**第六章 项目需求**

**市委大院市区两级视频会议终端设备设备需求**

**一、项目背景**

根据市领导指示，机关事务管理局在市委大院辅助楼三多功能厅建设电视电话会议室，同时要求我中心增设两台视频会议终端设备，采购方式竞价。**设备名称：中兴ZXV10 T800分体化高清视频会议终端；数量：2台(原视频会议系统是中兴通讯)。**

**二、技术要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 基本要求 | ★采用硬件分体式结构，嵌入式操作系统，非PC架构、非工控机架构 | | 支持ITU-T H.323和IETF SIP通信标准，能够和符合国际标准的产品互通 | | 支持7×24小时长时间连续运行 | | 接入能力 | 支持128kbps至8Mbps速率，速率任意可调； | | ▲支持IP语音终端呼入，支持接入一路视频终端和五路语音终端加入会议，实现多点会议的语音交流功能。 | | 频能力 | 支持ITU H.261、H.263、H.263+、H.264、H.264 HighProfile等视频编解码和H.264 SVC分层编码。提供国家权威部门检测报告以证明。 | | 支持1080p 50/60 fps、1080p 25/30 fps、720p50/60fps 、720p 25/30fps、4CIF 25/30fps、CIF 25/30fps等图像格式。 | | ▲在1Mbps带宽下实现1080P60fps视频通讯，图像质量良好；在512Kpbs带宽下实现1080P30fps或720P60fps视频通讯，图像质量良好；在384Kbps带宽下实现720P30fps视频通讯，图像质量良好；提供国家权威部门检测报告以证明。 | | 音频能力 | 支持G.711、G.719、G.722、AAC-LD、G.722.1、G.722.1C、G.728、G.729等音频算法。提供国家权威部门检测报告以证明 | | 具备回声抵消、噪音抑制、自动增益等音频处理功能，支持全向式MIC，能够提供双声道立体声音效 | | 双流功能 | 支持H.239和BFCP双流协议 | | ▲支持一路1080p 60fps和一路1080p 30fps活动视频效果。 | | 支持动态双流，不开双流时，不中断会议方式下可自动释放带宽。 | | ▲支持网络导入双流技术。视频会议终端发送双流时，无需用VGA、HDMI等线缆与PC或笔记本电脑连接，通过IP网络即可把PC或笔记本电脑的画面导入到视频会议终端，减少线缆铺设的开销。 | | 显示功能 | 1.支持单屏多显显示方式：画中画和一左一右（Side by side），满足本地图像、远端图像切换、辅视频三画面之间切换 | | 2.▲支持三屏三显：在无外接视频矩阵的情况下，满足在三个显示屏幕上分别显示本地图像、远端图像和辅视频。 | | 控制功能 | 支持遥控器、PC两种控制方式，便于用户在不同场景使用，终端支持PC控制台视音频监控功能，可实现广播源图像的监视和本地图像的监视、一键广播、会场截图，图像连贯流畅；支持本地、远程摄像机控制，可以对终端所配摄像机进行上、下、左、右、缩、放、预置位等调节 | | 横幅功能 | 具备中文横幅功能，横幅的字体、颜色、背景色、是否滚动、位置均可自由设置 | | 加密功能 | 支持H.235、TLS/SRTP加密协议， AES加密标准 | | 业务功能要求 | 具备多种检测机制，能够实现自环检测、音频输入输出检测、网络测试、IP地址冲突检测、网络断线检测等功能，支持掉线重呼，支持抗丢包策略 | | ▲支持在活动视频上实时动态显示麦克和音响状态。提供国家权威部门检测报告以证明。 | | 网络特性 | ▲经过本地采集、编码、网络传输、解码、显示输出后整体时延不超过300ms。提供国家权威部门测试报告以证明。 | | ▲设备支持抗丢包修复能力，丢包达到30%时，会议仍能够正常召开。提供国家权威部门测试报告以证明。 | | 支持智能丢包重发、QoS机制，具备音频优先策略 | | 视频接口 | ▲支持不少于4路高清视频输入接口，输入接口支持DVI、HDMI、3G-SDI等接口。 | | ▲支持不少于4路高清视频输出接口，输出接口支持DVI、3G-SDI、YPbPr、HDMI、VGA等接口。 | | 音频接口 | ▲支持不少于9路音频输入，支持不少于6路音频输出，支持左右双声道立体声输出。支持RCA和XLR接口。 | | 网络接口 | ▲≥2个10/100 Base-T以太网口 | | 其他接口 | 支持RS232控制接口 | | 支持PSTN电话接口 | | 证书要求 | 提供产品电信设备入网证 |   **本部分对所需的设备逐一进行描述，投标人必须响应并承诺下列要求。**  1)投标人应提供所代表品牌厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。  2)投标人须如实填写《技术规格偏离表》，并按招标文件的要求提供相关证明资料，包括检测报告、功能截图证明、产品相关证书、产品原厂说明书、产品彩页等。提供的证明资料与投标响应情况不相符的，视为《技术规格偏离表》填写不实。  3)投标人所提供的设备必须有原厂商对本项目出具的售后服务承诺函。  4)本标书设备功能要求中凡使用“支持”的描述均要求能够实现 |

**三、商务需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| （一）免费保修期内售后服务要求 | | |
| 1 | 免费保修期要求 | 1.1本项目要求提供三年免费保修服务，本项目供应的设备提供三年原厂免费保修服务(提供原厂商针对本项目出具的售后服务承诺函)，时间自项目最终验收合格并交付使用之日起计算。  1.2 投标人须在投标文件中提供原厂商出具的售后服务承诺函的原件扫描件，原件备查。 |
| 2 | 维修响应及故障解决时间要求 | 在质保期内，对于用户的服务请求，要在接报后2小时内到达故障现场；如果设备出现故障，在检修2小时后仍无法排除，保证在6小时内须免费提供故障设备同档次备用设备供用户替代使用，直至故障设备修复为止，保证业务系统不间断地正常运行。7\*24小时故障响应。 |
| 3 | 巡检服务要求 | 在质保期内，对用户单位进行定期巡检维护，每三个月一次，每次做好记录，双方签名验收，由此产生的所有费用由中标人负责。 |
| 4 | 工期要求 | a.签订合同后30日（日历日）内完成供货，设备运输到采购方指定的地点。  b.货物验收后10日（日历日）内完成设备安装调试。  C.设备上架后10日（日历日）完成资料整理、验收检测并提供设备操作说明书、图纸等相关工作。 |
| 5 | 本地服务要求 | 投标商是深圳市本地注册机构或者在深圳市内有分公司。 |
| 6 | 产品要求 | 投标人应提供所代表品牌厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。 |

**四、售后服务要求**

1.免费保修期内售后服务要求部分，请详细列明免费保修期内的售后服务要求，内容包括但不限于免费保修期限、售后服务人员配备、技术培训方案、质量保证、违约承诺、维修响应及故障解决时间、方案等。

2.免费保修期外售后服务要求部分，请详细列明免费保修期外的售后服务要求，内容包括但不限于零配件的优惠率、维修响应及故障解决时间、方案、提供的服务等。

3.其他商务要求部分，如有补充，请详细列明。