17：00 前

(5) 采购人答疑截止时间：2019 年 11 月 21 日 17：30 前，前凡对竞价文件有任何疑问的（包括认为竞价文件的技术指标或参数存在倾向性或不公正性条款）以书面形式通知招标代理机构，逾期不予受理。

(6) 竞价文件递交的截止和竞价开始时间：2019 年 11 月 22 日 14：30

(7) 竞价文件递交的地点：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期 B 座 408B；

(8) 逾期送达的未送达指定地点的或者不按照竞价文件要求密封的投标文件，采购人将予以拒收；

(9) 响应文件接受邮寄，但以采购代理机构收到文件的时间为准，请供应商预计好邮寄在途时间。

四、竞价文件主要内容：

1. 项目竞价文件由竞价公告、竞价采购需求明细、答疑内容和竞价应答文件格式四部分组成。

2. 竞价采购需求明细主要包含本项目的具体技术需求、服务期等要求。

3. 竞价公告和竞价采购需求明细出现不一致时，按以下优先顺序解释：

(1) 本项目对供应商的资格及要求以竞价公告为准，当竞价公告与竞价采购需求明细不一致时，竞价公告优于竞价采购需求明细。

(2) 本项目对服务的内容以政府采购计划中的产品的内容为准，竞价采购需求明细中的内容应与政府采购计划中内容相对应。

4. 供应商按竞价应答文件格式要求填写响应内容。

五、竞价成交原则：

1. 有效供应商及数量。

(1) 有效供应商是指参加本项目竞价，且对本项目进行实质性响应的供应商。有效供应商数量应不少于 2 家，否则项目竞价失败并重新采购。

(2) 若采取推荐 3 个或以上品牌竞价时，同一品牌产品如果同时有 2 家或 2 家以上有效供应商参与竞价，应当作为一个有效供应商计算，在此种情况下，以报价最低者为准。有效供应商数量不足 2 家（即参与竞价的品种不足 2 个）的，项目竞价失败并重新采购。

2. 本项目成交方法采用最低价法，完全满足竞价文件的实质性要求，按照报价由低到高的顺序，由采购人按照最低价法确定 1 家中标人。

当最低报价出现有二家或以上供应商时，由采购人自主选择 1 家报价最低的供应商为中标人。

3. 诚信处理。根据《深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法》（深财规[2017]8 号）和《深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则》（深财购[2017]42 号）对供应商诚信管理的规定，被记入供应商诚信档案的供应商在采取价格评比（如最低价法或“N+2”法）的项目，最终报价在该企业最后一轮报价的基础上上浮不少于 10%。

六、供应商实质性响应标准：

对供应商竞价应答文件是否实质性响应进行评定，供应商出现下列情形之一的，其应标将被判定为未实质性响应：

1. 报价总价超过政府采购计划中的财政总预算，或者报价单价超过财政计划中对应的单项预算。
2. 供应商响应的服务违背政府采购计划中服务的。
3. 供应商响应的交货期长于本项目采购需求明细中约定的交货期要求。
4. 供应商响应的任意一项服务要求不符合本项目公告中约定的服务要求。
5. 供应商应答文件中分项报价之和大于其竞价总价的。
6. 供应商应答文件未按竞价应答文件格式规定内容、格式提交或填写不完整。
7. 供应商未按项目要求提交竞价应答文件或分项报价表的。

七、竞价争议的解决：

1. 供应商竞价应答文件中分项报价之和小于其竞价总价的，竞价结果排序以竞价总价为准，若该供应商中标，以修正后的分项报价之和为成交金额并签订合同；

2. 质疑及其处理。

（1）提出质疑的应是直接参与该采购项目的供应商。

（2）供应商认为竞价文件、竞价过程、中标(成交)结果使自己权益受到损害的，可以对照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第六十条、第六十一条，按《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第六十二条和第六十三条要求，以书面形式向深圳市瑞凝信招标咨询有限公司提出质疑。

（3）深圳市瑞凝信招标咨询有限公司受理质疑后，将依据《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第六十四条进行处理。

八、竞价有关情况处理：

1. 项目竞价失败：若有效供应商不足 2 家时，项目竞价失败并重新采购。

2. 若最低报价供应商资格核查不通过，且该项目有效供应商在 2 家或以上时，由报价次低且符合项

目资格要求的供应商中标，以此类推。

3. 中标供应商放弃中标资格的，或者中标供应商的中标资格被依法确认无效的，按照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第四十五条规定重新组织采购。

4. 供应商竞价截止后撤销其竞价，中标后无正当理由未在规定期限内签订合同或者拒绝履行合同义务的，按照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第八十四条处理。

5. 供应商应严格按照竞价文件（竞价公告、竞价采购需求明细和竞价应答文件格式）规定的要求诚信投标，并对竞价行为和结果承担法律责任。凡出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十六条、第七十九条、第八十一条、第八十三条和第八十四条规定情形之一的，将报主管部门处理。

九、交纳投标保证金：（本项目不适用）

十、合同履行：

1. 中标人应于中标通知书发出之日起 10 个工作日内，按照竞价文件内容与采购人签订合同；

2. 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人；

3. 采购人与中标人签订的合同必须遵守本竞价文件的实质性内容，签定的合同实质性内容不得违背竞价文件确定的事项。

4. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定，采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。如未按照规定公告政府采购合同的，由财政部门责令限期改正、给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分，并予以通报。

5. 对集中采购限额标准以上的竞价项目，采购人应在合同签订之日起 10 日内，将采购合同副本抄送政府集中采购机构备案。

6. 《深圳经济特区政府采购条例》规定：供应商在政府采购中，未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

7. 合同签订后，采购人与中标人在合同履行过程中出现合同纠纷的，可向政府采购主管部门（深圳市财政局）反映。

十一、重要提示：

1. 本项目竞价文件所涉及的时间一律为北京时间，投标币种均为人民币。供应商有义务在竞价活动期间浏览深圳市瑞凝信招标咨询有限公司（www.realsino.cn）网站，在网上公布的与本次竞价项目

有关的信息视为已送达各供应商。

2. 本项目不得以解释或说明的方式在竞价结束后修改竞价文件或应答文件内容。

3. 若后续出台的采购政策及相关文件对现有文件进行了调整或修改，则以新政策或新文件为准修改相应内容。

十二、联系方式：

1. 采购单位

名称：深圳市人民检察院

地址：深圳市罗湖区红岭北路 1008 号

联系人：钱先生

电话：0755-25868321

2. 采购代理机构

名称：深圳市瑞凝信招标咨询有限公司。

地址：深圳市福田区天安数码城创新科技广场一期 B 座 408B 室。

联系人：吴小姐 陈先生

电话：0755-83232102 88602731

深圳市瑞凝信招标咨询有限公司

2019 年 11 月 14 日

第二章 竞价采购需求明细

一、项目背景：

预算金额：人民币肆拾捌万叁仟贰佰柒拾柒万元整（¥483,277.00）

1、项目概述

1.1、为进一步推进全国首批未检社会支持体系试点建设，迎接最高检、团中央的验收检查，将“精准帮教深圳标准”落到实处，提升承接的司法社工队伍符合精准帮教要求，切实做好涉罪未成年人的帮扶教育工作，特对“深圳市人民检察院精准帮教心理咨询督导服务”项目进行公开招标。

1.2、本项目建设内容为：深圳市人民检察院精准帮教心理咨询督导服务项目。

2、项目目的及建设目标

2.1、帮助全市未检干警及点亮心光等司法社工根据精准帮教要求开展涉罪未成年人帮教，通过心理咨询督导帮助司法帮教社工初步掌握精准帮教基本流程和技术，对涉罪未成年人开展心理疏导等帮教服务工作。。

2.2、通过心理督导服务帮助深圳市院及各区院提升精准帮教综合成效。切实落实“教育感化挽救”的未检刑事政策，为涉罪未成年人提供心理服务，提升合格不起诉转处分流率，提高深圳全市未成年人刑事案件的法律效果和社会效果最大化。

3、项目依据

3.《深圳市人民检察院涉罪未成年人精准帮教工作指引（试行）》（以下简称《帮教指引》）的有关规定。

4、项目采购范围

深圳市人民检察院及各区级检察院（福田区院除外）心理督导服务。；

5、项目总体要求

5.1、符合《深圳市人民检察院涉罪未成年人精准帮教工作指引（试行）》要求。。

5.2、项目服务周期：智慧未检系统中涉罪未成年人案件中精准帮教督导服务（案件范围为2019年7月16日至12月31日）。

6、项目详细技术要求

心理咨询督导服务主要借用“智慧未检”云系统为载体，采取“线上+线下”的心理咨询督导服务的形式进行。主要心理咨询督导内容包括以下几个方面：

6.1、一般性审核及评估心理咨询督导

对应《帮教指引》中第三章“帮教工作一般要求”及第四章“帮教准备”中的有关规定，督导

社工在帮教社工接案后的前 2 个月内，需及时核查帮教社工对于文书解析、链接度评估、匹配度评估、社会风险性评估、社会调查、心理测评、面谈印象收集、帮教点、帮教计划、效果评估等工作是否及时开展，是否在系统中及时录入相关材料、数据，同时审阅相关材料，给出心理督导服务专业意见和评价。督导服务在每次帮教社工提交工作表单后进行，单个帮教个案的督导频率在帮教准备期内预计每月 2-3 次；

6.2、常响应心理咨询督导反馈

在查找精准帮教点及制定帮教计划之后，督导社工需针对帮教社工每 2 周一次的帮教工作反馈进行心理辅导督导，给出专业性评价及意见，确保帮教工作围绕精准帮教点及已经制定的帮教计划开展实施；

6.3、重要节点心理咨询督导响应指导

在帮教个案查找帮教点、制定帮教计划、帮教效果评估、建议改变强制措施和考验期等重要帮教节点时出具的报告，督导社工需事先跟帮教社工开展个案研讨分析工作，提供心理咨询督导专业意见，同时审核呈报帮教指导专家；

6.4、特殊报告心理咨询督导

对应《帮教指引》中的“一般报告性事项”和“紧急报告性事项”，帮教社工报告给督导社工后，督导社工应当从是否有利于帮教对象回归社会的角度进行分析，给与心理咨询专业性督导意见，同时需要时给帮教社工及帮教社工对帮教对象的心理服务给与心理支持。

6.5、线下集中心理咨询督导

督导项目服务期内，督导社工应当每个月分区域所督导的帮教社工开展一次集中线下小组心理咨询督导会议，针对具体帮教流程及在办个案在帮教中存在的困难及疑惑进行解答和指导；

6.6 个案心理咨询督导支援

针对有心理危机干预及创伤处理需求，同时帮教社工认为必要的，督导社工可以根据各个区案件量的情况，给予一定的个案心理支援名额，进行现场心理辅导，同时作为帮教社工观摩学习的机会

第三章 竞价应答文件格式

一、承诺函

致：深圳市瑞凝信招标咨询公司

我公司申请参加编号为的项目竞价，并作出如下承诺：

1. 我公司参加本项目投标前三年内在经营活动中没有重大违法记录。
2. 我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
3. 我公司已经详细研究并完全接受本次网上竞价项目的所有内容（包括竞价公告、竞价采购需求明细及竞价应答文件格式等），并承诺我公司本次投标能完全响应竞价要求。
4. 我公司具备竞价公告中要求的供应商资格及要求；
5. 我公司保证对本竞价项目所提供的服务、服务未侵犯知识产权；保证在本项目竞价过程中不隐瞒真实情况，不提供虚假资料，不以非法手段排斥其他供应商参与竞争，不围标串标，不恶意质疑投诉，不向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益。我公司已清楚，如违反上述要求，将按《深圳经济特区政府采购条例》相关规定接受处罚。
6. 我公司如果成交，将保证履行本竞价项目中的所有要求（包括竞价公告、竞价采购需求明细及竞价应答文件格式等）规定的全部责任和义务，依法与采购人签订采购合同并按质、按量、按时完成履行合同义务。我公司已清楚，如违反该要求，将按《深圳经济特区政府采购条例》相关规定接受处罚。

特此承诺！

二、授权委托书代理人联系方式

本授权委托书声明：我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司签署本项目已递交的竞价上传资料的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的竞价上传资料内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：联系电话：手机：

投标人：（公章）

法定代表人：（签字或盖章）

授权委托书日期：年月日

三、供应商资质证明材料供应商资质证明材料

（按竞价公告、竞价需求及需求附件要求，提供相关资质证明文件原件扫描件）

1. 营业执照原件扫描件；如营业执照未反映经营范围，提供政府行业主管部门网站关于投标人经营范围查询结果的截图
2. 其他资质证明材料……

四、分项报价表

序号	服务名称	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	一般性审核及评估心理咨询督导					
2	常响应心理咨询督导反馈					
3	重要节点心理咨询督导响应指导					
4	特殊报告心理咨询督导					
5	线下集中心理咨询督导					
6	个案心理咨询督导支援					
合计：元						

此表可延长。

五、其他响应资料

1. 服务期：
2. 服务响应内容：
 - (1) 一般性审核及评估心理咨询督导
 - (2) 常响应心理咨询督导反馈
 -
3. 其他：

六、中标服务费承诺书

深圳市瑞凝信招标咨询公司：

本公司（投标人名称）在参加《 》的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“中标服务费：中标人向招标代理机构按如下标准缴纳中标服务费：以中标金额 1.5%作为中标服务费的计算基数，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交中标服务费缴费凭证复印件并加盖公章。在领取中标通知书后，由于被质疑、投诉而导致中标结果改变，我方将放弃对已缴纳的中标服务费追还的一切权利。

如我公司违反上款承诺，愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人名称：（公章）

法定代表人（签字或盖章）（或其委托的全权代表人）：

日 期：

第四章 答疑内容（若有）