## 第六章　项目采购需求

深圳市税务局Oracle、Weblogic、Linux维保项目，包括两人驻点原深圳市国税局负责Oracle 数据库、Weblogic中间件和Linux操作系统的健康巡检、故障处理服务、其他技术支持服务以及培训等服务。驻点工程师必须为深圳本地公司员工，其中一名需具有Oracle OCP证书，一名需有具有BEA 8.1 Certified Administrator证书和Oracle SOA证书。必须有充分的理由证明驻场工程师具有能够完成本项目所要求的各项技能。一名Oracle ACE资格的工程师（必须为深圳本地公司员工）,提供不低于24人天/年 的现场优化服务。

**关键需求指标**

| **序号** | **指标** | **指标要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 驻场工程师 | ★（1）同时提供两名驻场工程师，必须为本公司员工，其中一名需具有Oracle OCP证书，一名需有具有BEA 8.1 Certified Administrator证书和Oracle SOA证书。必须有充分的理由证明驻场工程师具有能够完成本项目所要求的各项技能。 |
| 2 | 性能优化工程师 | ★（1）提供一名Oracle ACE资格的工程师,必须为本公司员工,提供不低于24人天/年 的现场优化服务。 |
| 3 | 服务范围 | ★（1）为采购人现有及未来新增所有应用系统的Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统，以及D-EWARN运维智能平台。 |
| 4 | 驻场服务 | 包含但不仅限于以下内容：  ★（1）Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统、D-EWARN运维智能平台安装、升级、补丁更新、日常维护。  （2）Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统迁移。  （3）业务高峰期进行性能监测。  （4）新系统上线协助。  （5）对Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统影响较大的业务系统版本更新。  （6）因机房设备维护、主机维护、存储维护、网络维护等原因需要关停应用系统。  （7）特殊情况依甲方需要进行驻场。  （8）需双方协商的其他现场支持情况。 |
| 5 | 巡检服务 | 包含但不仅限于以下内容：  （1）了解当前Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统的运行状况，定位当前的运行水平；  （2）明确Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统运行性能不足的原因并协助整改；  （3）分析Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统的规划与配置，给出合理化建议并协助实施；  （4）分析Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统的安全性，给出合理化建议并协助实施；  （5）分析Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统的资源使用情况，给出合理化建议并协助实施；  （6）分析Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统的备份和恢复策略，给出合理化建议并协助实施；  （7）分析Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统运行的性能问题，给出合理化建议并协助实施；  （8）对Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统潜在的问题进行分析，给出合理化建议并协助实施；  （9）Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统相关配置的检查；  （10）提交巡检报告。 |
| 6 | 数据库备份服务 | （1）提供数据库备份及恢复演练的方案  （2）提供数据库归档日志备份及日志挖掘分析方案 |
| 7 | 数据库容灾服务 | （1）提供DataGuard的安装、配置、调优、维护、故障处理以及定期巡检。并制定相关方案。 |
| 8 | 运维智能平台 | ★（1）对D-EWARN运维智能平台的使用进行原厂商服务续保一年（需要原厂商服务承诺函及证明文件，加盖公章）。D-EWARN运维智能平台是一套由北京安普利信息技术有限公司自主研发的适用于数据库级别、应用系统级别和操作系统级别的自主学习平台。在故障问题未爆发前期，能对监控的系统进行提前预警，确保招标方应用系统7X24小时安全可靠地运行，对信息系统日常运行维护起到关键作用。 |
| 9 | 数据库审计工具 | ★（1）对安敏数据库审计工具的使用进行运维服务一年。 |
| 10 | 培训 | （1）提供Oracle数据库、Weblogic中间件、Linux操作系统、D-EWARN运维智能平台的管理员基础运行维护知识以及故障诊断处理技术，并提供相关培训技术文档。 |