## 第六章　项目采购需求

**关键需求指标：**

(一)金税三期个税系统并库

1.系统实施、部署、保障工作

完成个税系统并库用户测试环境、并库生产环境、迁移中间库的部署，保障环境的正常运行，做好数据复制链路监控。

（1）负责个税系统用户测试环境、并库生产环境的部署。

（2）负责应用和数据库等基础环境相关的日常巡检和监控工作，及时发现和处理系统潜在运行风险。

（3）协助省局解决在系统运行过程中发生的应用和数据库等基础环境相关问题，分析、定位问题原因，配合局方拟定解决方案，做好问题处理工作。

（4）协助省局归纳、总结、分类应用和数据库等基础环境相关的问题和解决方案，建立并完善相关应用和数据库等基础环境保障知识库，提高问题响应效率和解决效率。

（5）OGG数据链路建立、链路配置、数据同步、同步监控、数据同步结果检查、数据同步维护等工作。

2.特色软件接入联调保障

（1）负责为省局自行组织建设的系统与个税系统集成提供支持和技术咨询，包括：协同做好系统间的联调测试，提供系统测试数据，抓取和分析接口报文，定位联调测试问题原因，联合制定解决方案，实施联调测试相关的技术调整等；提供系统部署、接口服务、数据结构、业务逻辑等与系统交互相关的技术咨询；

（2）完成个税系统升级版本本地部署，包括：准备版本升级环境；实施系统预生产环境发布；完成新版本功能验证，反馈验证结果；协助完成省局其他关联系统的升级影响评估，配合关联系统厂商完成相关接口和数据复制关系的回归测试，做好测试问题原因分析，配合提出解决方案；解决与本地环境相关的问题；按照省局工作规范，实施生产环境发布，并负责版本发布后生产环境可用性验证；及时反馈版本问题和缺陷。

3.系统数据迁移工作

（1）协助省局完成原地税个税系统数据、原国税自然人数据的迁移合并方案

（2）根据数据迁移合并方案，负责完成原国地税个税系统数据迁移的脚本开发、脚本验证工作。

（3）配合省局完成数据迁移演练工作，并解决迁移演练、数据验证中发现的问题。

（4）配合省局完成正式数据迁移工作，并解决数据迁移引起的数据问题。

4.并库业务测试

（1）金三个税系统并库相关的业务功能、业务流程测试工作及测试保障工作。

（2）扣缴客户端并库相关的业务功能测试、业务流程测试工作及测试保障工作。

5.并库工作技术咨询

为省局个税系统并库测试工作提供技术咨询，及时将上述工作中形成的相关知识向省局人员转移，包括：并库用户测试、并库双轨期间归集系统问题知识，编写并及时更新常见问题处理技术文档；根据省局要求，提供数据结构、系统部署、常见问题处理、系统集成和接口等内容相关的专题培训。

6.并库生产环境压力测试工作

（1）配合省局完成并库生产环境人海压力测试工作，包括制定人海压力测试方案，监控人海压力测试期间系统负载情况，保障人海压测测试的顺利进行。

（2）配合省局完成并库生产环境机压测试工作，包括制定机压测试方案，按照方案与计划进行机压测试，并完成压机测试报告。

7.并库切换上线工作

（1）协助省局制定个税系统并库切换计划与方案

（2）配合省局完成并库生产环境机压测试工作，包括制定机压测试方案，按照方案与计划进行机压测试，并完成压机测试报告。

8.并库切换上线工作

（1）协助省局制定个税系统并库切换计划与方案

（2）协助省局完成个税系统并库切换工作，包括：原国税个税系统停机，并库生产环境数据迁移，并库生产环境检查，省局自行组织建设的系统与个税系统并库生产环境集成；并库生产环境开机验证工作。

9.应用问题的管理工作

（1）及时响应和解决用户在使用过程中遇到的应用问题、缺陷。负责定位问题原因、拟定和实施解决方案，将无法解决的问题梳理汇总，提交省局进行统一管理。针对需提交总局处理流程的问题，协助省局做好问题处理的技术跟进与结果验证等工作。

（2）归纳、总结、分类应用事件处理的方案，建立并完善金税三期系统事件处理知识库，提高问题解决效率。

10.数据问题的管理工作

（1）及时响应和解决省局使用系统中遇到的数据问题。负责分析、定位数据问题原因，拟定处理方案，按省局流程审批后完成数据处理和结果验证。

（2）归纳、总结、分类数据问题处理方案，建立并完善金税三期系统数据问题处理知识库，提高数据问题的处理效率。

（3）负责为省局提供个税系统数据结构的技术支持，梳理提供数据结构技术文档。

（4）协助省局开展个税错误数据清理，根据异常错误数据，提出错误数据清理方案，并组织实施清理。

（二）ITS并库工作

1、系统接入

（1）ITS关闭公共中心、数据中台的省局并库标志

（2）修改ITS并库配置项

（3）通知省局进行系统接入

（4）连通性测试

（5）省局关闭ngnix运维页面

（6）省局将并库生产环境接入到ITS生产环境

（7）省局ITS大厅、WEB应用、APP应用开机

（8）并库后功能验证

（9）ITS大厅菜单集成验证

2、生产环境验证

（1）生产环境测试用例准备（各业务组分析并库影响业务，并整理输出本组的测试用例）

（2）生产环境测试用例验证

（3）测试问题受理、咨询及处理

3、工作流专项测试

（1）编制工作流相关物理表从生产环境倒到预生产的执行脚本以及从预生产环境倒到生产的执行脚本并测试验证

（2）将生产环境并库后的工作流相关数据导入生产环境

（3）省局测试本单位工作流

（4）工作流测试问题处理

4、预约纳税人办理实际业务

5、并库后ITS大厅应用正式上线运行问题解答