## 第六章　项目采购需求

#### 一、具体技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| **货物名称** | **招标技术要求** |
| 网络攻击主动防御系统 | |  |  | | --- | --- | | **模块细分** | **技术指标要求** | | 安全部署 | ▲支持网站自学习（要求提供配置截图）； | | 支持设备的旁路或串联部署，非软件代理部署方式； | | 支持自动封禁策略，自动屏蔽网站的异常攻击（要求提供配置截图）； | | 支持自定义防护策略，提供初级、中级、高级的初始防护策略模板（要求提供配置截图）。 | | 一键断网 | 支持通过移动终端管理，实现网站快速应急处置； | | 支持网站批量离线、网站批量恢复、网站一键断网、网站一键恢复操作（要求提供配置截图）。 | | 威胁情报支持 | ▲支持第三方威胁情报库更新； | | ▲支持利用威胁情报规则进行防护，并支持基于威胁情报的日志查询（提供配置界面及日志截图）。 | | 云防护支持 | ▲支持与云清洗中心进行实时联动，并提供配置界面和流量统计图表（提供配置界面及图表截图）； | | ▲支持云Web攻击清洗与云CC攻击清洗（要求提供配置截图）。 | | 网页防篡改 | 能进行配置自动分发功能（要求提供配置截图）； | | 应采用内核级防篡改保护，能及时阻止并报告攻击事件； | | 应至少同时支持Windows、Linux、IBM Unix操作系统的的网页防篡改； | | ▲应能支持对所有安装防篡改客户端的服务器进行集中管理（要求提供配置截图）； | | 能监控所有服务器状态、防篡改信息； | | 监控响应时间 小于0.5秒，篡改恢复时间 小于0.1秒； | | 资源占用，在对比网页篡改防护系统未运行时的增长须小于20%； | | 业务响应，在对比网页篡改防护系统未运行时的增长须小于20%； | | 支持IIS、Weblogic、Websphere、Apache、Tomcat等。 | | 网页防篡改同步 | 系统可以从本地或异地备份文件夹自动同步到监测目录中； | | 系统支持增量备份功能； | | 系统支持各种发布工具或发布方式； | | 系统支持主/备目录和主/备服务器两种备份模式； | | 支持防篡改中心和发布中心的负载均衡部署模式（要求提供配置截图）。 | | DDoS支持 | ▲要求必须具备独立的网络层DDoS防护模板和应用层DDoS防护模板（要求提供配置截图）； | | ▲要求必须不能依赖对包数做阈值的简单限制来实现DDoS防护，至少具备以下处理方法：源路由限制；分片报文限制、分片报文和重组报文长度的独立配置；ping包限制、ping包长度配置；ICMP长度配置、单个ICMP报文速率配置和单个ICMP字节速率的独立配置；ACK扫描、SYN/ACK扫描、RST扫描、FIN扫描的独立配置；总扫描速率与单个IP扫描速率的独立配置（要求提供配置截图）； | | ▲要求CC攻击防护必须支持真实浏览器验证功能，同时支持对IP失败速率的验证配置（要求提供配置截图）； | | ▲提供动态基线模式，能对所有流量进行动态建模，减少误报，更精细进行控制； | | ▲要求支持云端与设备端联动，实现CC攻击云防护（要求提供配置截图）； | | ▲要求必须具备独立的网络层DDoS防护模板和应用层DDoS防护模板（要求提供配置截图）； | | ▲要求必须不能依赖对包数做阈值的简单限制来实现DDoS防护，至少具备以下处理方法：源路由限制；分片报文限制、分片报文和重组报文长度的独立配置；ping包限制、ping包长度配置；ICMP长度配置、单个ICMP报文速率配置和单个ICMP字节速率的独立配置；ACK扫描、SYN/ACK扫描、RST扫描、FIN扫描的独立配置；总扫描速率与单个IP扫描速率的独立配置（要求提供配置截图）； | | ▲要求CC攻击防护必须支持真实浏览器验证功能，同时支持对IP失败速率的验证配置（要求提供配置截图）。 | | 审计功能及告警 | 要求至少具备独立的审计日志、流量日志、攻击日志、网页防篡改日志、DDoS防护日志及威胁情报日志模块，且日志支持syslog方式外发（要求提供配置截图）； | | ▲支持日志自动备份（要求提供配置截图）； | | ▲要求攻击日志具备详细的攻击摘要和原始报文（要求提供配置截图）； | | ▲要求攻击日志具备一键关联白名单排除策略（要求提供配置截图）； | | 要求至少支持日志、trap、邮件、短信等告警方式（要求提供配置截图）。 | | 统计及报表 | ▲系统须能够对遭受攻击按照攻击次数、防护的网站、遭受攻击的网页、攻击类型、攻击时间（或者发现攻击的时间）等进行统计并排名； | | ▲能够根据网站的访问防护的网站、被篡改内容、篡改内容的类型、试图进行的篡改、成功的篡改、发现的日期、事件发生的日期等条件进行详细信息的查询； | | 支持以Word、PDF、HTML等通用格式导出报表。 | |

#### 二、商务需求

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **目录** | **招标商务需求** | | **（一）免费保修期内售后服务要求** | | | | **1** | 免费保修期 | 货物免费保修期 叁 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 | | **2** | 维修响应及故障解决时间 | 保修期以内，接到用户通知时，专业技术人员不超过4小时内上门服务，保证24小时不间断售后技术服务支持；修复时间：48小时。 | | **3** | 免费保修 | 在保修期间非人为破坏，都应列入保修范围内。中标供应商须保证以合理的价格提供备件和保养服务，当发生故障时，中标供应商须按质保期内同样的要求进行维修处理 | | 4 | 冗余服务 | 超过48小时后未能修复或紧急情况下，应提供具有同样功能的设备供使用单位使用。 | | **（二）免费保修期外售后服务要求（可选）** | | | | **1** | **无** |  | | **……** |  |  | | **（三）其他商务要求** | | | | **1** | 关于交货 | 1.1签订合同后 60 天（日历日）内。 | | 1.2招标人指定的交货地点，同中所有的设备均须由中标人自行运往设备安装场所，不论设备从何处购置、采用何种方式运输，采购单位不承担任何责任及相关费用。中标人应自行处理设备质量和数量短缺等问题。  1.3中标人应派有经验的技术人员到现场进行安装、直到设备正常使用，其费用由中标人负担。  1.4中标人应提供安装中全部所需的工具 | | **2** | 关于验收 | 1.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 | | 1.2当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：  a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。  b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。  c、货物具备产品合格证。  1.3由采购单位和供货商共同进行验收，经双方检验认可后，签署验收报告。 | | **3** | 人员培训 | 中标供应商免费在现场对采购单位技术人员进行设备操作培训，保证使用人员能够熟练掌握各种设备和软件等常规使用方法，以及小故障的判断与解决 | | **4** | 付款方式 | 合同签订后，采购单位向中标方支付合同总金额的50%作为预付款，中标方完成供货并验收合格后，采购单位向中标方支付合同总金额的40%作为验收款。中标单位按合同要求提供维保且三年维保期满后，采购单位向中标单位支付5%的质保款。本项目完成政府审计后，采购单位向中标单位支付5%的审计款。 | | 5 | 报价方式 | 报价货币：投标报价应以人民币为结算单位（含税）。  投标报价为总价包干，即为完成项目所需的全部费用，包括但不限于货物费用、伴随服务相关费用、管理费、材料费、机械使用费、运输费、二次搬运费、不可预见费、利润、各项税金、风险等相关的一切费用。如果投标人在投标时未在报价表中列出，但实施过程中又必须发生费用项目，招标人有权认为，此部分所产生的费用已经综合在投标总价中，投标人不得以任何理由提出索赔或增加费用项目。  伴随服务通常包括：所需设计、制造、运输及其保险、安装、调试、检验、验收（试运行）、维修、保养、技术支持与培训及其他相关的义务。  除主要设备外，清单中各类设备安装及配套所需的配件与辅材数量为参考数据，应以实地考察后得到的实际数据投标，同时应考虑能与旧设备兼容实现采购方需要的功能，招标完成后采购方不因固有工程量增加而承担任何费用，费用将以中标价结算，请投标人充分考虑风险性。  投标人应依据企业自身情况并结合本招标项目要求自主报价，投标报价不得超过招标控制价，投标报价不得低于成本。 |   **备注：**  **1. “（一）免费保修期内售后服务要求”部分，**请详细列明免费保修期内的售后服务要求，内容包括但不限于免费保修期限、售后服务人员配备、技术培训方案、质量保证、违约承诺、维修响应及故障解决时间、方案等。  **2. “（二）免费保修期外售后服务要求”部分，**请详细列明免费保修期外的售后服务要求，内容包括但不限于零配件的优惠率、维修响应及故障解决时间、方案、提供的服务等。  **3. “（三）其他商务要求”部分，**如有补充，请详细列明。 |